

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการขาย
Lotus Asia Pacific Manufacturing Ltd. (Thailand)

1. ขอบเขต

- 1.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการขายเหล่านี้ ("เงื่อนไขทั่วไป") ใช้กับการขายสินค้าทุกประเภท ("สินค้า") โดย Lotus Asia Pacific Manufacturing Ltd. โดยมีเลขทะเบียนบริษัท 0105565109964 ("ผู้ขาย") แกบเคลด ๑ ที่ซื้อสินค้าจากผู้ขาย ("ลูกค้า")

2. คำสั่งซื้อ

- 2.1. ลูกค้ายอมรับเงื่อนไขทั่วไปของผู้ขายและยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่อาจมีอยู่ในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อของตนโดยชัดเจน
ในจดหมายโต้ตอบและในเอกสารเชิงพาณิชย์อื่นใด เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร
เงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้จะมิผลเหนือกว่าเงื่อนไขการซื้อที่ขัดแย้งกันอื่น ๆ ที่ลูกค้าแจ้งไว้ แม้ว่าเงื่อนไขในการซื้อเหล่านั้นในภายหลังก็ตาม
- 2.2. เมื่อได้รับคำสั่งซื้อแล้ว การตอบรับคำสั่งซื้อจะถูกส่งไปให้กับลูกค้า ซึ่งจะไมถือว่าเป็นการยืนยันคำสั่งซื้อ คำสั่งซื้อ รวมถึงราคา
จะมีผลผูกพันกับผู้ขายก็ต่อเมื่อมีการยอมรับอย่างชัดเจน หรืออย่างช้าที่สุดคือการปฏิบัติงานของผู้ขาย
- 2.3. ลูกค้าสามารถแก้ไขหรือยกเลิกคำสั่งซื้อได้โดยได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดเจนจากผู้ขายเท่านั้น
มิฉะนั้นลูกค้าอาจต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย

3. การส่งมอบ

- 3.1. เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นโดยคู่สัญญา การส่งมอบเป็นการส่งมอบ ณ ที่ทำการของผู้ขาย (ตาม INCOTERMS ล่าสุด)
- 3.2. วันที่ส่งมอบที่ระบุไว้ในใบเสนอราคา ข้อเสนอ หรือใบสั่งซื้อไม่มีผลผูกพัน เว้นแต่ทั้งสองฝ่ายตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรว่าผลผูกพัน
ในกรณีที่วันส่งมอบที่ไม่มีผลผูกพันหมดอายุ ลูกค้าสามารถขอให้ผู้ขายทำการส่งมอบเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลาส่งมอบที่เหมาะสม ซึ่งจะไม่น้อยกว่า
4 สัปดาห์หลังจากวันหมดอายุของวันส่งมอบที่ไม่มีผลผูกพัน
- 3.3. ผู้ขายจะต้องไม่ล่าช้าในการส่งมอบหากชีพหลายเออร์ไม่ได้จัดหาสินค้าให้กับผู้ขายอย่างถูกต้องหรือตรงเวลาด้วยเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ขาย
- 3.4. ผู้ขายจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าในการส่งมอบหากและครบใดที่การส่งมอบล่าช้าเนื่องจากเหตุสุดวิสัย (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 12.2)
- 3.5. อนุญาตให้ส่งมอบสินค้าบางส่วนได้ และไม่สามารถเป็นเหตุผลให้ปฏิเสธการชำระเงินค่าสินค้าที่ส่งมอบได้

4. การรับประกัน

- 4.1. ผู้ขายรับประกันว่าจะให้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าสินค้าเป็นไปตามข้อกำหนดที่ตกลงกันไว้ ยกเว้นสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น
ผู้ขายปฏิเสธการรับประกันอื่นใดทั้งหมดในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ทั้งโดยชัดเจนหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยใด ๆ
เกี่ยวกับความสามารถในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ หรือการไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม
- 4.2. สำหรับการส่งมอบทุกครั้ง และก่อนการลงนามรับทราบการรับการส่งมอบ ลูกค้าต้องตรวจสอบสินค้าทั้งหมดที่ระบุไว้ในบันทึกการส่งมอบว่ามี การส่งมอบจริงแล้ว
และมีสภาพที่ติดตามการตรวจสอบด้วยสายตาเบื้องต้น รายการที่ขาดหายไปใด ๆ (ต่าง ๆ) หรือความเสียหายภายนอกใด ๆ
- 4.3. ต้องได้รับบันทึกไว้ในบันทึกการส่งมอบที่เข้ากันโดยทันที การเรียกร้องใด ๆ ที่ตามมาที่เกี่ยวข้องกับรายการที่หายไปหรือความเสียหายภายนอกจะถูกปฏิเสธ
หากลูกค้าพบข้อบกพร่องที่ผู้ขายต้องรับผิดชอบและไม่สามารถตรวจพบได้เมื่อตรวจสอบด้วยสายตาเมื่อส่งมอบ ลูกค้าต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบทันที
ในกรณีที่มิสินค้าชำรุด จะมีการรับสินค้าคืน แลกเปลี่ยน หรือชำระเงินคืนตามดุลยพินิจของผู้ขายแต่เพียงผู้เดียว
การแลกเปลี่ยนหรือการชำระเงินคืนจะเป็นการเยียวยาเพียงอย่างเดียวสำหรับลูกค้า ซึ่งในกรณีที่ลูกค้าไม่มีสิทธิได้รับการชดเชยค่าเสียหายจากผู้ขาย ในกรณีอื่น
ๆ ทั้งหมด จะไม่มีการรับสินค้าคืน
- 4.4. นอกเหนือจากข้อร้องเรียนที่อ้างถึงในข้อ 4.2 ในที่นี้ จะยอมรับข้อร้องเรียนใดเฉพาะในกรณีที่ส่งข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 5
วันทำการนับจากวันที่ส่งมอบหรือการค้นพบในกรณีที่มีการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องที่ซ่อนอยู่

5. การโอนกรรมสิทธิ์และความเสี่ยง

- 5.1. ความเสี่ยงต่อความเสียหายหรือการสูญหายของสินค้าที่ส่งมอบและความเสียหายที่เป็นผลทั้งหมดส่งต่อไปยังลูกค้าทันทีที่นับจากเวลาส่งมอบที่มีผลบังคับใช้
- 5.2. สินค้ายังคงเป็นทรัพย์สินของผู้ขายจนกว่าลูกค้าจะชำระเงินเต็มจำนวน อย่างไรก็ตาม
ลูกค้ามีสิทธิที่จะขายและ/หรือเปลี่ยนแปลงสินค้าในการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทของตน เว้นแต่สิทธินี้จะถูกเพิกถอนเป็นลายลักษณ์อักษรโดยผู้ขาย
ในกรณีที่ดังกล่าว ลูกค้าจะต้องโอนข้อเรียกร้องของตน รวมถึงสิทธิทั้งหมดที่มีต่อลูกค้าของตนให้แก่ผู้ขายจนกว่าจะได้รับชำระเงินเต็มจำนวน
เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย
สิทธิและการโอนข้อเรียกร้องของลูกค้าภายใต้ข้อกำหนดนี้จะไม่ทำให้ลูกค้าพ้นจากภาระผูกพันในการชำระเงินกว่าผู้ขายจะได้รับการชำระเงินเต็มจำนวนของสิน
ค้า
- 5.3. ในช่วงเวลาของการส่งมอบและการโอนกรรมสิทธิ์ของสินค้า
ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการซื้อกรรมธรรม์ประกันภัยตามมูลค่าทั้งหมดของสินค้าด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง

6. ราคา

- 6.1. ใบแจ้งหนี้ของผู้ขายจะต้องชำระในสกุลเงินโดยใช้รายละเอียดธนาคารที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้และราคาไม่รวมภาษีที่เกี่ยวข้อง
- 6.2. เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นโดยคู่สัญญา คำส่งมอบและการจัดส่งจะไม่รวมอยู่ในราคาและจะเป็นภาระของลูกค้า
ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบภาษี ค่าธรรมเนียม และอากรนำเข้าและอากรส่งออกทั้งหมด หากมี

7. เงื่อนไขการชำระเงิน

- 7.1. เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น จะต้องชำระใบแจ้งหนี้ของ Lotus ภายใน 30
วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้โดยการโอนเงินผ่านธนาคารไปยังบัญชีธนาคารที่ระบุโดยผู้ขาย
- 7.2. ในกรณีที่การชำระเงินล่าช้า ผู้ขายมีสิทธิทุกประการและโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในการเรียกเก็บดอกเบี้ยคิดในอัตรา 5 เปอร์เซ็นต์
หรืออัตราสูงสุดที่กำหนดโดยประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของประเทศไทยและ/หรือกฎหมายและข้อบังคับใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง
ตั้งแต่ต้นวันที่ครบกำหนดการชำระเงินจนกว่าจะชำระเงินเต็มจำนวน นอกจากนี้ ผู้ขายจะมีสิทธิได้รับค่าธรรมเนียมเงินก่อนโดยอัตโนมัติเทียบเท่ากับ 10%
ของมูลค่าของใบแจ้งหนี้เพื่อครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการเรียกเก็บภายในที่เกิดขึ้นจากผู้ขาย
โดยไม่กระทบต่อสิทธิของผู้ขายในการเรียกร้องค่าชดเชยสำหรับความเสียหายหรือค่าใช้จ่าย หากความเสียหายและค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกินกว่าเงินก่อนนี้
ลูกค้าชำระเงินโดยลูกค้าให้กับผู้ขายจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าค้างชำระให้กับผู้ขายเป็นลำดับแรก
จากนั้นจะเรียกเก็บดอกเบี้ยที่ต้องชำระให้กับผู้ขายและจำนวนเงินต้นที่ต้องชำระให้กับผู้ขายเป็นขั้นสุดท้าย
- 7.3. ในกรณีที่ไม่มี การชำระเงิน ผู้ขายขอสงวนสิทธิในการะงับข้อตกลงปัจจุบัน การส่งมอบ
และคำสั่งซื้อจนกว่าจะมีการชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ที่เลือกกำหนดชำระทั้งหมดเดิมจำนวน โดยที่ลูกค้าไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ
ข้อนี้ไม่ถือว่าเป็นการปฏิเสธที่จะขาย
- 7.4. หากใบแจ้งหนี้ไม่ได้รับการชำระเงินภายในวันที่ครบกำหนด ใบแจ้งหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมดจะต้องชำระตามสิทธิ
โดยไม่คำนึงถึงข้อตกลงระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย
- 7.5. ข้อร้องเรียนไม่ได้ทำให้ลูกค้าหลุดพ้นจากภาระผูกพันในการชำระเงิน
- 7.6. การไม่เรียกข้อค้างชำระหรือความเสียหายที่เป็นก่อนไม่สามารถถือเป็นการสละสิทธิโดยผู้ขายได้
- 7.7. เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขายจะไม่รับใบลดหนี้ใด ๆ
จนกว่าใบแจ้งหนี้และ/หรือใบเพิ่มหนี้ทั้งหมดที่ผู้ขายออกให้กับลูกค้ารายเดียวกันจะได้รับการชำระเต็มจำนวนแล้ว
- 7.8. ผู้ขายขอสงวนสิทธิในการหักล้างยอดรวมใด ๆ ที่คงค้างกับลูกค้าไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม กับจำนวนเงินที่ลูกค้าค้างชำระกับผู้ขายในจำนวนที่น้อยกว่า
ลูกค้ามีสิทธิที่จะหักล้างยอดรวมที่ต่อเมื่อข้อเรียกร้องของผู้ลูกค้าได้รับการยอมรับ ไม่มีการโต้แย้ง หรือถือเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินทางกฎหมายขั้นสุดท้าย
ลูกค้ามีสิทธิยืนยันสิทธิยึดหน่วงเฉพาะในกรณีที่สิทธิดังกล่าวเป็นไปตามความสัมพันธ์ทางสัญญาเดียวกัน (กล่าวคือ คำสั่งซื้อเดียวกัน)

8. การลด

- 8.1. ขอดลดใด ๆ เกี่ยวกับส่วนลดหรือการลดราคาจะมีผลใช้บังคับเมื่อลูกค้าปฏิบัติตามข้อผูกพันทั้งหมดที่มีต่อผู้ขายอย่างถูกต้องและในเวลาที่ได้รับอนุญาต
รวมถึงการชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ตรงเวลา

9. ข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับการตลาดและการขายบนผู้ค้าปลีกหรือตลาดที่ทางออนไลน์เพียงอย่างเดียว

- 9.1. ลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้ทำการตลาดและขายสินค้าบนผู้ค้าปลีกหรือตลาดที่ทางออนไลน์เพียงอย่างเดียว
ซึ่งถือว่าเป็นแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซของบุคคลที่สามที่ไม่ใช่ห้างร้าน เว้นแต่ผู้ขายจะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า

10. ความรับผิดชอบและการชดเชยค่าเสียหาย

- 10.1. ลูกค้าจะต้องชดใช้ค่าเสียหาย แก่ต่าง และปกป้องผู้ขายและกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน และผู้รับโอนสิทธิ์ของตนอย่างเต็มที่จากการเรียกร้อง ความรับผิดชอบ การสูญเสีย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย บทลงโทษ และค่าใช้จ่ายทั้งหมด (รวมถึงค่าใช้จ่ายทางกฎหมายที่สมเหตุสมผล) ที่ตัดสินหรือเกิดขึ้นหรือจ่ายโดยผู้ขายอันเป็นผลโดยตรงจากหรือเกี่ยวข้องกับ (1) การละเมิดภาระหน้าที่ที่ลูกค้านำต่อลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้ หรือ (2) การเรียกคืนในขอบเขตเนื่องจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของลูกค้า
 - 10.2. ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต ความรับผิดชอบของผู้ขายและบริษัทในเครือเกี่ยวกับความเสียหาย (ตามสัญญา อัดสัญญา และอื่น ๆ) ที่ลูกค้านำได้รับอันเป็นผลโดยตรงจากข้อผิดพลาดที่เกิดจากผู้ขายจะจำกัดอยู่ที่ยอดรวมสูงสุดเทียบเท่ากับมูลค่าตลาดสุทธิของสินค้าที่ผู้ขายขายและสินค้าที่ได้รับความเสียหาย คำว่า "มูลค่าตลาดสุทธิ" หมายถึงราคาขายที่ผู้ขายเรียกเก็บ ลบด้วยภาษีหรือค่าธรรมเนียมและการลดใด ๆ ที่ใช้
 - 10.3. ไม่มีข้อความใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ที่จะจำกัดความรับผิดชอบของผู้สัญญาสำหรับ (1) การฉ้อโกงหรือการบิดเบือนข้อเท็จจริงเพื่อฉ้อโกง (2) การฉ้อโกงโดยเจตนา (3) ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง (4) การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของตน (5) ในส่วนที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบอื่นใดที่ไม่สามารถยกเว้นได้ตามกฎหมาย
 - 10.4. โดยไม่กระทบต่อข้อ 10.3 ผู้ขายไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญหรือเป็นผลสืบเนื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียผลกำไร การสูญเสียรายได้ จำนวนขายลดลง การสูญเสียโอกาสหรือความเสียหายต่อชื่อเสียง
- 11. ข้อร้องเรียนของผู้บริโภคและการเรียกคืน**
- 11.1. ในกรณีที่มีการส่งคืนสินค้า หรือข้อเรียกร้องหรือข้อร้องเรียนจากผู้บริโภคหรือบุคคลที่สามอื่น ๆ เกี่ยวกับความปลอดภัยของอาหารของสินค้า (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อร้องเรียน") ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที (แสดงหลักฐานที่เป็นลายลักษณ์อักษรของข้อร้องเรียนดังกล่าว) และผู้ขายจะเริ่มการตรวจสอบที่จำเป็นและให้คำแนะนำแก่ลูกค้านั้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่ลูกค้าทราบถึงข้อร้องเรียน ลูกค้าจะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ หรือสื่อสารใด ๆ กับบุคคลที่สามโดยไม่ปรึกษาล่วงหน้าและได้รับการอนุมัติจากผู้ขาย ลูกค้าจะต้องให้ผู้ขายเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับข้อร้องเรียนโดยละเอียด
 - 11.2. หากลูกค้าอยากให้การร้องขอ คำสั่งศาล หรือคำสั่งอื่น ๆ ของรัฐบาลหรือหน่วยงานกำกับดูแลในการถอนสินค้าออกจากตลาด ("หนังสือบอกกล่าวการเรียกคืน") ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีพร้อมแนบสำเนาหนังสือบอกกล่าวการเรียกคืน ลูกค้าไม่สามารถเรียกคืนหรือถอนสินค้าได้โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขาย และเฉพาะเมื่อปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ขายอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการถอนสินค้า เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้ ความค่าของผู้ขาย ลูกค้าจะต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินการแก้ไขที่ต้องดำเนินการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจัดส่งซ้ำ การจัดเก็บ หรือการกำจัดสินค้าที่เรียกคืน การเตรียมและการเก็บบันทึกและรายงานที่เกี่ยวข้อง และการแจ้งเตือนไปยังผู้รับหรือผู้ใช้ขั้นสุดท้าย
- 12. เหตุสุดวิสัย**
- 12.1. ยกเว้นภาระผูกพันในการชำระเงิน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสำหรับการไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาของตน หากและในขอบเขตที่การไม่ปฏิบัติตามดังกล่าวเกิดขึ้นโดยตรงจากเหตุสุดวิสัย
 - 12.2. เหตุการณ์ที่เป็นเหตุสุดวิสัย คือ เหตุการณ์หรือสาเหตุที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมที่สมเหตุสมผลของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และไม่สามารถระบุไว้ได้เกิดจากความผิดพลาดฝ่ายดังกล่าว และทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามภาระผูกพันของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ทั้งหมด เหตุสุดวิสัยรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง: (1) สงคราม ภัยพิบัติ ความไม่เรียบร้อยหรือความวุ่นวายในบ้านเมือง (2) การลงโทษทางเศรษฐกิจ (3) อัคคีภัย อุทกภัย พายุ แผ่นดินไหว (4) โรคระบาด การระบาดใหญ่ (5) การก่อการร้าย (6) การระเบิด นิวเคลียร์ การปนเปื้อนทางเคมีหรือทางชีวภาพ (7) การขาดบุคลากร การนัดหยุดงานหรือข้อพิพาททางสังคมในระดับบริษัท (พนักงาน) การปิดล็อกสถานที่ ความเจ็บป่วย (8) การปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งของรัฐบาล กฎข้อบังคับหรือคำสั่งที่จะทำให้งานกรรมของคู่สัญญาผิดกฎหมายหรือผิดกฎระเบียบข้อบังคับ (รวมถึงข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและการส่งออกและการห้ามค้าขาย) (9) การเพิ่มขึ้นของราคารวดดับ ค่าแรงและอื่น ๆ ที่ไม่คาดคิด (10) การหยุดชะงักในการส่งมอบวัตถุดิบหรือในการจัดหาพลังงานที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานของโรงงานและอุปกรณ์ (11) ปัญหาการขนส่ง (12) การฝ่าฝืนสัญญาโดยบุคคลที่สามที่ผู้ขายจ้าง (13) การโจมตีทางไซเบอร์
 - 12.3. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบในทันทีถึงการเกิดเหตุการณ์ที่เป็นเหตุสุดวิสัยที่ทำให้คู่สัญญาฝ่ายดังกล่าวไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาของตนได้
- 13. การรักษาความลับ**
- 13.1. ผู้ขายอาจเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจไม่ว่าในคำใด ๆ ของตนต่อลูกค้า ("ข้อมูลที่เป็นความลับ") ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะจะไม่ถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ ลูกค้านำ (1) จะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ เว้นแต่จะกำหนดไว้ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้หรือหน่วยงานของรัฐ หรือมีคำสั่งใด ๆ ต่อสาธารณะ ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ที่มีกับคู่ซื้อ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ซื้อ (2) จะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และ (3) จะไม่ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับในลักษณะอื่นใดนอกเหนือจากที่จำเป็นอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติตามภาระผูกพันที่มีต่อผู้ขาย ลูกค้านำประกันว่าพนักงานและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ของตนจะปฏิบัติตามบทบัญญัติของข้อกำหนดนี้ และจะปกป้องผู้ขายจากการละเมิดใด ๆ ของบริษัทในเครือ กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงานของตน หรือกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงานของบริษัทในเครือ
- ในกรณีที่ลูกค้านำเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับตามกฎหมายที่บังคับใช้หรือโดยหน่วยงานของรัฐ ลูกค้านำจะต้องเปิดเผยเฉพาะส่วนที่จำเป็นตามที่กำหนดเท่านั้น และจะแจ้งให้ผู้ขายทราบทันทีถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นดังกล่าว ข้อกำหนดภายใต้ข้อ 13.1 นี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากการสิ้นสุดข้อตกลงเป็นระยะเวลา 2 (สอง) ปี
- 14. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา**
- 14.1. ลูกค้านำตกลงและยืนยันว่าสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ขายทั้งหมดเป็นและจะยังคงเป็นทรัพย์สินของผู้ขายแต่เพียงผู้เดียวตลอดเวลา "สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา" ของผู้ขาย รวมถึงชื่อทางการค้า ชื่อองค์กร แปรนต์ ชื่อโดเมน การออกแบบ สิทธิบัตร ความลับทางการค้า สิทธิบัตร และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะจดทะเบียนหรือไม่ก็ตาม ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและ/หรือผู้ขาย ตลอดจนสิทธิที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ทั้งหมดอันเป็นผลมาจากสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาเหล่านี้และคำความนิยมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือสร้างขึ้นผ่านการขายสินค้า
 - 14.2. เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการขายสินค้าเท่านั้น ลูกค้านำจะได้รับสิทธิที่จำกัดในการใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ขาย ลูกค้านำไม่สามารถแก้ไข ดัดลอก หรือดัดแปลงสินค้า บรรจุภัณฑ์ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญามนบรรจุภัณฑ์ใด ๆ หรือก่อให้เกิดความเสียหายหรือคัดค้านสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ขาย
 - 14.3. ลูกค้านำต้องไม่ดำเนินการหรือดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย เป็นอันตราย หรือส่งผลกระทบต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือคำความนิยมของผู้ขาย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
 - 14.4. ลูกค้านำหน้าที่แจ้งให้ผู้ขายทราบโดยทันทีถึงการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ขายที่เกิดขึ้นจริงหรือที่สงสัยไว้ ซึ่งผู้ขายอาจค้นพบหรือรับทราบ
- 15. การบอกเลิกข้อตกลง**
- 15.1. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีสิทธิที่จะบอกเลิกข้อตกลงนี้โดยมีผลทันที โดยไม่มีการแทรกแซงของผู้พิพากษาหรือการชดใช้ค่าเสียหายให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ในแต่ละสถานการณ์ต่อไปนี้:
 - (i) หากคู่สัญญาอีกฝ่ายใดละเมิดที่เป็นสาระสำคัญของข้อตกลงนี้ ซึ่งไม่สามารถเยียวยาการละเมิดอย่างเหมาะสมตามข้อตกลงนี้ หรือในกรณีที่ไม่มีกำหนดไว้ ภายในสิบ (10) วันทำการหลังจากได้รับการแจ้งการผิดสัญญาจากคู่สัญญาฝ่ายที่ไม่ได้ละเมิด การละเมิดที่เป็นสาระสำคัญรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การขาดการชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ใด ๆ โดยลูกค้า
 - (ii) ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต หากอีกฝ่ายไม่สามารถชำระหนี้ สัมเลขาย หรือไม่สามารถชำระเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ของตนได้ มีส่วนเกี่ยวข้องกับการชำระบัญชี ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการควบคุมหรือขั้นตอนที่คล้ายกันภายใต้เขตอำนาจทางกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 15.2. การบอกเลิกข้อตกลงนี้ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม จะต้องมีการชำระเงินทั้งหมดที่ถึงกำหนดชำระจากลูกค้าให้แก่ผู้ขายโดยทันที
- 16. ข้อกำหนดเปิดตลาด**
- 16.1. ข้อตกลงนี้ประกอบด้วยข้อตกลงทั้งหมดระหว่างผู้ขายและลูกค้า และใช้แทนและแทนที่ความเข้าใจ การโต้ตอบ การสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อตกลงก่อนหน้านี้หรือที่เกิดขึ้นพร้อมกันทั้งหมด
 - 16.2. ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างผู้ขายและลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับสาระสำคัญของข้อตกลงนี้ ในกรณีที่บทบัญญัติขัดข้อใดข้อหนึ่งในเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ได้รับการพิสูจน์ว่าผิดกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ บทบัญญัติอื่น ๆ ทั้งหมดจะยังคงมีผลบังคับใช้
- คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงเจรจากันโดยสุจริตเพื่อปรับเปลี่ยนเงื่อนไขทั่วไปเพื่อให้มีผลบังคับใช้ได้ใกล้เคียงตามเจตนาดั้งเดิมของคู่สัญญาให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- 16.3. การแก้ไขข้อตกลงในปัจจุบัน สามารถทำได้เมื่อมีการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยผู้ขายและลูกค้าเท่านั้น
 - 16.4. เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ขาย ลูกค้านำจะต้องไม่โอน มอบหมาย หรือกำจัดข้อตกลงนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลที่สาม ผู้ขายมีสิทธิที่จะมอบหมาย โอน หรือทำสัญญาংশสำหรับสิทธิหรือภาระผูกพันของตนภายใต้ข้อตกลงได้ทุกเมื่อ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่ต้องขอความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ขาย

- 16.5. เมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล คู่สัญญาจะปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่มีบังคับใช้ ผู้ขายจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเท่าที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลง เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ขายและสิทธิ์ของเจ้าของข้อมูล สามารถดูได้ในข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบด้านความเป็นส่วนตัวส่วนต้นฉบับเว็บไซต์ของผู้ขาย
17. **กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล**
- 17.1. เงื่อนไขทั่วไปและข้อเสนอ การขาย และข้อตกลงทั้งหมดที่ผู้ขายทำขึ้นอยู่ภายใต้กฎหมายไทย การบังคับใช้สนธิสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการขายสินค้าระหว่างประเทศจะได้รับการยกเว้นเป็นการเฉพาะ
- 17.2. ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอ การขาย และข้อตกลงทั้งหมด และเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้จะต้องระงับโดยศาลที่มีอำนาจตามตำแหน่งที่ตั้งของสำนักงานจดทะเบียนของผู้ขายเท่านั้น