



"Det tar år att bygga upp ett renommé, men bara en sekund att förlora det. Förtroende för vårt företag gör att kunder vill köpa våra produkter, återförsäljare listar våra produkter, (med-)tillverkare vill producera våra produkter, investerare uppskattar vår aktie och talangfulla personer vill ansluta sig till vårt Lotus-community. Vi kan inte riskera vårt företags långsiktiga framgång på grund av att någon inte efterlever vårt sätt att bedriva affärsverksamhet.

De sex principerna som anges i den här koden innehåller inget överraskande för dig. Alla personer som arbetar i det här företaget har valts med utgångspunkt från våra TOP-värden "Team spirit, Open dialogue and Passion" ("laganda, öppen dialog och passion") och är individer som vi tror på. Vi förväntar oss att ni alla gör det rätta. Men att skriva ned det kommer att hjälpa dig att reflektera över etiskt och regelenligt uppträdande.

Lotus Bakeries förbinder sig att alltid uppträda med integritet, ärlighet, rättvisa och att följa gällande lagar, regler och regleringar. Sätt dig därför in i principerna som följer nedan. Och säg till om du har några frågor eller farhågor!"

Jan Boone, VD

Vem och vad?

Vem?

Alla heltids- och deltidanställda på alla nivåer i Lotus Bakeries Group, inklusive alla personer som arbetar för Lotus Bakeries Group¹ som egenföretagare (hädanefter också "Anställd") har ett ansvar att visa gott omdöme och följa principerna som anges i denna kod.

Alla anställda kommer att erhålla denna kod när deras anställning vid Lotus Bakeries påbörjas². I alla nya avtal som ingås med en person som arbetar som egenföretagare ska denna kod läggas till som bilaga. Alla kommer att ombes bekräfta att de har läst koden och samtycker till att följa koden genom att återlämna en undertecknad version till sin relevanta HR business partner.



Vad?

De sex principerna i den här koden anger på vilket sätt vi bedriver affärsverksamhet och bekräftar vårt åtagande att uppfylla alla gällande lagar och regler. Alla anställda på Lotus Bakeries är skyldiga att:

- **Känna till och efterleva denna kod**, samt lagar och alla andra riktlinjer som gäller för ditt jobb;
- **Utöva sunt förnuft och gott omdöme** för att upprätthålla kodens anda på områden som den inte uttryckligen omfattar;
- **Be om hjälp** om det är nödvändigt eller fördelaktigt;
- **Rapportera farhågor** och potentiella eller faktiska överträdelser av koden.

Lotus Bakeries förbjuder repressalier mot personer som i god tro rapporterar om farhågor och förbinder sig att undersöka alla sådana rapporterade farhågor. Lotus Bakeries kommer att vidta avhjälpande åtgärder om situationen så kräver. Underlåtelse att uppfylla koden, och i förlängningen de principer som anges i Koden, vilka kan utvecklas vidare i en separat policy och/eller utbildning, kan leda till disciplinära eller rättsliga åtgärder.

¹ Hänvisningar till Lotus Bakeries avser Lotus Bakeries NV eller något av dess kontrollerade dotterbolag och hänvisningar till anställda avser även konsulter, om inte annat anges.

² Eller, om personen redan är anställd, via e-post och LotusLink.

PRINCIP I: TRANSPARENS

Korrekt och tydlig kommunikation

Kunder, leverantörer, konsumenter och affärspartner sätter stor tillit till våra märken och vårt företag och vi ska främja och skydda denna tillit. Allt som vi säger till dem måste vara tydligt och sant. Detta gäller informationen på våra produktetiketter, i reklam och all annan kommunikation. Samhället oroas över det inflytande marknadsföring har över vilka livsmedel människor väljer, och med rätta. Det är oerhört viktigt att undvika regelvidriga, ohederliga, bedrägliga eller vilseledande metoder. Våra produkter ska alltid beskrivas sanningsenligt, korrekt och transparent och i relevanta fall med adekvat fakta- och näringsvärdeinformation.

Högsta kvalitet och livsmedelssäkerhet i alla avseenden

Vi strävar efter att våra produkter och processer ska vara av högsta kvalitet varje dag och kombinerar det med kraftfulla investeringar i forskning. Kontinuerlig förbättring uppnås genom vunna insikter från tillämpliga resultatmätningar och återkoppling från konsumenter och kunder. Denna ständiga strävan efter livsmedelsprodukter och -processer av högsta kvalitet revideras dessutom både extern och internt.

För att upprätthålla den kvalitetsnivå som krävs måste Lotus Bakeries kunna förlita sig på kompetenta anställda som implementerar företagsvärderingarna (TOPP-värdena) och sköter sitt jobb omsorgsfullt, tryggt och effektivt.

Öppen kommunikation och fullständig transparens är avgörande och Lotus Bakeries uppmanar anställda att rapportera farhågor angående produktsäkerhet, integritet, kvalitet och laglighet till compliance officer.

PRINCIP II: RESPEKT FÖR MÄNNISKOR

Trygg arbetsmiljö och integrerat affärsuppträdande

Lotus Bakeries strävar efter att skapa en arbetsplats där personer behandlas rättvist och har en hälsosam och trygg arbetsmiljö där alla kan nå sin fulla potential. Samma principer gäller när man interagerar med Lotus Bakeries intressenter.

Därför ska vi:

- **Respektera värdighet och mänskliga rättigheter** för kollegor och alla andra du kommer i kontakt med i ditt jobb;
- **Uppskatta värdet av mångfald** bland dem du arbetar med. Mångfald kommer i många dimensioner (ras, etnicitet, kön, ålder, politisk åskådning, bakgrund...), och var och en av dessa gör oss alla unika.
- **Behandla människor med värdighet, ärlighet, rättvisa och respekt** och undvika alla former av diskriminering, trakasserier samt verbala och fysiska kränkningar;
- **Uppfylla hälso- och säkerhetsrutiner** och instruktioner som är relevanta för ditt arbete och säkerställa att personerna du arbetar med (inklusive entreprenörer och besökare) är förtroga med dessa hälso- och säkerhetsrutiner;
- **Upprätthålla arbetsrättslagar och -regleringar på arbetsplatsen**, bl.a.:
 - Arbetet ska utföras på frivillig grund och baserat på dokumenterade anställningsvillkor;
 - Alla arbetare har uppnått åldersgränsen för att utföra det aktuella arbetet. Inget barnarbete accepteras (enligt definitionen i internationella standarder);
 - Alla arbetare betalas skäliga löner i enlighet med tillämplig lagstiftning och tillämpliga branschstandarder;
 - Arbetstiden för alla arbetare är rimlig i enlighet med tillämplig lagstiftning och tillämpliga branschstandarder;
 - Alla arbetare har organisationsfrihet och förhandlingsrätt;
 - Alla arbetare ska ha tillgång till rättvis handläggning och sanktioner för att lösa problem på arbetsplatsen.



Respekt för personuppgifter

All information om personer, t.ex. Lotus Bakeries anställda och kunder behandlas med respekt och i enlighet med tillämpliga lagar och regleringar om integritet, implementerade i [Lotus Bakeries GDPR-manual](#). Alla anställda ska sätta säg in i manualen, företagets onepager och i tillämpliga fall, genomgå relevant utbildning beroende på vad deras chef anger.

PRINCIP III: HANDLA RÄTTVIST OCH ENLIGT GÄLLANDE BESTÄMMELSER

Rättvis konkurrens

Lotus Bakeries tror på värdet i och fördelarna med en fri marknad. Därför gör vi affärer i enlighet med gällande antitrust- och konkurrenslagar. Lotus Bakeries är förvissade om att rättvis konkurrens främjar företagsamhet och effektivitet, skapar ett bredare urval för konsumenterna och leder till en optimal balans mellan pris och kvalitet.



Vi ska därför aldrig ingå avtal eller överenskommelser med konkurrenter om fasta priser, om att dela upp områden eller kunder, förhindra andra företag från att komma in på marknaden eller vägra handla med kunder eller leverantörer av otillbörliga skäl eller bojkotta andra företag. Rättvis konkurrens gäller även i dina relationer med kunder och distributörer.

Internationell handel enligt gällande bestämmelser

Våra produkter konsumeras och uppskattas i många länder över hela världen. Lotus Bakeries förbinder sig att följa tillämpliga import- och exportlagar och -regleringar när produkter överförs internationellt. Dessutom ska ingen obehörig affärsverksamhet ske med länder eller tredje part i de fall de skulle bryta mot handelsembargon eller ekonomiska sanktioner.

Ingen handel baserat på insiderinformation

Med insiderinformation avses all information angående Lotus Bakeries (och dess associerade företag) som inte är allmänt tillgänglig, som är tillräckligt korrekt och säker och som, om den skulle bli allmänt känd, skulle kunna ha en betydande inverkan på priset på Lotus Bakeries aktier. Det är inte tillåtet att köpa eller sälja Lotus Bakeries värdepapper om man har insiderinformation.

PRINCIP IV: BEKÄMPA KORRUPTION

Intressekonflikter

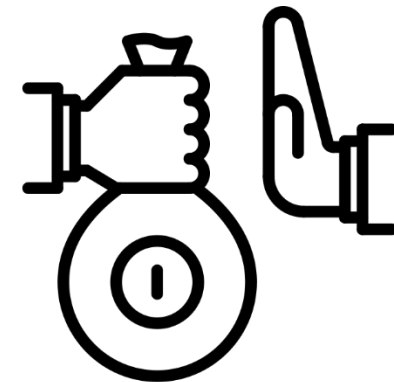
Anställda förväntas agera i Lotus Bakeries intresse och har ett ansvar att rapportera alla potentiella intressekonflikter till sin chef. En intressekonflikt inträffar när anställds intressen eller tredje part med anknytning till den anställdes intressen står i konflikt med Lotus Bakeries intressen. För att undvika intressekonflikter måste alla anställda säkerställa att de:

- inte utnyttjar sin professionella ställning för personlig vinning;
- inte avstyr möjliga affärsmöjligheter som är eller skulle kunna vara av intresse för Lotus Bakeries.

Bekämpning av mutor och korruption

Lotus Bakeries har en nolltoleranspolicy mot mutor och korruption: vi kommer inte att erbjuda, betala, kräva eller ta emot betalningar, gåvor eller andra förmåner (t.ex. löften om ett jobb, erbjudande om en resa, välgörenhetsbidrag) för att påverka utfallet av en affär.

Lotus Bakeries tar emot och erbjuder gåvor och gästfrihet enbart som lämpliga symboliska gester, d.v.s. de bör lämnas sparsamt, alltid vara lämpliga (t.ex. enkla föremål med företagets logotyp eller symboliska gåvor eller nöjen till ett blygsamt värde) som inte påverkar affärsbeslut. Om du är i en situation där du inte kan avböja en gåva som du befärar är alltför påkostad (p.g.a. att det kan uppfattas som en förolämpning mot givaren eller om den erbjuds framför ett större sällskap) får du ta emot den, men meddela omedelbart compliance officer.



Korrekta register, rapporter och bokföring

Alla transaktioner och affärsuppgörelser ska ske transparent och registreras korrekt, komplett och omgående. Anställda ska:

- aldrig förfalska, dölja eller skapa missvisande information som de ansvarar för;
- enbart utföra och registrera transaktioner som de har behörighet för och som är baserade på giltig dokumentation;
- respektera all gällande lagstiftning och alla interna och externa rapporteringsstandarder och -regleringar.

PRINCIP V: SKYDD AV INFORMATION

Vår konfidentiella information

Konfidentiell information kan vara i princip vad som helst om företaget som utomstående inte känner till. En lämplig utgångspunkt är att se allting som konfidentiell information såvida inte den redan är känd eller är tillgänglig för allmänheten. Detta inkluderar affärshemligheter, strategi- och marknadsföringsplaner, konsumentinsikter, priser, innovativa idéer från F&U/teknik/produktion, produktrecept, databaser, löneinformation, opublicerad finansiell information och all annan data som är hemlig och är kommersiellt värdefull. Dessutom tillhör all information, kunskap och data som samlas in eller behandlas av anställda som en del av deras arbete Lotus Bakeries Group.



Konfidentiell information är en mycket värdefull affärstillgång för vårt företag. Lotus Bakeries förbinder sig att värna och skydda vår konfidentiella information och förväntar sig att dess anställda inte röjer konfidentiell information bortsett från till andra anställda eller behörig tredje part med ett verkligt affärsmässigt behov och med vilka avtal om konfidentialitet har ingåtts.

Framväxten av den "digitala arbetsplatsen" har gett upphov till ytterligare utmaningar. Alla anställda behöver sätta sig in i vägledningen från ICT för att förhindra alla former av hackning av Lotus Bakeries systems.

Skyldigheterna som anges i detta avsnitt går utöver anställningens upphörande.

Tredje partens information

Om tredje part (leverantörer, medtillverkare, kunder osv.) delar konfidentiell information med Lotus Bakeries ska denna information hanteras med samma noggrannhet som Lotus Bakeries egen konfidentiella information.

PRINCIP VI: HÄNSYN TILL MILJÖN OCH ANSVARSFULL INKÖPSSAMORDNING

Följa miljölagstiftning

Som utgångspunkt är det centralt att inhämta och dokumentera alla miljötillstånd, -licenser och -registreringar som krävs.



OMSORGSfull förvaltning

Vårt mål är att Lotus Bakeries produkter ska bli allt mer hållbara. Det här målet omfattar mycket mer än bara produktionsprocessen. Vi lägger stor vikt vid miljön, som vi behandlar med omsorg och hänsyn. Lotus Bakeries övervakar noggrant hur våra aktiviteter påverkar miljön och strävar ständigt efter att minska vårt ekologiska fotavtryck, till exempel genom:

- minskning och förebyggande av utsläpp genom optimering av produktionsprocesser och effektiv användning av ingredienser;
- genomtänkta val av förpackningar;
- minskad energiförbrukning och minskade utsläpp.

Lotus Bakeries förväntar sig att alla anställda drar sitt strå till stacken. Varje litet steg inom exempelvis utsläppsreducering eller minimering av energiförbrukningen är ett steg i rätt riktning.

Ansvarsfull inköpssamordning:

Hållbar och ansvarsfull samordning av inköp av ingredienser är centralt för vår verksamhet. När vi ingår ett avtal³ med en leverantör⁴ måste våra anställda säkerställa att leverantören uppfyller Affärsprinciper för leverantörer som är bifogad här som bilaga I. Leverantörens åtagande kan kodifieras genom ett enkelt godkännande av Affärsprinciper för leverantörer eller kan

³ Vi rekommenderar även att andra leverantörer utan formella avtal godkänner Affärsprinciper för leverantörer.

⁴ Leverantör i den här koden avser leverantörer av förpackningsmaterial, råmaterial, utrustning och slutprodukter.



integreras i avtalet. Lotus Bakeries ska föra lämpliga register över direkta leverantörer så att volymer kan spåras tillbaka till leveransställena och förväntar sig att deras leverantörer gör samma sak.

KONTAKTINFORMATION

Om du vill rapportera ett problem eller en överträdelse av koden, börja med att kontakta din chef. Alternativt kan du ansluta till Lotus Bakeries visselblåsarlinje, som finns för konfidentiell rapportering av problem.

Lotus Bakeries visselblåsarlinje finns på vår företagswebbplats: www.lotusbakeries.com/governance-practices-and-policies.

Mer information finns i vår **visselblåsarpolicy**.

BILAGA: AFFÄRSPRINCIPER FÖR LEVERANTÖRER

När du blir en leverantör till Lotus Bakeries förbinder du dig att följa dessa affärsprinciper för leverantörer.

1. Lagenlig och integrerad affärsverksamhet

Leverantören bekräftar att alla lagar och regleringar som är tillämpliga för deras verksamhet följs, inklusive men inte begränsat till Förenta nationernas Global Compacts tio principer, den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna och Internationella arbetsorganisationens (ILO) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Detta inbegriper:

- Respekt för värdighet och mänskliga rättigheter;
- Personer behandlas med värdighet, ärlighet, rättvisa och respekt;
- Alla former av diskriminering, trakasserier, verbala eller fysiska kränkningar undviks;
- Implementering av noggranna hälso- och säkerhetsrutiner;
- Respekt för arbetsrättslagar och -regleringar på arbetsplatsen, t.ex.:
 - Arbetet ska utföras på frivillig grund och baserat på dokumenterade anställningsvillkor;
 - Alla arbetare har uppnått åldersgränsen för att utföra det aktuella arbetet. Barns rätt till sin barndom och utbildning ska alltid respekteras och inget barnarbete accepteras (enligt ILO:s internationella arbetsnormer avseende barnarbete);
 - Alla arbetare betalas skäliga löner i enlighet med tillämplig lagstiftning och tillämpliga branschstandarder;
 - Arbetstiden för alla arbetare är rimlig i enlighet med tillämplig lagstiftning och tillämpliga branschstandarder;
 - Alla arbetare har organisationsfrihet och förhandlingsrätt;
 - Alla arbetare ska ha tillgång till rättvis handläggning och sanktioner för att lösa problem på arbetsplatsen.

2. Rättvist och integrerat affärsuppträdande

Leverantören förbinder sig till rättvist och integrerat affärsuppträdande, inklusive men inte begränsat till:

- Efterlevnad av relevanta antitrust- och konkurrenslagor;
- Användning av rättvisa och transparenta prismekanismer och andra avtalsbestämmelser gentemot leverantörer;
- Nolltolerans mot mutor och korrruption: Leverantören ska inte erbjuda, betala, kräva eller ta emot betalningar, gåvor eller andra förmåner (t.ex. löften om ett jobb, välgörenhetsbidrag) för att påverka utfallet av en affär.
- Värna Lotus Bakeries konfidentiella information (t.ex. affärshemligheter, strategi- och marknadsföringsplaner, recept, opublicerad finansiell information och annan data som är hemlig och är kommersiellt värdefull) enligt rättsliga

bestämmelser och avtalsbestämmelser hanteras med samma noggrannhet som Lotus Bakeries egen konfidentiella information.

- Underlätta eller stöd inte förfalskning, smuggling och annan relaterad brottslighet, exempelvis penningtvätt.

3. Ta hänsyn till miljön

Leverantören säkerställer att alla miljötillstånd, -licenser och -registreringar inhämtas och dokumenteras som krävs. Leverantören ska dessutom implementera ett system i proportion till sin storlek och verksamhet för att hantera, mäta, bedöma och kontrollera miljöaspekterna av sin verksamhet, inklusive men inte begränsat till:

- Processer med syfte att minska avfall, sänka energiförbrukningen, minimera utsläpp och förebygga föroreningar;
- Bevara den biologiska mångfalden, inklusive utrotningshotade växter och djur (ingen avskogning) och vara uppmärksam på markskydd;
- Ta hänsyn till vattenresurser och säkerställa korrekt hantering av (avlopps-) vatten;
- Ingen användning av illegala produkter och minimerad användning av bekämpningsmedel och andra tillåtna kemikalier.

4. Spårbarhet

Leverantören för lämpliga register över direkta leverantörer och kan spåra volymer tillbaka till leveransställena och ska ålägga sina egna leverantörer att göra samma sak så att produkter kan spåras tillbaka till källan.

5. Övrigt

Vi förväntar oss att alla våra leverantörer implementerar affärsprinciperna för leverantörer och informerar sina anställda, speditörer och underleverantörer på ett omsorgsfullt och öppet sätt men med hänsyn till sin egen struktur och resurser. Leverantören ska säkerställa att tillräcklig dokumentation finns för att Lotus Bakeries ska kunna verifiera att affärsprinciperna för leverantörer följs. Lotus Bakeries förväntar sig att leverantörer vidtar lämpliga åtgärder om luckor identifieras.

Om du har frågor eller vill rapportera en farhåga om affärsprinciperna för leverantörer, säg till! Kontakta din kommersiella kontakt på Lotus Bakeries och diskutera frågan öppet och transparent.

Undertecknad, företrädare för Leverantören, bekräftar att vi erkänner och accepterar affärsprinciperna för leverantörer

Underskrift _____

Namn _____



Uppförandekod – vi gör det på vårt sätt!

Version 2 – September 2023

Titel _____

Företagets namn _____