

1. Reikwijdte

1.1. Deze algemene inkoopvoorwaarden (de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, inkooporder (“PO”), orderbevestiging, factuur en/of overeenkomst voor de levering van enigerlei goederen of (voor zover van toepassing) diensten of de resultaten van de diensten (de “Goederen”), gesloten tussen een leverancier en Biscuiterie Willems BV met bedrijfsnummer 0401 006 413 (de “Koper”). In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en eventuele meer specifieke voorwaarden die schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen (de “Specifieke Voorwaarden”), prevaleren de bepalingen van de Specifieke Voorwaarden.

1.2. De PO, de Algemene Voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden worden hierna gezamenlijk de “Overeenkomst” genoemd.

1.3. De leverancier stemt ermee in uitsluitend gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden en de leverancier doet volledig afstand van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden (van verkoop), zelfs indien deze op een later tijdstip worden verzonden, die door de Koper worden afgewezen.

2. Prijzen, facturering en betaling

2.1. De in de PO of in de Specifieke Voorwaarden vermelde prijzen zijn vaste prijzen. De prijzen zijn inclusief alle kosten, uitgaven en toepasselijke belastingen. Prijzen kunnen om welke reden dan ook niet worden verhoogd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper.

2.2. Facturen moeten worden verzonden naar de maatschappelijke zetel van de Koper in de valuta zoals aangegeven door de Koper. De factuur moet de door de Koper vereiste gegevens bevatten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een beschrijving van de goederen, volume, prijs, PO-nummer enz.) en andere informatie vereist door de toepasselijke wetgeving.

2.3. Voor zover toegestaan door de wet, tenzij anders overeengekomen tussen partijen, worden facturen betaald, naar goedgevonden van de Koper, binnen 60 kalenderdagen na ontvangst van de factuur of binnen 15 kalenderdagen na ontvangst van de factuur, in welk geval een korting van 2% voor betaling van toepassing is.

2.4. Indien de geleverde Goederen niet in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, heeft de Koper het recht om de betaling van de openstaande facturen die betrekking hebben op deze Goederen, op te schorten.

2.5. Onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat de Koper kan hebben, behoudt de Koper zich het recht voor om te allen tijde elk bedrag dat de leverancier aan hem verschuldigd is, te verrekenen met elk bedrag dat hij aan de leverancier verschuldigd is.

3. Aanbiedingen, bestellingen en levering

3.1. Er wordt een overeenkomst gesloten tussen de Koper en de leverancier wanneer de leverancier de PO schriftelijk heeft aanvaard of begint te presteren in overeenstemming met de PO. Elke orderbevestiging van de leverancier mag geen wijzigingen bevatten in de PO van de Koper. De Koper kan een PO te allen tijde intrekken voordat de leverancier schriftelijk heeft meegedeeld dat de PO door de leverancier is aanvaard.

3.2. De leverancier levert de goederen op het in de Overeenkomst vermelde adres tijdens normale kantooruren.

3.3. De leveringsvoorwaarden zijn zoals gespecificeerd in de PO of de Specifieke Voorwaarden. Elke verwijzing naar die termen zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de meest recente INCOTERMS.

3.4. Als er geen leveringsvoorwaarden zijn overeengekomen in de PO of de Specifieke Voorwaarden, wordt de levering uitgevoerd DDP (Delivered Duty Paid) in overeenstemming met de meest recente INCOTERMS.

3.5. Levertijden vormen een essentieel onderdeel van de Overeenkomst. Indien de leverancier niet in staat is om de Goederen binnen de overeengekomen levertijd te leveren, zal hij de Koper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen en de oorzaak van de vertraging aangeven, evenals de verwachte duur van de vertraging en elke andere factor die de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen zou kunnen hinderen of belemmeren. De leverancier zal alle redelijke inspanningen leveren om de vertraging of enige andere schending van zijn verplichtingen te beperken. Het niet tijdig leveren van de Goederen door de leverancier geeft de Koper het recht om de Overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden en/of om alle kosten of verliezen te verhalen op de leverancier die zijn opgelopen als gevolg van de niet-tijdige levering. De uitvoering van dit recht doet geen afbreuk aan enig ander rechtsmiddel waarop de Koper recht zou kunnen hebben.

4. Overdracht van risico en titel

4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de PO of de Overeenkomst, gaat het eigendom van de Goederen over op de Koper bij levering van de Goederen en gaat het risico van verlies of schade aan de apparatuur over op de Koper in overeenstemming met de overeengekomen INCOTERM.

5. Aanvaarding

5.1. De loutere ontvangst van de levering van de Goederen door de Koper of de betaling van een factuur voor de Goederen door de Koper impliceert niet de aanvaarding van de Goederen.

5.2. De Koper zal visuele defecten zo snel mogelijk na inspectie of gebruik van de Goederen (in productie of anderszins) melden. De leverancier wordt geïnformeerd dat inspecties niet systematisch bij levering zullen plaatsvinden en dat bepaalde gebreken daarom mogelijk pas optreden tijdens de productie of na verkoop van de eindproducten, wat de leverancier niet vrijstelt van zijn aansprakelijkheid. Verborgene gebreken worden zo snel mogelijk na ontdekking aan de leverancier gemeld.

5.3. De leverancier is aansprakelijk voor eventuele visuele of verborgene gebreken. Indien de geleverde Goederen niet in overeenstemming zijn met de PO of de Overeenkomst, is de Koper naar eigen goedgevonden gerechtigd om de Goederen te weigeren en van de leverancier te eisen dat hij de Goederen op eigen kosten vervangt of een terugbetaling van de bedragen betaald door de Koper voor de afgewezen Goederen. De uitvoering van dit recht doet geen afbreuk aan enig ander contractueel of juridisch rechtsmiddel of schadeloosstelling waarop de Koper recht zou kunnen hebben.

5.4. Indien de leverancier nalaat afgekeurde Goederen onmiddellijk te vervangen in overeenstemming met artikel 5.3, kan de Koper, zonder dat dit invloed heeft op andere rechten die hij mogelijk heeft, vervangende producten van een derde verkrijgen of de afgekeurde Goederen door een derde laten repareren, en de

leverancier zal de Koper vergoeden voor de kosten die hij daarbij maakt.

6. Garanties en kwaliteitsborging

6.1. De leverancier is uitsluitend verantwoordelijk voor de kwaliteitsborging van de geleverde Goederen (inclusief maar niet beperkt tot de kwaliteit van de gebruikte ingrediënten) en zal ervoor zorgen dat de Goederen worden vervaardigd, verpakt en geleverd in volledige overeenstemming met de instructies die door de Koper worden gegeven zoals uiteengezet in de PO en/of de Overeenkomst en altijd in elk geval in overeenstemming met de toepasselijke (internationale, nationale, federale, staats-, lokale of andere) wetten en beste industriepraktijken.

6.2. Tenzij na tijdige voorafgaande kennisgeving aan en met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper, zal de leverancier de productspecificaties of oorsprong van de ingrediënten van de Goederen op geen enkele manier wijzigen, aanpassen of veranderen, noch enige wijziging aanbrengen in zijn productieproces die van invloed kan zijn op de kwaliteit, eigenschappen of samenstelling van de geleverde Goederen. Onverminderd het voorgaande heeft de Koper het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst of vrijwaring te beëindigen bij een dergelijke wijziging of verandering door de leverancier.

6.3. De leverancier zal de specificaties van de Goederen zo snel mogelijk op schriftelijk verzoek van de Koper en in ieder geval binnen de overeengekomen termijn wijzigen.

6.4. De leverancier verklaart en garandeert de koper dat:

- a) a) de geleverde goederen (i) vrij zijn van gebreken in vakmanschap, materiaal en ontwerp, (ii) verkoopbaar en geschikt zijn voor het doel waarvoor het bedoeld is om door de Koper te worden gebruikt, en (iii) vrij zijn van alle pandrechten, veiligheidsbelangen of andere lasten;
- b) de leverancier en de Te leveren goederen volledig voldoen aan de Overeenkomst, van goede kwaliteit zijn, voldoen aan de beste industriepraktijken en voldoen aan alle relevante (nationaal, lokaal of andere) wet- en regelgeving die van toepassing is op de locatie van levering;
- c) de geleverde Goederen en verpakking volledig voldoen aan de productspecificaties van de Koper voor de relevante Goederen die gelden op het moment van levering;
- d) de leverancier volledig op de hoogte is en geïnformeerd is dat de Koper een producent is van voedsel voor menselijke consumptie en alle vereiste maatregelen zal nemen om de veiligheid en kwaliteit van de Goederen te waarborgen, voor zover van toepassing;
- e) de leverancier zorgt voor volledige traceerbaarheid van zijn Goederen gedurende het gehele productieproces en behoudt en bewaart alle bewijsstukken daarvan gedurende ten minste 2 jaar na de datum van levering van de Goederen;
- f) voor levensmiddelen, levensmiddeleningredienten of andere producten die met levensmiddelen of ingrediënten in contact komen, de leverancier met name zorgt voor volledige naleving van alle toepasselijke nationale en lokale wet- en regelgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, met inbegrip van met name die voorschriften inzake voeding, hygiëne, HACCP, etikettering, traceerbaarheid en levensmiddelen in het algemeen;
- g) de leverancier alle vereiste vergunningen, licenties of andere vormen van autorisaties heeft die vereist zijn met

betrekking tot de productie en verkoop van de Goederen en deze te allen tijde zal naleven;

h) de geleverde goederen geen inbreuk maken op of misbruik maken van octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten van derden;

i) voor zover van toepassing de leverancier garandeert dat de diensten worden uitgevoerd door ervaren en bekwaam personeel;

j) de leverancier zich verbindt tot de bedrijfsprincipes van de leverancier die kunnen worden geraadpleegd op: www.lotusbakeries.com/governance-practices-and-policies; en

k) de leverancier garandeert dat hij voldoende capaciteit heeft om de Goederen aan de Koper te leveren op grond van de Overeenkomst.

6.5. De verklaringen en garanties van de leverancier zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden hebben geen invloed op of verzwakken de bescherming, garanties en rechtsmiddelen niet die door de wet worden geïmpliceerd. Dergelijke garanties blijven van kracht na levering, inspectie, aanvaarding of betaling van of voor de geleverde goederen door de Koper. Dergelijke garanties zijn cumulatief en vormen een aanvulling op elke andere wettelijk geboden garantie. Elke toepasselijke verjaringstermijn loopt vanaf de datum waarop de Koper ontdekt dat de goederen niet voldoen aan de voorgaande garanties.

7. Vrijwaring

7.1 De leverancier zal de Koper en het moederbedrijf van de Koper verdedigen, schadeloos stellen en vrijwaren, net zoals hun dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, opvolgers of rechtverkrijgenden en hun respectieve bestuurders, functionarissen, aandeelhouders en werknemers en de klanten van de Koper (gezamenlijk, "Gevrijwaarden") voor eventuele directe of indirecte schade, kosten, verliezen, vorderingen of andere kosten die door Gevrijwaarden van welke aard dan ook zijn opgelopen als gevolg van of in verband met de goederen die zijn gekocht bij de leverancier of nalatigheid van de leverancier; opzettelijk wangedrag of enige andere handeling of nalatigheid onder de Overeenkomst door de leverancier of zijn onderaannemers. De leverancier zal geen schikking aangaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de koper of gevrijwaarde.

8. Verzekering

8.1 Om onder andere haar aansprakelijkheid jegens de Koper en derden te verzekeren, stemt de leverancier ermee in om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en gedurende een periode van vierentwintig (24) maanden daarna een commerciële algemene aansprakelijkheidsverzekering, inclusief productaansprakelijkheid en contractuele aansprakelijkheid, te handhaven. De leverancier stemt er ook mee in om een verzekering voor alle risico's af te sluiten, inclusief voor diefstal van, verlies van en schade aan de goederen. Alle verzekeringen moeten de aansprakelijkheid van de leverancier onder de Overeenkomst en van rechtswege adequaat en voldoende dekken. Op verzoek van Koper zal door leverancier een verzekeringsbewijs worden verstrekt.

9. Overmacht en uitsluiting van de mogelijkheid van heronderhandeling in geval van ontbering

9.1. Geen van beide partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor het niet nakomen van haar contractuele

verplichtingen, indien en voor zover een dergelijke niet-naleving rechtstreeks toe te schrijven is aan gevallen van overmacht.

9.2. Gebeurtenissen van overmacht zijn onvoorziene gebeurtenissen of oorzaken die niet onder de controle van een partij vallen en die niet kunnen worden toegeschreven aan de schuld ervan, en die de uitvoering van de verplichtingen van een partij volledig en absoluut onmogelijk maken. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: (i) gebrek aan personeel, stakingen of sociale geschillen op bedrijfsniveau, (werklieden)uitsluiting, ziekte (ii) pandemieën (en gerelateerde overheidsbevelen) (iii) onverwachte prijsverhogingen van grondstoffen en personeel (iv) ongeschiktheid van goederen die nodig zijn in het productieproces (v) gebrek aan capaciteit (vi) contractbreuk door derden die door de leverancier zijn ingeschakeld (vii) cyberaanvallen.

9.3. Elke partij zal de andere partij onmiddellijk op de hoogte brengen van het optreden van een overmachtssituatie die voorkomt dat een dergelijke partij haar contractuele verplichtingen nakomt.

9.4. Voor zover maximaal is toegestaan door het toepasselijk recht, wordt de mogelijkheid om opnieuw te onderhandelen over deze overeenkomst met het oog op de aanpassing ervan of de beëindiging ervan indien aan voorwaarden van ontbering zou worden voldaan in overeenstemming met het toepasselijk recht, uitdrukkelijk uitgesloten.

10. Leveranciersaudit

10.1. De Koper heeft het recht om leveranciersaudits uit te voeren op de locatie van de leverancier om de kwaliteit van de Goederen en de naleving van de Overeenkomst te garanderen. De Koper zal de leverancier ruim van tevoren op de hoogte stellen van zijn voornemen om een leveranciersaudit uit te voeren. De leverancier verbindt zich ertoe om volledig mee te werken met de Koper bij de uitvoering van de audit en zal, onder andere, toegang verlenen tot elk deel van zijn gebouwen dat relevant is met betrekking tot de audit en de koper alle documenten of hulp verstrekken die hij nodig kan hebben.

11. Vertrouwelijkheid

11.1. De Koper kan informatie met betrekking tot elk aspect van zijn activiteiten bekendmaken aan de leverancier (de "Vertrouwelijke Informatie"). Informatie die openbaar beschikbaar is, wordt niet beschouwd als Vertrouwelijke Informatie. De leverancier (i) zal de Vertrouwelijke Informatie niet openbaar maken of in het algemeen een openbare verklaring afleggen met betrekking tot zijn relatie met de Koper, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper, (ii) zal alle Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk houden en (iii) zal de Vertrouwelijke Informatie niet op een andere manier gebruiken dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn verplichtingen jegens de Koper. De leverancier garandeert de naleving door zijn werknemers en andere functionarissen van de bepalingen van deze clausule en zal de Koper schadeloos stellen voor elke schending hiervan door zijn gelieerde ondernemingen, directeurs, functionarissen, werknemers of die van zijn gelieerde ondernemingen.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Elke partij blijft de eigenaar van haar handelsmerk, octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten die haar eigendom zijn voorafgaand aan de start van de Overeenkomst of die zijn gecreëerd of ontwikkeld buiten de reikwijdte van de relatie

tussen partijen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geeft de Overeenkomst de leverancier geen recht op het gebruik van handelsmerken, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van de Koper.

12.2. Producten of concepten op maat en gerelateerde informatie en gegevens die in partnerschap voor de Koper zijn ontwikkeld ('Nieuwe Producten') zijn het exclusieve eigendom van de Koper. De leverancier draagt hierbij onherroepelijk alle rechten, aanspraken en belangen in en op de nieuwe producten over aan de koper, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle octrooi- en auteursrechtbelangen, knowhow en handelsgeheimen, en stemt ermee in alle documenten die redelijkerwijs door de koper worden gevraagd uit te voeren met het oog op het aanvragen en verkrijgen van binnenlandse en buitenlandse octrooi- en auteursrechtregistraties.

13. Beëindiging

13.1. Tenzij andere specifieke regelingen uiteengezet in de Overeenkomst en onverminderd andere rechten en rechtsmiddelen van een partij op grond van het toepasselijke recht, heeft elke partij het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst of vrijwaring te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij (i) indien de andere partij een wezenlijke schending heeft gepleegd van een verplichting die in de Overeenkomst is uiteengezet en deze schending niet heeft hersteld binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van verzuim of (ii) voor zover wettelijk toegestaan, als de andere partij insolvent wordt, failliet is of niet in staat is zijn schuldeisers te betalen, betrokken is bij een liquidatie, in het geval van een wijziging van zeggenschap of een soortgelijke procedure onder een relevante jurisdictie.

13.2. Beëindiging (geheel of gedeeltelijk) van de Overeenkomst heeft geen invloed op de rechten van de Koper met betrekking tot de Goederen (inclusief zijn rechten om de Goederen te gebruiken, wijzigen, over te dragen, verkopen, leasen of anderszins te verwijderen), noch op de rechten of verantwoordelijkheden van de leverancier of de Koper die zijn opgebouwd vóór of als gevolg van een dergelijke beëindiging, noch op de geldigheid van een bepaling van de Overeenkomst die bedoeld is om de beëindiging van de Overeenkomst te overleven.

14. Diversen

14.1. De Overeenkomst, samen met alle documenten die door verwijzing in de Overeenkomst zijn opgenomen, vormt de enige en volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de Overeenkomst en vervangt alle eerdere of gelijktijdige afspraken, overeenkomsten, onderhandelingen, verklaringen en garanties, en communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst. De onderhavige overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk document, ondertekend door de leverancier en de Koper.

14.2. In het geval dat een of meer van de bepalingen van de Overeenkomst om welke reden dan ook ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar worden geacht in welk opzicht dan ook, zal een dergelijke ongeldigheid, onwettigheid of onuitvoerbaarheid geen invloed hebben op andere bepalingen van de Overeenkomst, maar zal de Overeenkomst worden geïnterpreteerd alsof dergelijke ongeldige, illegale of onuitvoerbare bepalingen hierin nooit waren

opgenomen. In een dergelijk geval zullen de partijen alles in het werk stellen om een geldige en afdwingbare Overeenkomst te sluiten in plaats van de ongeldige bepaling, die de bepaling die ongeldig is geworden zo nauw mogelijk weerspiegelt.

14.3. Tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper, zal de leverancier de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen, toewijzen of anderszins vervreemden, noch enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uitbesteden aan een derde partij. Elke vermeende toewijzing of delegatie die in strijd is met deze clause, is nietig. Geen enkele opdracht of delegatie ontheft de leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. De Koper heeft het recht om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op elk moment geheel of gedeeltelijk toe te wijzen, over te dragen of uit te besteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.

14.4. Bij de verwerking van persoonsgegevens zullen de partijen voldoen aan hun respectieve verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De Koper zal persoonsgegevens alleen verwerken voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de Koper en de rechten van de betrokkenen is te vinden in de Privacydisclaimer op de website van de Koper.

15. Toepasselijk recht en rechtsgebied

15.1. De Overeenkomst, en alle zaken die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Belgische wetten. De toepassing van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake Contracten voor de internationale verkoop van goederen is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2. Elk geschil, elke actie of procedure dat/die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst zal uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van de locatie van de maatschappelijke zetel van de Koper.