

1. Algemeen

1.1. Deze algemene inkoopvoorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, inkooporder ("PO"), orderbevestiging, factuur en/of overeenkomst voor de levering van enige vorm van apparatuur of (voor zover van toepassing) diensten of de resultaten van de diensten (gezamenlijk "Te leveren goederen"), gesloten tussen een leverancier en Biscuiterie Willems bv, met bedrijfsnummer 0401 006 413 (de "Koper"). In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en eventuele meer specifieke voorwaarden die schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen (de "Specifieke Voorwaarden"), prevaleren de bepalingen van de Specifieke Voorwaarden.

1.2. De PO, de Algemene Voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden worden hierna gezamenlijk de "Overeenkomst" genoemd.

1.3. De leverancier stemt ermee in uitsluitend gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden en de leverancier doet volledig afstand van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden (van verkoop), zelfs als deze op een later tijdstip worden verzonden, die door de Koper worden afgewezen.

2. Prijzen, facturering en betaling

2.1. De in de PO of in de Specifieke Voorwaarden vermelde prijzen zijn vaste prijzen. De prijzen zijn inclusief alle kosten, uitgaven en toepasselijke belastingen. Prijzen kunnen niet worden verhoogd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper.

2.2. Indien de leverancier in de loop van de uitvoering van de Overeenkomst van mening is dat extra werkzaamheden of aanpassingen noodzakelijk zijn, dient de leverancier voorafgaand aan de start van een van deze aanpassingen of extra werkzaamheden de specifieke schriftelijke bevestiging van de Koper te verkrijgen. Extra werkzaamheden en/of aanpassingen worden afzonderlijk gefactureerd op basis van de uitgevoerde werkzaamheden en/of besteld materiaal en in overeenstemming met de specifieke schriftelijke bevestiging van de Koper.

2.3. Facturen moeten worden verzonden naar de maatschappelijke zetel van de Koper in de valuta zoals aangegeven door de Koper. De factuur moet de door de Koper vereiste gegevens bevatten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een beschrijving van de Te leveren goederen, volume, prijs, PO-nummer enz.).

2.4. Voor zover wettelijk toegestaan, worden facturen, tenzij anders overeengekomen tussen partijen, naar goedgevallen van de Koper, binnen 60 kalenderdagen na ontvangst van de factuur betaald.

2.5. Onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat hij heeft, behoudt de Koper zich het recht voor om alle bedragen die aan de leverancier verschuldigd zijn, om welke reden dan

ook, te verrekenen met het bedrag dat de leverancier aan de Koper verschuldigd is.

3. Aanbiedingen, bestellingen en levering

3.1. Er wordt een overeenkomst gesloten tussen de Koper en de leverancier wanneer de leverancier de PO schriftelijk heeft aanvaard of begint te presteren in overeenstemming met de PO. Elke orderbevestiging van de leverancier mag geen wijzigingen bevatten in de PO van de Koper. De Koper kan een PO te allen tijde intrekken voordat de leverancier schriftelijk heeft meegedeeld dat de PO door de leverancier is geaccepteerd.

3.2. Alle wijzigingen in het ontwerp of de reikwijdte zoals verzocht door de Koper die leiden tot nieuwe kosten, volgen het proces van 'aanvraag voor offerte', 'offerte' en 'order wijzigen'. Leverancier zal de gevraagde specificaties van de apparatuur zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de overeengekomen termijn aanpassen.

3.3. Leverancier levert de Te leveren goederen op het in de Overeenkomst vermelde adres tijdens normale kantooruren.

3.4. De leveringsvoorwaarden zijn zoals gespecificeerd in de PO of de Specifieke Voorwaarden. Elke verwijzing naar die termen zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de meest recente INCOTERMS.

3.5. Als er geen leveringsvoorwaarden zijn overeengekomen in de PO of Specifieke Voorwaarden, zal de levering worden uitgevoerd DDP (Delivered Duty Paid) in overeenstemming met de meest recente INCOTERMS.

3.6. Levertijden vormen een essentieel onderdeel van de Overeenkomst. In geval van een (dreigende) vertraging in de levering zal de leverancier in ieder geval de koper hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en zullen de partijen overleggen over de meest praktische manier om eventuele nadelige gevolgen daarvan te verhelpen. Het niet tijdig leveren van de Te leveren goederen door de leverancier geeft de Koper het recht om de Overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden en/of om alle kosten of verliezen te verhalen op de leverancier die zijn opgelopen als gevolg van de niet-tijdige levering. De uitvoering van dit recht doet geen afbreuk aan enig ander rechtsmiddel waarop de Koper recht zou kunnen hebben.

4. Overdracht van risico en titel

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de PO of de Overeenkomst, gaat het eigendom van de Te leveren goederen over op de Koper bij levering van de Te leveren goederen en gaat het risico van verlies of schade aan de apparatuur over op de Koper in overeenstemming met de overeengekomen INCOTERM.

5. Aanvaarding, garanties en kwaliteitsborging

5.1. De loutere ontvangst van de levering van de Te leveren goederen door de Koper of de betaling van een factuur voor de Te leveren goederen door de Koper impliceert niet de aanvaarding van de Te leveren goederen.

5.2. De leverancier is uitsluitend verantwoordelijk voor de kwaliteitsborging van de geleverde Te leveren goederen en zal ervoor zorgen dat de Te leveren goederen worden vervaardigd, verpakt en geleverd in volledige overeenstemming met de specificaties en instructies die door de Koper worden gegeven zoals uiteengezet in de PO en/of de Overeenkomst en altijd in elk geval in overeenstemming met de toepasselijke (internationale, nationale, federale, staats-, lokale of andere) wetten en beste industriepraktijken. De leverancier is aansprakelijk voor eventuele visuele of verborgen gebreken.

5.3. Zodra de leverancier de Koper schriftelijk op de hoogte stelt dat de Te leveren goederen zijn geïnstalleerd, zal de Koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, redelijke inspanningen leveren om binnen 60 dagen na voor genoemde schriftelijke kennisgeving een of meer passende acceptatietests uit te voeren om te bepalen of de Te leveren goederen zoals vereist zijn voor overname volgens de PO en/of de overeenkomst.

5.4. Indien enige non-conformiteit zich voordoet binnen een periode van vierentwintig (24) maanden (de "Garantieperiode") na de datum van de bevredigende acceptatietest, zal de leverancier dergelijke non-conformiteit onmiddellijk verhelpen op eigen risico, kosten en uitgaven van de leverancier, zo snel mogelijk onder de omstandigheden. De tijd voor herstelwerkzaamheden wordt gekozen om de activiteiten van de Koper niet onnodig te verstoren.

5.5. De tijdens de Garantieperiode gerepareerde of vervangen onderdelen worden gegarandeerd gedurende vierentwintig (24) extra maanden na de datum van bevredigende reparatie of vervanging (de "Verlengde Garantieperiode").

5.6. In dringende gevallen, of als de leverancier in gebreke blijft of nalaat de non-conformiteit te repareren, kan de Koper de non-conformiteit zelf of door een derde partij op kosten van de leverancier elimineren.

5.7. De leverancier garandeert de beschikbaarheid van op maat gemaakte reserveonderdelen voor een periode van ten minste tien (10) jaar vanaf de dag van de bevredigende acceptatietest.

5.8. De leverancier verklaart en garandeert de koper dat:

- a) de geleverde Te leveren goederen en gerelateerde componenten (i) vrij zijn van gebreken in vakmanschap, materiaal en ontwerp tijdens de Garantieperiode en de Verlengde Garantieperiode, (ii) geschikt zijn voor het doel waarvoor het bedoeld is om door de Koper te worden gebruikt, en (iii) vrij zijn van alle pandrechten, veiligheidsbelangen of andere lasten;

- b) de leverancier en de Te leveren goederen volledig voldoen aan de Overeenkomst, van goede kwaliteit zijn, voldoen aan de beste industriepraktijken en voldoen aan alle relevante (nationale, federale, staats-, lokale of andere) wet- en regelgeving die van toepassing is op de locatie van levering;

- c) de geleverde materialen en Te leveren goederen zullen voldoen aan de specificaties en fabrieksnormen van de Koper die gelden op het moment van levering;

- d) de leverancier volledig op de hoogte is en geïnformeerd is dat de Koper een producent van voedsel voor menselijke consumptie is;

- e) voor alle Te leveren goederen of componenten die in contact kunnen komen met voedsel of ingrediënten, de leverancier in het bijzonder zal zorgen voor volledige naleving van alle toepasselijke nationale, federale, staats- en lokale wet- en regelgeving;

- f) de leverancier alle vereiste vergunningen, licenties of andere vormen van autorisaties heeft die vereist zijn met betrekking tot de productie en verkoop van de Te leveren goederen en deze te allen tijde zal naleven;

- g) de geleverde Te leveren goederen en componenten geen inbreuk maken op of misbruik maken van octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten van derden;

- h) voor zover van toepassing garandeert de leverancier dat de Te leveren goederen worden uitgevoerd door ervaren en bekwaam personeel; en

- i) de leverancier zich verbindt tot de bedrijfsprincipes voor leveranciers die kunnen worden geraadpleegd op: www.lotusbakeries.com/governance-practices-and-policies.

5.9. De verklaringen en garanties van de leverancier zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden hebben geen invloed op of verzwakken de bescherming, garanties en rechtsmiddelen niet die door de wet worden geïmpliceerd. Dergelijke garanties blijven van kracht na levering, inspectie, aanvaarding of betaling van of voor de geleverde Te leveren goederen door de Koper. Dergelijke garanties zijn cumulatief en in aanvulling op elke andere garantie die door de wet of billijkheid wordt verstrekt. Elke toepasselijke verjaringstermijn loopt vanaf de datum waarop de Koper ontdekt dat de Te leveren goederen niet voldoen aan de voorgaande garanties.

6. Vrijwaring

6.1. De leverancier zal de Koper en het moederbedrijf van de Koper verdedigen, schadeloos stellen en vrijwaren, net zoals hun dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, opvolgers of rechtverkrijgenden en hun respectieve bestuurders, functionarissen, aandeelhouders en werknemers en de klanten van de Koper (gezamenlijk, "Gevrijwaarden") voor eventuele schade, kosten, verliezen, vorderingen of andere kosten die door Gevrijwaarden van welke aard dan ook zijn opgelopen als gevolg van of in verband met de Te leveren goederen die zijn gekocht bij de leverancier of nalatigheid van

de leverancier; opzettelijk wangedrag of enige andere handeling of nalatigheid onder de Overeenkomst door de leverancier of zijn onderaannemers. Leverancier zal geen schikking aangaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper of Gevrijwaarde.

7. Verzekering

7.1. Om onder andere haar aansprakelijkheid jegens de Koper en derden te verzekeren, stemt de leverancier ermee in om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en gedurende een periode van vier (4) jaar daarna een commerciële algemene aansprakelijkheidsverzekering te handhaven, inclusief productaansprakelijkheid en contractuele aansprakelijkheid. De leverancier stemt er ook mee in om een verzekering voor alle risico's af te sluiten, inclusief voor diefstal van, verlies van en schade aan de Te leveren goederen. Alle verzekeringen moeten de aansprakelijkheid van de leverancier onder de Overeenkomst en van rechtswege adequaat en voldoende dekken. Op verzoek van Koper zal door leverancier een verzekeringsbewijs worden verstrekt.

8. Overmacht en uitsluiting van de mogelijkheid van heronderhandeling in geval van ontbering

8.1. Geen van beide partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor het niet nakomen van haar contractuele verplichtingen, indien en voor zover een dergelijke niet-naleving rechtstreeks toe te schrijven is aan gevallen van overmacht.

8.2. Gebeurtenissen van overmacht zijn onvoorziene gebeurtenissen of oorzaken die niet onder de controle van een partij vallen en die niet kunnen worden toegeschreven aan de schuld ervan, en die de uitvoering van de verplichtingen van een partij volledig en absoluut onmogelijk maken. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: (i) gebrek aan personeel, stakingen of sociale geschillen op bedrijfsniveau, (werklieden)uitsluiting, ziekte (ii) pandemieën (en gerelateerde overheidsbevelen) (iii) onverwachte prijsverhogingen van grondstoffen en personeel (iv) ongeschiktheid van goederen die nodig zijn in het productieproces (v) gebrek aan capaciteit (vi) contractbreuk door derden die door de leverancier zijn ingeschakeld (vii) cyberaanvallen.

8.3. Elke partij zal de andere partij onmiddellijk op de hoogte brengen van het optreden van een overmachtssituatie die voorkomt dat een dergelijke partij haar contractuele verplichtingen nakomt.

8.4. Voor zover maximaal is toegestaan door het toepasselijk recht, wordt de mogelijkheid om opnieuw te onderhandelen over deze overeenkomst met het oog op de aanpassing ervan of de beëindiging ervan indien aan voorwaarden van ontbering zou worden voldaan in overeenstemming met het toepasselijk recht, uitdrukkelijk uitgesloten.

9. Vertrouwelijkheid

9.1. De Koper kan informatie met betrekking tot elk aspect van zijn activiteiten bekendmaken aan de leverancier (de "Vertrouwelijke Informatie"). Informatie die openbaar beschikbaar is, wordt niet beschouwd als Vertrouwelijke Informatie. De leverancier (i) zal de Vertrouwelijke Informatie niet openbaar maken of in het algemeen een openbare verklaring afleggen met betrekking tot zijn relatie met de Koper, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper, (ii) zal alle Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk houden en (iii) zal de Vertrouwelijke Informatie niet op een andere manier gebruiken dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn verplichtingen jegens de Koper. De leverancier garandeert de naleving door zijn werknemers en andere functionarissen van de bepalingen van deze clausule en zal de Koper schadeloos stellen voor elke schending hiervan door zijn gelieerde ondernemingen, directeuren, functionarissen, werknemers of die van zijn gelieerde ondernemingen.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. De leverancier verklaart en garandeert dat hij geen intellectuele eigendomsrechten van derden zal schenden in verband met zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en dat hij aansprakelijk is voor en de Koper schadeloos zal stellen, verdedigen en vrijwaren tegen claims van derden met betrekking tot dergelijke intellectuele eigendomsrechten van derden, inclusief maar niet beperkt tot vorderingen met betrekking tot knowhow, processen, formules, handelsgeheimen, auteursrechten, software, uitvindingen, octrooien, handelsmerken, handelsnamen, ontwerpen, technologie en alle andere eigendomsrechten of licenties.

10.2. Indien het gebruik van de geleverde apparatuur of onderdelen leidt tot inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, zal de leverancier op eigen kosten ofwel voor de Koper het recht verkrijgen om de Te leveren goederen of componenten te blijven gebruiken, of de Te leveren goederen of componenten zodanig wijzigen dat de schending van het intellectueel eigendomsrecht niet meer van toepassing is, onverminderd de rechten en rechtsmiddelen van de Koper uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins.

10.3. Elke partij blijft de eigenaar van haar handelsmerken, octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten die haar eigendom zijn voorafgaand aan de start van de Overeenkomst of die zijn gecreëerd of ontwikkeld buiten het bereik van de relatie tussen partijen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geeft de Overeenkomst de leverancier geen recht op het gebruik van handelsmerken, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van de Koper.

10.4. De leverancier verleent de koper hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, onherroepelijke, wereldwijde,

permanente, volledig betaalde licentie om (inclusief maar niet beperkt tot het recht om alle intellectuele eigendom van de leverancier te kopiëren, wijzigen, in sublicentie te geven en weer te geven) alle intellectuele eigendomsrechten van de leverancier te gebruiken die zijn opgenomen in de Te leveren goederen en/of noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Te leveren goederen.

11. Beëindiging

11.1. Tenzij andere specifieke regelingen uiteengezet in de Overeenkomst en onverminderd andere rechten en rechtsmiddelen van een partij op grond van het toepasselijke recht, heeft elke partij het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst of vrijwaring te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij (i) indien de andere partij een wezenlijke schending heeft gepleegd van een verplichting die in de Overeenkomst is uiteengezet en deze schending niet heeft hersteld binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van verzuim of (ii) voor zover wettelijk toegestaan, als de andere partij insolvent wordt, failliet is of niet in staat is zijn schuldeisers te betalen, betrokken is bij een liquidatie, reorganisatie, in het geval van een wijziging van zeggenschap of een soortgelijke procedure onder een relevante jurisdictie.

11.2. Beëindiging (geheel of gedeeltelijk) van de Overeenkomst heeft geen invloed op de rechten van de Koper met betrekking tot de Te leveren goederen (inclusief zijn rechten om de Te leveren goederen te gebruiken, wijzigen, over te dragen, verkopen, leasen of anderszins te verwijderen), noch op de rechten of verantwoordelijkheden van de leverancier of de Koper die zijn opgebouwd vóór of als gevolg van een dergelijke beëindiging, noch op de geldigheid van een bepaling van de Overeenkomst die bedoeld is om de beëindiging van de Overeenkomst te overleven.

12. Diversen

12.1. De Overeenkomst, samen met alle documenten die door verwijzing in de Overeenkomst zijn opgenomen, vormt de enige en volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de Overeenkomst en vervangt alle eerdere of gelijktijdige afspraken, overeenkomsten, onderhandelingen, verklaringen en garanties, en communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst. De onderhavige overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk document, ondertekend door de leverancier en de Koper.

12.2. In het geval dat een of meer van de bepalingen van de Overeenkomst om welke reden dan ook ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar worden geacht in welk opzicht dan ook, zal een dergelijke ongeldigheid, onwettigheid of onuitvoerbaarheid geen invloed hebben op andere bepalingen van de Overeenkomst, maar zal de Overeenkomst worden

geïnterpreteerd alsof dergelijke ongeldige, illegale of onuitvoerbare bepalingen hierin nooit waren opgenomen. In een dergelijk geval zullen de partijen alles in het werk stellen om een geldige en afdwingbare Overeenkomst te sluiten in plaats van de ongeldige bepaling, die de bepaling die ongeldig is geworden zo nauw mogelijk weerspiegelt.

12.3. Tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper, zal de leverancier de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen, toewijzen of anderszins vervreemden, noch enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uitbesteden aan een derde partij. Elke vermeende toewijzing of delegatie die in strijd is met deze clausule, is nietig. Geen enkele opdracht of delegatie ontheft de leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. De Koper heeft het recht om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op elk moment geheel of gedeeltelijk toe te wijzen, over te dragen of uit te besteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.

12.4. Bij de verwerking van persoonsgegevens zullen de partijen voldoen aan hun respectieve verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De Koper zal persoonsgegevens alleen verwerken voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de Koper en de rechten van de betrokkenen is te vinden in de Privacydisclaimer op de website van de Koper.

13. Toepasselijk recht en rechtsgebied

13.1. De Overeenkomst en alle zaken die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, ongeacht of deze contractueel, onrechtmatig of in het statuut zijn vastgelegd, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Belgische wetten. De partijen komen overeen dat het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de internationale verkoop van goederen uitdrukkelijk is uitgesloten.

13.2. Elk geschil, elke actie of procedure dat/die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst zal uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van de locatie van de maatschappelijke zetel van de Koper.