



"ชื่อเสียงใช้เวลาหลายปีในการสร้าง แต่เพียงวินาทีเดียวเท่านั้นก็ทำให้สูญเสียได้ ความไว้วางใจในบริษัทของเราทำให้ผู้บริโภคต้องการซื้อผลิตภัณฑ์ของเรา ผู้ค้าปลีกต้องการแสดงรายการผลิตภัณฑ์ของเรา ผู้ผลิต (ร่วม) ต้องการผลิตผลิตภัณฑ์ของเรา นักลงทุนต้องการให้คุณค่ากับหุ้นของเรา และบุคลากรที่มีความสามารถต้องการเข้าร่วมกับชุมชน Lotus ของเรา เราไม่สามารถเสี่ยงต่อความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทของเราได้ เนื่องจากบุคคลใดก็ตามที่ไม่ปฏิบัติตามวิถีการดำเนินธุรกิจของเรา

หลักการ 6 ประการที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้จะไม่ทำให้คุณประหลาดใจนัก ทุกคนที่ทำงานให้กับบริษัทนี้ได้ ผ่าน รักราคัดเลือกตามค่านิยมสูงสุดของเรา "จิตวิญญาณของทีม การสนทนาที่เปิดกว้าง และความมุ่งมั่น" และทุกคนล้วนเป็นบุคคลที่เราเชื่อมั่น เราคาดหวังให้คุณทุกคนทำในสิ่งที่ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรจะช่วยให้คุณได้ไตร่ตรองถึงพฤติกรรมทางธุรกิจที่มีจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎระเบียบได้

Lotus Bakeries มุ่งมั่นที่จะดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ ความสุจริต ความเป็นธรรม และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มรูปแบบตลอดเวลา ดังนั้น โปรดศึกษาหลักการที่ระบุไว้ด้านล่างให้ละเอียด และแจ้งให้เราทราบ หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใด ๆ!"

Jan Boone, ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ใครและอะไร

ใคร

พนักงานประจำหรือพนักงานชั่วคราวทุกคนในทุกระดับของ Lotus Bakeries Group รวมถึงบุคคลใดก็ตามที่ทำงานให้กับ Lotus Bakeries Group¹ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “พนักงาน”)

จะต้องมีความรับผิดชอบในการใช้วิจารณญาณที่ดีและปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้

พนักงานแต่ละคนจะได้รับหลักจรรยาบรรณนี้เมื่อเริ่มต้นการทำงานของคุณที่ Lotus Bakeries²

สัญญาใหม่ทั้งหมดที่ทำกับบุคคลที่ทำงานในลักษณะการประกอบอาชีพอิสระ หลักจรรยาบรรณนี้จะเพิ่มเข้ามาเป็นภาคผนวก แต่คนจะได้รับการขอให้เซ็นรับทราบว่าได้อ่านหลักจรรยาบรรณแล้ว และตกลงที่จะยึดปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ โดยการส่งฉบับที่เซ็นลงนามแล้วคืนกลับไปยังฝ่าย HR ที่เกี่ยวข้องของคุณ



อะไร

หลักการ 6 ประการของหลักจรรยาบรรณนี้กำหนดวิถีที่เราดำเนินธุรกิจและยืนยันความมุ่งมั่นของเราในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด พนักงานทุกคนของ Lotus Bakeries มีหน้าที่รับผิดชอบในการ:

- **รับทราบและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้** รวมถึงกฎหมายและนโยบายอื่น ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับงานของคุณ
- **ใช้สามัญสำนึกและวิจารณญาณที่ดี**ในการรักษาเจตนารมณ์ของหลักจรรยาบรรณที่ไม่ได้ครอบคลุมไว้อย่างชัดเจน
- **ขอความช่วยเหลือ**เมื่อจำเป็นหรือเป็นประโยชน์
- **รายงานข้อกังวลและการละเมิดหลักจรรยาบรรณ**ที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริง

Lotus Bakeries ห้ามมิให้มีการตอบโต้เอาคืนต่อบุคคลที่รายงานข้อกังวลโดยสุจริตใจและให้สัญญาว่าจะตรวจสอบข้อกังวลที่ได้รับรายงานดังกล่าว Lotus Bakeries จะดำเนินการแก้ไขหากสถานการณ์ดังกล่าวได้รับการยืนยันเป็นจริง การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ รวมถึงหลักการที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณ ซึ่งอาจจะมีการอธิบายเพิ่มเติมในนโยบายและ/หรือการฝึกอบรมที่แยกต่างหาก อาจส่งผลให้ถูกลงโทษทางวินัยหรือการดำเนินการทางกฎหมาย

¹ การอ้างอิงถึง Lotus Bakeries จะหมายถึง Lotus Bakeries NV หรือบริษัทในเครือที่อยู่ภายใต้การควบคุมใด ๆ และการอ้างอิงถึงพนักงานจะรวมถึงที่ปรึกษาด้วยเช่นกัน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

² หรือ หากได้รับการว่าจ้างแล้ว ณ วันที่เริ่มดำเนินการ ผ่านทางอีเมลและ LotusLink

หลักการที่ 1: ความโปร่งใส

การสื่อสารที่ถูกต้องและชัดเจน

ลูกค้า ชักพลาเยอร์ ผู้บริโภค และหุ้นส่วนธุรกิจให้ความไว้วางใจอย่างมากต่อแบรนด์และบริษัทของเรา เราควรดูแลรักษาและปกป้องความไว้วางใจนั้นทุกสิ่งที่เราบอกกับพวกเขา ซึ่งรวมถึงข้อมูลบนฉลากผลิตภัณฑ์ของเรา ข้อมูลในการโฆษณาหรือวิธีการสื่อสารอื่นใด จะต้องชัดเจนและเป็นความจริง สิ่งที่มีความกังวลเกี่ยวกับบทบาททางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกอาหารของผู้คน ว่าจะต้องเป็นสิ่งที่ถูกต้องเช่นกัน เราต้องปฏิบัติตนให้ห่างจากการกระทำที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความไม่เป็นธรรม การหลอกลวง หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด ผลิตภัณฑ์ของเราควรได้รับการอธิบายตามความเป็นจริง ถูกต้อง และโปร่งใสเสมอ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและข้อมูลโฆษณาการที่เหมาะสม

คุณภาพและความปลอดภัยด้านอาหารในระดับสูงสุด

เราทำงานเพื่อให้ผลิตภัณฑ์และกระบวนการมีคุณภาพสูงทุกวัน โดยควบคู่ไปกับการลงทุนด้านการวิจัยในระดับสูง การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเกิดขึ้นได้จากข้อมูลเชิงลึกที่ได้รับจากการวัดผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความคิดเห็นของผู้บริโภคและลูกค้า ความพยายามอย่างต่อเนื่องสำหรับผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่มีคุณภาพสูงและปลอดภัยต่ออาหารนี้ ได้รับการตรวจสอบเพิ่มเติมจากทั้งภายในและภายนอก

เพื่อรักษาคุณภาพในระดับที่ต้องการ Lotus Bakeries จำเป็นต้องพึ่งพาพนักงานที่มีความสามารถซึ่งปฏิบัติตามค่านิยมขององค์กร (ค่านิยม TOP) และปฏิบัติงานของตนอย่างขยันขันแข็ง มั่นใจ และมีประสิทธิภาพ

การสื่อสารที่เปิดกว้างและเป็นไปด้วยความโปร่งใสคือกุญแจสำคัญ และ Lotus Bakeries ส่งเสริมให้พนักงานรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ความซื่อสัตย์ คุณภาพ และความถูกต้องตามกฎหมายต่อหัวหน้างานของตน หรือต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

หลักการที่ 2: ความเคารพต่อผู้คน

สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและการดำเนินธุรกิจที่ดี

Lotus Bakeries มีเป้าหมายในการสร้างสถานที่ทำงานที่ผู้คนได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีต่อสุขภาพและปลอดภัย ช่วยให้ทุกคนสามารถแสดงศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่ หลักการเดียวกันนี้นำมาใช้เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ Lotus Bakeries

เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายนี้ โปรด:

- **เคารพในศักดิ์ศรีและสิทธิมนุษยชน**ของเพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น ๆ ทั้งหมดที่คุณติดต่อกับในงานของคุณ
- **ให้ความสำคัญกับความหลากหลาย**ในกลุ่มคนที่คุณทำงานด้วย ความหลากหลายมีหลายมิติ (เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ เพศ อายุ ความเชื่อทางการเมือง ภูมิหลัง...) ซึ่งแต่ละมิติทำให้เราทุกคนมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว
- **ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยศักดิ์ศรี ความซื่อสัตย์ ความเป็นธรรม และความเคารพ** และละเว้นจากการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม การล่วงละเมิดทางวาจาหรือทางกายทุกรูปแบบ
- **ปฏิบัติตามขั้นตอนและคำแนะนำด้านสุขภาพและความปลอดภัย**ที่เกี่ยวข้องกับงานของคุณ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณและคนที่ทำงานด้วย (รวมถึงผู้รับจ้างและผู้มาติดต่อ) คุณเคยกับขั้นตอนด้านสุขภาพและความปลอดภัยดังกล่าว
- **ยึดปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับการจ้างงานในสถานที่ทำงาน** เช่น:
 - การทำงานควรเป็นไปด้วยความสมัครใจและเป็นไปตามเงื่อนไขการจ้างงานที่จัดทำเป็นเอกสารไว้
 - แรงงานทุกคนมีอายุที่เหมาะสมตามงานที่ได้รับมอบหมาย ไม่มีการจ้างแรงงานเด็ก (ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานสากล)
 - แรงงานทุกคนได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรม ตามกฎหมายที่บังคับใช้และมาตรฐานอุตสาหกรรมที่เหมาะสม
 - ชั่วโมงการทำงานสำหรับแรงงานทุกคนมีความสมเหตุสมผล สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้และมาตรฐานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
 - แรงงานทุกคนมีเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน
 - แรงงานทุกคนสามารถเข้าถึงขั้นตอนและการเยียวยาที่เป็นธรรมเพื่อแก้ไขความยากลำบากในที่ทำงาน



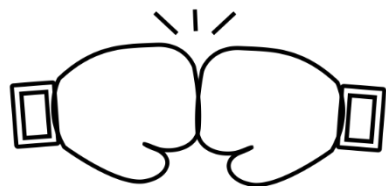
การเคารพข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับบุคคล เช่น พนักงานและลูกค้าของ Lotus Bakeries ได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง ซึ่งดำเนินการตาม [คู่มือ GDPR ของ Lotus Bakeries](#) พนักงานทุกคนต้องศึกษาคู่มือ เอกสารธุรกิจ และหากเป็นไปได้ ให้ทำการฝึกอบรมหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับงานของคุณตามที่ผู้จัดการของคุณกำหนดไว้

หลักการที่ 3: การค้าอย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามกฎระเบียบ

การแข่งขันที่เป็นธรรม

Lotus Bakeries เชื่อในคุณค่าและประโยชน์ของตลาดเสรี ดังนั้นเราจึงดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เกี่ยวข้อง Lotus Bakeries เชื่อมั่นว่าการแข่งขันที่เป็นธรรมจะส่งเสริมองค์กรและประสิทธิภาพ สร้างตัวเลือกที่มากขึ้นสำหรับผู้บริโภค และส่งผลให้เกิดความสมดุลระหว่างราคา/คุณภาพที่เหมาะสมที่สุด



ดังนั้น ห้ามทำข้อตกลงหรือความเข้าใจใด ๆ กับคู่แข่งเพื่อกำหนดราคา แบ่งเขตพื้นที่หรือลูกค้า ป้องกันไม่ให้บริษัทอื่นเข้าสู่ตลาด ปฏิเสธที่จะทำธุรกิจกับลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ด้วยเหตุผลที่ไม่เหมาะสม หรือคว่ำบาตรบริษัทอื่น การแข่งขันอย่างเป็นธรรมจะนำมาใช้กับลูกค้าหรือผู้จัดจำหน่ายอย่างเท่าเทียมกัน

การค้าระหว่างประเทศที่เป็นไปตามกฎระเบียบ

ผลิตภัณฑ์ของเราได้รับการบริโภคและให้ความเพลิดเพลินในหลายประเทศทั่วโลก Lotus Bakeries มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับการนำเข้าและส่งออกที่บังคับใช้เมื่อส่งผลิตภัณฑ์ระหว่างประเทศ นอกจากนี้ จะไม่มีการดำเนินธุรกิจที่ไม่ได้รับอนุญาตจากแต่ละประเทศหรือนักคิดที่สามและก่อให้เกิดการขัดต่อการห้ามค้าขายหรือการลงโทษทางเศรษฐกิจ

ห้ามการค้าข้อมูลภายใน

ข้อมูลภายในคือข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Lotus Bakeries (และบริษัทในเครือ) ที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งมีความถูกต้องและแม่นยำ และหากเปิดเผยต่อสาธารณะ อาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นของ Lotus Bakeries อย่างมีนัยสำคัญ ไม่อนุญาตให้ซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของ Lotus Bakeries ครอบครองข้อมูลภายใน

หลักการที่ 4: การต่อต้านการทุจริต

ผลประโยชน์ทับซ้อน

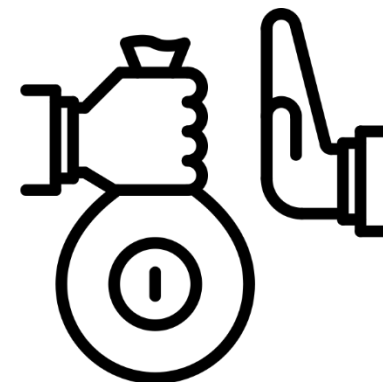
พนักงานได้รับการคาดหวังให้ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ Lotus Bakeries และมีหน้าที่รับผิดชอบในการรายงานผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้จัดการของตน ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคลของพนักงานหรือบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องแข่งกับผลประโยชน์ของ Lotus Bakeries เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน บุคคลแต่ละคนจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจในทุกกรณีว่า:

- ไม่ใช่ประโยชน์จากความสามารถทางวิชาชีพเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของตนเอง
- ไม่เบี่ยงเบนโอกาสทางธุรกิจใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเป็นหรืออาจเป็นประโยชน์กับ Lotus Bakeries

การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

Lotus Bakeries ไม่ยอมรับการติดสินบนและการทุจริตโดยเด็ดขาด: เราจะไม่เสนอ จ่าย แสวงหา หรือยอมรับการจ่ายเงินของขวัญ หรือความช่วยเหลืออื่นใด (เช่น ค่าสัญญาเกี่ยวกับงาน ข้อเสนอการเดินทาง การบริจาคเพื่อการกุศล) เพื่อโน้มน้าวผลลัพธ์ทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม

Lotus Bakeries ยอมรับและเสนอของขวัญและการต้อนรับเฉพาะเพื่อเป็นมารยาททางธุรกิจที่เหมาะสมเท่านั้น กล่าวคือ ควรเกิดขึ้นเพียงเล็กน้อย มีความเหมาะสมเสมอ (เช่น รายการที่มีสัญลักษณ์แบรนด์ หรือของขวัญหรือความบันเทิงที่มีราคาพอประมาณ) และไม่สามารถมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ ในกรณีที่คุณตกอยู่ในสถานการณ์ที่คุณไม่สามารถปฏิเสธของขวัญที่คุณกลัวว่าจะมีราคาแพงเกินไป (เนื่องจากถูกมองว่าเป็นการดูถูกผู้ให้หรือหากเสนอให้ต่อหน้ากลุ่มใหญ่) ให้รับของขวัญนั้น แต่แจ้งให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบทันที



บันทึก การรายงาน และการบัญชีที่ถูกต้อง

ธุรกรรมและข้อตกลงทางการค้าทั้งหมดควรดำเนินการอย่างโปร่งใสและได้รับการบันทึกอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว พนักงานต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- ไม่มีการปลอมแปลง ปกปิด หรือสร้างข้อมูลที่ทำให้เข้าใจผิดที่พวกเขาต้องรับผิดชอบ
- ดำเนินการและบันทึกธุรกรรมที่ได้รับอนุญาตและเป็นไปตามเอกสารที่ถูกต้องเท่านั้น
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงมาตรฐานและระเบียบข้อบังคับในการรายงานทั้งภายในและภายนอกทั้งหมด

หลักการที่ 5: การปกป้องข้อมูล

ข้อมูลที่เป็นความลับของเรา

ข้อมูลที่เป็นความลับอาจเป็นอะไรก็ได้เกี่ยวกับบริษัทที่บุคคลภายนอกไม่ทราบ เราสามารถพิจารณาทุกอย่างว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับได้ เว้นแต่จะเป็นที่ทราบกันดี หรือสาธารณชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งรวมถึงความลับทางการค้า กลยุทธ์และแผนการตลาด ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับผู้บริโภค ราคา แนวคิดเชิงนวัตกรรมจากการวิจัยและพัฒนา/วิศวกรรม/การผลิต สูตรผลิตภัณฑ์ ฐานข้อมูล ข้อมูลเงินเดือน ข้อมูลทางการเงินที่ไม่ได้เผยแพร่ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นความลับและมีมูลค่าในเชิงพาณิชย์ นอกจากนี้ ข้อมูล ความรู้ และข้อมูลทั้งหมดที่พนักงานได้รับหรือประมวลผลตามหน้าที่ของพวกเขาถือเป็นของ Lotus Bakeries Group



ข้อมูลที่เป็นความลับเป็นสินทรัพย์ทางธุรกิจที่มีความสำคัญสำหรับบริษัทของเรา Lotus Bakeries มุ่งมั่นที่จะปกป้องและป้องกันข้อมูลที่เป็นความลับของเรา และคาดหวังให้พนักงานไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับนอกเหนือจากพนักงานคนอื่น ๆ หรือบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตซึ่งมีความจำเป็นทางธุรกิจที่แท้จริงและได้ทำข้อตกลงการรักษาความลับแล้ว

การเกิดขึ้นของ 'สถานที่ทำงานดิจิทัล' ก่อให้เกิดความท้าทายเพิ่มเติม พนักงานทุกคนต้องศึกษาค่าแนะนำที่ ICT ให้ไว้เพื่อป้องกันการแฮ็กระบบของ Lotus Bakeries ทุกรูปแบบ

ภาระผูกพันที่กำหนดไว้ในส่วนนี้ยังคงดำเนินต่อไปหลังจากการเลิกจ้าง

ข้อมูลของบุคคลที่สาม

ในกรณีที่บุคคลที่สาม (ซัพพลายเออร์ ผู้ผลิตร่วม ลูกค้า ฯลฯ) แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับกับ Lotus Bakeries ข้อมูลดังกล่าวจะต้องได้รับการดูแลด้วยความระมัดระวังในระดับเดียวกับข้อมูลที่เป็นความลับของ Lotus Bakeries

หลักการที่ 6: การเคารพต่อสิ่งแวดล้อมและการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ

การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม

เราต้องเริ่มต้นที่จะต้องขอ ใบอนุญาต และการลงทะเบียนด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมดและจัดทำเป็นเอกสาร

การจัดการอย่างระมัดระวัง

วัตถุประสงค์ของเราคือการทำให้ผลิตภัณฑ์ของ Lotus Bakeries มีความยั่งยืนมากขึ้น

จุดมุ่งหมายนี้มีความหมายมากกว่าแค่เรื่องกระบวนการผลิต เราให้ความสนใจสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก ซึ่งเราปฏิบัติด้วยความเอาใจใส่และให้ความเคารพ Lotus Bakeries ตรวจสอบติดตามผลกระทบของกิจกรรมที่มีต่อสิ่งแวดล้อมอย่างใกล้ชิดและพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะลดผลกระทบระบบนิเวศวิทยา เช่น:

- การลดและการป้องกันของเสียผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิตและการใช้ส่วนผสมอย่างมีประสิทธิภาพ
- การเลือกบรรจุภัณฑ์อย่างรอบคอบ
- การลดการใช้พลังงานและการปล่อยมลพิษ

Lotus Bakeries คาดหวังให้พนักงานทุกคนทำในส่วนของตนอย่างสุดความสามารถ การลดของเสียหรือการลดการใช้พลังงานถือเป็นก้าวเล็กๆ ที่ช่วยกันไปในทิศทางที่ดี

การจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ:

การจัดหาวัตถุดิบที่ยั่งยืนเป็นสิ่งที่ใกล้เข้ามาสำหรับธุรกิจของเรา เมื่อทำสัญญา³กับซัพพลายเออร์⁴

พนักงานของเราจะต้องชี้แจงอย่างชัดเจนว่าซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามหลักการทางธุรกิจที่คาดหวังจากซัพพลายเออร์ที่แนบมาเป็นภาคผนวก 1 ความมุ่งมั่นของซัพพลายเออร์เกิดขึ้นได้โดยการลงนามรับรองหลักการทางธุรกิจหรืออาจถูกรวมเข้ากับสัญญา Lotus Bakeries

³ นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ซัพพลายเออร์รายอื่น ๆ ที่ไม่มีการทำสัญญาอย่างเป็นทางการ ลงนามในหลักการทางธุรกิจของซัพพลายเออร์

⁴ ซัพพลายเออร์ตามวัตถุประสงค์ของหลักจรรยาบรรณนี้ หมายถึง ซัพพลายเออร์บรรจุภัณฑ์ วัตถุดิบ อุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้าย





หลักจรรยาบรรณ - ร่วมกันทำตามวิถีของเรา!

เวอร์ชัน 2 – กันยายน 2023

จะต้องเก็บบันทึกข้อมูลที่เพียงพอเกี่ยวกับซีพพลายเออร์โดยตรงเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนกลับไปยังสถานที่จัดหาและคาดหวังให้ซีพพลายเออร์ทำเช่นเดียวกัน



ข้อมูลติดต่อ

หากคุณต้องการรายงานข้อกังวลหรือการละเมิดหลักจรรยาบรรณ ให้เริ่มต้นโดยการติดต่อผู้จัดการของคุณ หรือคุณสามารถเชื่อมต่อกับสายด่วนแจ้งเบาะแสของ Lotus Bakeries ซึ่งมีไว้สำหรับการรายงานปัญหาที่เป็นความลับ

สายด่วนแจ้งเบาะแสของ Lotus Bakeries มีอยู่ในเว็บไซต์องค์กรของเราที่: www.lotusbakeries.com/governance-practices-and-policies

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ใน นโยบายการแจ้งเบาะแสของเรา

ภาคผนวก: หลักการทางธุรกิจของซีฟฟลายเออร์

การเป็นซีฟฟลายเออร์ของ Lotus Bakeries ถือว่าคุณยึดปฏิบัติตามหลักการทางธุรกิจของซีฟฟลายเออร์ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินธุรกิจที่ขอบด้วยกฎหมายและเหมาะสม

ซีฟฟลายเออร์ยืนยันการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหลักการสืบประการในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในที่ทำงาน ซึ่งรวมถึง:

- การเคารพในศักดิ์ศรีและสิทธิมนุษยชน
- การให้ความสำคัญกับความหลากหลายในหมู่คนที่คุณทำงานด้วย
- การปฏิบัติต่อผู้คนที่ด้วยศักดิ์ศรี ความซื่อสัตย์ ความเป็นธรรม และความเคารพ
- การละเว้นจากการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม การล่วงละเมิดทางวาจาหรือทางกายทุกรูปแบบ
- การดำเนินการตามขั้นตอนด้านสุขภาพและความปลอดภัยอย่างละเอียด
- การเคารพกฎหมายและระเบียบข้อบังคับการจ้างงานในสถานที่ทำงาน เช่น:
 - การทำงานควรเป็นไปด้วยความสมัครใจและเป็นไปตามเงื่อนไขการจ้างงานที่จัดทำเป็นเอกสารไว้
 - แรงงานทุกคนมีอายุที่เหมาะสม สิทธิของเด็กในวัยเด็กและการศึกษาควรได้รับการเคารพตลอดเวลาและไม่ยอมรับแรงงานเด็ก (ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยแรงงานเด็กของ ILO)
 - แรงงานทุกคนได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรม ตามกฎหมายที่บังคับใช้และมาตรฐานอุตสาหกรรมที่เหมาะสม
 - ชั่วโมงการทำงานสำหรับแรงงานทุกคนมีความสมเหตุสมผล สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้และมาตรฐานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม
 - แรงงานทุกคนมีเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน
 - แรงงานทุกคนควรสามารถเข้าถึงขั้นตอนและการเยียวยาที่เป็นธรรมเพื่อแก้ไขความยากลำบากในที่ทำงาน

2. การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและเหมาะสม

ซีฟฟลายเออร์มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- การปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันที่เกี่ยวข้อง
- การใช้กลไกการกำหนดราคาที่เป็นธรรมและโปร่งใสและข้อกำหนดตามสัญญาอื่น ๆ ที่มีต่อซีฟฟลายเออร์
- วิธีการไม่ยอมรับการดัดสินบนและการทุจริตโดยเด็ดขาด: ซีฟฟลายเออร์จะไม่เสนอ จ่าย แสวงหา หรือรับการจ่ายเงิน ของขวัญ หรือความช่วยเหลืออื่น ๆ (เช่น คำสัญญาเกี่ยวกับงาน การบริจาคเพื่อการกุศล) เพื่อโน้มน้าวผลลัพธ์ทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม
- การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของ Lotus Bakeries (เช่น ความลับทางการค้า กลยุทธ์และแผนการตลาด นวัตกรรม สูตรอาหาร ข้อมูลทางการเงินที่ไม่ได้เผยแพร่ ข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความลับและมีมูลค่าในเชิงพาณิชย์) ตามข้อกำหนดทางกฎหมายและสัญญา และอย่างน้อยต้องได้รับการดูแลในระดับเดียวกับที่ข้อมูลนั้นจะปฏิบัติต่อข้อมูลที่เป็นความลับของตน



- ห้ามอำนวยความสะดวกหรือสนับสนุนการปลอมแปลง การลักลอบนำเข้า หรืออาชญากรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การฟอกเงิน

3. การเคารพสิ่งแวดล้อม

ซีพีฟลายเออร์รับรองว่าตนจะได้รับและจัดทำเอกสารการขออนุญาต ใบอนุญาต และการลงทะเบียนด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมด นอกจากนี้ ซีพีฟลายเออร์ยังจะต้องวางระบบที่เหมาะสมกับขนาดและการดำเนินงาน เพื่อจัดการ วัตถุประสงค์ ประเมิน และควบคุมด้านสิ่งแวดล้อมของการดำเนินงาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- กระบวนการที่มีเป้าหมายในการลดของเสีย การลดการใช้พลังงาน การลดการปล่อยมลพิษ และการป้องกันมลพิษ
- การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ รวมถึงพืชและสัตว์ที่ใกล้สูญพันธุ์ (ห้ามการตัดไม้ทำลายป่า) และความใส่ใจในการอนุรักษ์ดิน
- การเคารพทรัพยากรน้ำและรับประกันการจัดการน้ำ (ของเสีย) ที่เหมาะสม
- ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์ที่ผิดกฎหมายและลดการใช้สารกำจัดศัตรูพืชและสารเคมีทางกฎหมายอื่น ๆ ให้เหลือน้อยที่สุด

4. ความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ

ซีพีฟลายเออร์เก็บบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับซีพีฟลายเออร์โดยตรงและสามารถตรวจสอบปริมาณย้อนกลับไปยังสถานที่จัดหาได้ และจะต้องกำหนดภาระผูกพันเดียวกันนี้กับซีพีฟลายเออร์ของตน เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนกลับไปยังแหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์ได้

5. ยิ่งไปกว่านั้น

เราคาดหวังให้ซีพีฟลายเออร์ทุกรายของเรานำหลักการทางธุรกิจของซีพีฟลายเออร์ไปใช้ และแจ้งให้พนักงาน ตัวแทน และผู้รับจ้างช่วงของตนทราบอย่างขยันขันแข็งและโปร่งใส แม้ว่าจะคำนึงถึงโครงสร้างและวิธีการของตนเองก็ตาม ซีพีฟลายเออร์จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดทำเอกสารที่เหมาะสมเพื่อให้ Lotus Bakeries สามารถตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักการทางธุรกิจของซีพีฟลายเออร์เหล่านี้ได้ Lotus Bakeries คาดหวังให้ซีพีฟลายเออร์ดำเนินการลดผลกระทบที่จำเป็นอันเป็นผลมาจากช่องว่างใด ๆ ที่เกิดขึ้น

หากคุณมีคำถามหรือต้องการรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับหลักการทางธุรกิจของซีพีฟลายเออร์ โปรดแจ้งให้เราทราบ! โปรดติดต่อผู้ติดต่อทางธุรกิจของคุณที่ Lotus Bakeries และหารือเรื่องนี้อย่างเปิดเผยและโปร่งใส

ข้าพเจ้าซึ่งเป็นผู้ลงนามไว้ข้างท้าย เป็นตัวแทนซีพีฟลายเออร์อย่างถูกต้อง ขอยืนยันในที่นี้ว่าได้รับทราบและยอมรับหลักการทางธุรกิจของซีพีฟลายเออร์

ลายมือชื่อ _____

ชื่อ _____

ตำแหน่ง _____

ชื่อบริษัท _____