

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Annas Pepparkakor AB (Sverige)

1. Omfattning

- 1.1. Dessa allmänna försäljningsvillkor ("Allmänna villkor") gäller för all försäljning av alla typer av varor ("Varorna") av Annas Pepparkakor AB, med företagsnummer 556149 9145 ("Säljaren"), till alla personer som köper varorna från säljaren ("Kunden").

2. Beställningar

- 2.1. Kunden godtar Säljarens Allmänna villkor och avsäger sig uttryckligen alla villkor som kan ha angivits på Kundens beställningsblanketter, i dess korrespondens och på annan kommersiell handling. Om inget annat har avtalats skriftligen åger dessa Allmänna villkor företräde framför eventuella andra motsärande inköpsvillkor som Kunden upprättat, även om de skickas vid ett senare tillfälle.
- 2.2. Vid mottagande av en beställning skickas en bekräftelse på mottagande av beställningen till Kunden, som inte ska betraktas som en beställningsbekräftelse. Beställningar, inklusive pris, är endast bindande för Säljaren efter en uttrycklig förklaring om godkännande eller – senast – då Säljaren uppfyller sina avtalsförpliktelser.
- 2.3. Beställningar kan endast ändras eller annulleras av Kunden med Säljarens uttryckliga skriftliga medgivande, annars kan Kunden hållas skadeståndsskyldig.

3. Leverans

- 3.1. Om inget annat överenskommits mellan parterna avhämtas leveranser vid säljarens magasin (i enlighet med de senaste incotermvillkoren).
- 3.2. De leveransdatum som anges i prisangivelsen, anbudet eller inköpsordern är icke-bindande, såvida inte båda parter skriftligen har kommit överens om att de är bindande. Om ett icke-bindande leveransdatum har löpt ut kan Kunden skriftligen begära att Säljaren levererar inom en rimlig leveranstid, som inte får vara kortare än fyra veckor efter utgången av det icke-bindande leveransdatumet.
- 3.3. Säljaren ska inte hållas ansvarig för leveransförseningar om någon av Säljarens leverantörer inte levererat på rätt sätt eller i tid av orsaker som ligger utanför Säljarens kontroll.
- 3.4. Säljaren ska inte heller hållas ansvarig för leveransförseningar när och medan leveransen försenas av force majeure (enligt definitionen i klausul 11.2).
- 3.5. Delleveranser av Varor är tillåtna och får aldrig rättfärdiga underlåtenhet att betala för de levererade varorna.

4. Garanti

- 4.1. Säljaren garanterar att alla rimliga åtgärder kommer att vidtas för att säkerställa att Varorna följer de överenskomna specifikationerna. Med undantag för det föregående friskriver sig Säljaren, i den största utsträckning som tillåts enligt lag, från alla andra garantier, uttryckliga eller underförstådda, inklusive utan begränsning alla underförstådda garantier om säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål eller icke-intrång i tredje parts immateriella rättigheter.
- 4.2. För varje leverans, och innan mottagningsbeviset av leveransen skrivs under, måste Kunden kontrollera att alla Varor som anges på följesedeln faktiskt har levererats och är i gott skick enligt en första visuell inspektion. Artiklar som saknas eller eventuella externa skador måste omedelbart noteras på den dubbla följesedeln. Eventuella efterföljande anspråk som rör saknad(e) artikel(lar) eller externa skador ska avisas.
- 4.3. Om Kunden identifierar ett fel som Säljaren ansvarar för och som inte kunde upptäckas vid den visuella kontrollen vid leveransen, måste Kunden omedelbart informera Säljaren om detta. I händelse av defekta Varor kommer Varorna att tas tillbaka och bytas ut eller återbetalas efter Säljarens eget gottfinnande. Utbytet eller återbetalningen ska vara den enda och exklusiva gottgörelsen för Kunden, i vilket fall Kunden inte har rätt till skadeersättning från Säljaren. I alla andra fall ska inga Varor tas tillbaka.
- 4.4. Förutom de klagomål som avses i artikel 4.2 i dessa villkor, ska ett klagomål endast godtas om det lämnas in skriftligen inom fem arbetsdagar efter leverans eller upptäckt i händelse av anspråk som rör dolda defekter.

5. Pris

- 5.1. Säljarens fakturor ska betalas med lagliga betalningsmedel med hjälp av de bankuppgifter som anges på fakturan och priserna inkluderar inte skatt. Om inte annat avtalats mellan parterna, ingår inte leverans- och fraktkostnader i Säljarens priser och ska bäras av Kunden.
- 5.2. Alla skatter, tilläggsavgifter och, i förekommande fall, import- och exportavgifter ska betalas av Kunden.

6. Betalningsvillkor

- 6.1. Om inte annat överenskommits ska Säljarens fakturor betalas inom 30 dagar från fakturadatumet genom banköverföring till ett bankkonto som anges av Säljaren.
- 6.2. Vid försenad betalning har Säljaren all rätt, och utan föregående meddelande, att debitera en förseningsavgift baserad på den ränta som föreskrivs i Räntelagen (1975:635) från och med den första dagen efter förfallodagen till dess att full betalning har erlagts. Vidare ska Säljaren automatiskt ha rätt till en schablonmässig ersättning som motsvarar 10 % av fakturans värde med minimibeloppet 75 EUR för att täcka de interna indrivningskostnader som Säljaren ådragit sig, utan att det påverkar Säljarens rätt att kräva ersättning för skador eller kostnader om sådana skador och kostnader överstiger detta schablonbelopp. Betalningar från Kunden till Säljaren debiteras i första hand på de kostnader som Kunden är skyldig Säljaren, sedan på den ränta som ska betalas till Säljaren och endast i sista hand på det kapitalbelopp som ska betalas till Säljaren.
- 6.3. Vid utebliven betalning förbehåller sig Säljaren rätten att avbryta gällande avtal, leveranser och beställningar tills alla försenade fakturor har betalats i sin helhet utan att Kunden har rätt att kräva skadestånd. Denna klausul kan inte betraktas som en vägran att sälja.
- 6.4. Om fakturan inte betalats på förfallodagen förfaller samtliga utestående fakturor automatiskt till betalning, oavsett överenskommelsen som träffats mellan parterna.
- 6.5. Ett klagomål befriar inte Kunden från dennes skyldighet att betala.
- 6.6. Underlåtenhet att kräva ersättning eller schablonmässiga belopp ska inte betraktas som ett avstående från Säljarens sida.
- 6.7. Om inget annat har avtalats ska Säljaren inte betala ut några kreditnotor förrän alla fakturor och/eller debetnotor som Säljaren har utfärdat till samma Kund har reglerats i sin helhet.
- 6.8. Säljaren förbehåller sig rätten att genom avräkning kräva in alla belopp som Kunden är skyldig, oavsett anledning, mot mindre belopp som Kunden är skyldig Säljaren. Kunden har endast rätt att avräkna ett belopp om kundens motfordran godtas, är obestridd eller fastställs som en del av en slutlig rättslig dom. Kunden har endast rätt att utöva sin retentionsrätt om sådana rättigheter baseras på samma avtalsförhållande.

7. Reduceringar

- 7.1. Alla avtal om rabatter eller prisreduceringar ska endast vara giltiga om Kunden, inom den tid som medges, har uppfyllt alla sina skyldigheter gentemot Säljaren, inklusive betalning av fakturor i tid.

8. Begränsningar avseende marknadsföring och försäljning hos återförsäljare eller på marknadsplatser som till fullo bedriver sin verksamhet online

- 8.1. Förutom vid Säljarens föregående skriftliga samtycke, får Kunden inte marknadsföra och sälja Varorna hos återförsäljare eller på marknadsplatser som till fullo bedriver sin verksamhet online, vilket betraktas som e-handelsplattformar hos tredje parter som inte har en fysisk butik.

9. Ansvar och skadelöshet

- 9.1. Kunden ska till fullo gottgöra, försvara och hålla Säljaren och dess styrelseledamöter, tjänstemän, anställda och uppdragstagare skadeslösa mot alla fordringar, ansvarsskyldigheter, förluster, skador, kostnader, straffavgifter och utgifter (inklusive skäliga advokat- och rättegångskostnader) som utdöms mot eller har orsakats eller betalas av denne som en direkt följd av eller i samband med (i) Kundens underlåtenhet att fullgöra en skyldighet som åläggs Kunden enligt detta avtal eller (ii) en återkallelse i den mån det beror på Kundens handling eller underlåtenhet.
- 9.2. I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag begränsas ansvarsskyldigheten för Säljaren och närstående bolag för skador (avtalsmässiga, utomobligatoriska och andra) som Kunden ådrar sig som en direkt följd av ett misstag som kan hänföras till Säljaren till det högsta belopp som motsvarar nettomarknadsvärdet för de Varor som såldes av Säljaren och som är föremål för skadan. Med begreppet "nettomarknadsvärde" avses det försäljningspris som Säljaren tar ut, med avdrag för skatter eller avgifter och eventuella reduceringar.
- 9.3. Ingenting i dessa villkor ska begränsa en parts ansvarsskyldighet för (i) bedrägeri eller bedräglig framställning, (ii) avsiktlig försummelse, (iii) grov vårdslöshet, (iv) dödsfall eller personskada som orsakas av partens vårdslöshet, (v) med avseende på andra ansvarsskyldigheter som inte kan uteslutas enligt lag.
- 9.4. Utan att det påverkar tillämpningen av klausul 9.3 kan Säljaren inte hållas ansvarig för några oförutsedda skador, följdskador eller indirekta skador, inklusive, men inte begränsat till, utebliven vinst, inkomstbortfall, minskad omsättning, förlust av möjligheter eller anseendeskada.

10. Kundklagomål och återkallande

- 10.1. I händelse av en retur av Varor, eller ett anspråk eller ett klagomål från en konsument eller annan tredje part med avseende på frågor om livsmedelssäkerhet för Varorna (var och en hädanefter ett "**Klagomål**") ska Kunden omedelbart informera Säljaren skriftligen (med skriftligt bevis på sådant Klagomål) och Säljaren ska påbörja nödvändiga undersökningar och instruera Kunden om detta. Kunden ska under alla omständigheter informera Säljaren om detta inom 24 timmar från det att Kunden får kännedom om Klagomålet. Kunden ska inte vidta några åtgärder eller kommunicera med tredje part utan föregående samråd med och godkännande av Säljaren. Kunden ska ge Säljaren full tillgång till all information om Klagomålet.
- 10.2. Om Kunden är föremål för en begäran, ett domstolsbeslut eller annat direktiv från en statlig myndighet eller tillsynsmyndighet för att återkalla Varor från marknaden ("**Meddelande om återkallelse**"), ska kunden omedelbart meddela Säljaren om detta skriftligen och bifoga en kopia av Meddelandet om återkallelse. Såvida det inte krävs enligt lag får Kunden inte göra något återtagande eller återkallande utan skriftligt tillstånd från Säljaren och endast då i strikt överensstämmelse med Säljarens instruktioner om genomförandeprocessen för återkallandet. Kunden ska, på Säljarens begäran, samarbeta med avseende på de korrigerande åtgärder som måste vidtas, inklusive men inte begränsat till återtransport, lagring eller avyttring av återkallade Varor, förberedelse och underhåll av relevanta register och rapporter, samt meddelande till mottagare eller slutanvändare.

11. Force majeure

- 11.1. Med undantag för betalningsskyldigheter ska ingen av parterna vara ansvarig gentemot den andra parten för bristande efterlevnad av sina avtalsförpliktelser, om och i den mån sådan bristande efterlevnad direkt kan tillskrivas force majeure.
- 11.2. Händelser av force majeure är händelser eller orsaker som inte står under en parts rimliga kontroll och som inte har orsakats av deras vållande, och som omöjliggör verkställandet av en parts skyldigheter. Force majeure-händelser inkluderar, men är inte begränsade till: (i) krig, upplopp, störningar av den allmänna ordningen, civila oroligheter, (ii) ekonomiska sanktioner, (iii) brand, översvämning, storm, jordbävning, (iv) epidemi, pandemi, (v) terrorism, (vi) explosion, kärnkraft, kemisk eller biologisk förorening, (vii) brist på personal, strejker eller sociala tvister på företagsnivå, (anställd) lockout, ohälsa, (viii) efterlevnad av lag eller myndighetsbeslut, regel, förordning eller direktiv som skulle göra en parts verksamhet otillåten eller olaglig (inklusive bestämmelser som rör import och export och handelsembargon), (ix) oväntade prisökningar på råvaror, personal och andra, (x) avbrott i leveransen av råvaror eller i den energiförsörjning som behövs för driften av anläggningar och utrustning, (xi) transportproblem, (xii) kontraktsbrott av någon tredje part som anlits av Säljaren, (xiii) cyberattacker.
- 11.3. Vardera parten skall omedelbart underrätta den andra parten om force majeure-händelsen som hindrar parten från att uppfylla sina avtalsförpliktelser.

12. Konfidentialitet

- 12.1. Säljaren kan eventuellt lämna ut information om någon aspekt av sin verksamhet till Kunden ("Konfidentiell information"). Information som är allmänt tillgänglig ska inte betraktas som Konfidentiell information. Kunden (i) får inte lämna ut den Konfidentiella informationen eller i allmänhet göra några offentliga uttalanden om sin relation med Säljaren, utan Säljarens föregående skriftliga medgivande, (ii) ska hålla all Konfidentiell information strikt konfidentiell och (iii) ska inte använda den Konfidentiella informationen på något annat sätt än vad som är absolut nödvändigt för att fullgöra sina skyldigheter gentemot Säljaren. Kunden garanterar att dess anställda och andra tjänstemän efterlever bestämmelserna i denna klausul och ska hålla Säljaren skadeslös för alla överträdelser mot dessa bestämmelser som begås av Kundens dotterbolag, direktörer, tjänstemän, anställda eller av dess dotterbolag.

13. Immateriella rättigheter

- 13.1. Kunden samtycker till och bekräftar att alla Säljarens Immateriella rättigheter vid varje tidpunkt är och ska förbli Säljarens egenägda och exklusiva egendom. Säljarens "Immateriella rättigheter" omfattar alla handelsnamn, bolagsnamn, varumärken, domännamn, designer, upphovsrätter, affärshemligheter, patent och alla andra immateriella rättigheter, oavsett om de är registrerade eller inte, som relateras till Varorna och/eller Säljaren, samt alla materiella och immateriella rättigheter som härrör från dessa Immateriella Rättigheter och all goodwill relaterad till dem eller som skapas genom försäljning av Varorna.
- 13.2. Kunden erhåller en begränsad rätt att använda Säljarens Immateriella rättigheter med det enda syftet att sälja Varorna. Kunden får inte ändra, kopiera eller anpassa Varorna, förpackningen eller de Immateriella rättigheterna på förpackningen och inte heller orsaka skada på eller ifrågasätta Säljarens Immateriella rättigheter.
- 13.3. Kunden ska inte, direkt eller indirekt, göra eller få något gjort som kan skada, äventyra eller påverka Säljarens Immateriella rättigheter eller goodwill.
- 13.4. Kunden förbinder sig att omgående meddela Säljaren om alla faktiska eller förväntade intrång i Säljarens Immateriella rättigheter som Kunden eventuellt upptäcker eller får kännedom om.

14. Uppsägning

- 14.1. Vardera parten har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan genom ett enkelt skriftligt meddelande till den andra parten, utan krav på domstols ingripande eller ersättning till motparten, vid vart och ett av följande fall:
- (i) Om motparten har begått ett väsentligt brott mot detta avtal som inte på vederbörligt sätt åtgärdas i enlighet med detta avtal, eller om en sådan åtgärd uteblivit, inom tio (10) arbetsdagar efter mottagandet av ett meddelande om detta avtalsbrott från den icke felande parten. Ett väsentligt brott inkluderar, men är inte begränsat till, att Kunden inte betalar en faktura;
- (ii) I den utsträckning det är tillåtet, om motparten blir insolvent, går i konkurs eller inte kan betala sina fordringsägare, är inblandad i en likvidation, vid förändringar av kontrollen eller något liknande förfarande i en relevant jurisdiktion.
- 14.2. Uppsägning av detta avtal, oavsett anledning, ska medföra omedelbar betalning av alla belopp som är förfallna från Kunden till Säljaren.

15. Övrigt

- 15.1. Detta avtal innehåller hela avtalet mellan Säljaren och Kunden och ersätter alla tidigare eller nuvarande överenskommelser, korrespondens, kommunikation, utbyte av information och avtal, såväl muntliga som skriftliga, mellan Säljaren och Kunden avseende de områden som omfattas av detta avtal.
- 15.2. Om någon av bestämmelserna i dessa Allmänna villkor visar sig vara olaglig eller ogenomförbar ska alla andra bestämmelser fortsätta att gälla. Bestämmelsen som saknar verkan ska ersättas med en giltig och verkställbar bestämmelse som så nära som möjligt återspeglar den bestämmelse som har blivit verkningslös.
- 15.3. Detta avtal får endast ändras genom ett skriftligt dokument som undertecknats av Säljaren och Kunden.
- 15.4. Såvida inte Säljaren har lämnat föregående skriftligt medgivande får Kunden inte, helt eller delvis, överföra, överlåta eller på annat sätt avyttra detta avtal till en tredje part. Säljaren har rätt att överlåta, överföra eller lägga ut sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet helt eller delvis när som helst utan Kundens föregående skriftliga medgivande.
- 15.5. Vid behandling av personuppgifter kommer parterna att uppfylla sina respektive skyldigheter enligt tillämpliga dataskyddslagar. Säljaren kommer endast att behandla personuppgifter i den mån det är nödvändigt för avtalets genomförande om inte annat överenskommits mellan parterna. Mer information om Säljarens behandling av personuppgifter och den registrerade personens rättigheter finns i ansvarsfriskrivningen avseende integritetsskydd på Säljarens webbplats.

16. Tillämplig lag och jurisdiktion

- 16.1. De Allmänna villkoren och alla erbjudanden, försäljningar och avtal som Säljaren ingått omfattas av svensk materiell rätt. Tillämpningen av Förenta nationernas konvention om internationell försäljning av Varor är uttryckligen undantagen.
- 16.2. Alla tvister som rör alla erbjudanden, försäljningar och avtal och dessa Allmänna villkor ska avgöras uteslutande av behöriga domstolar på platsen för Säljarens säte.