

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Reikwijdte

- 1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle verkopen van Goederen van welke aard dan ook (de “**Goederen**”) door Biscuiterie Willems BV, met ondernemingsnummer BE 0401 006 413 (de “**Verkoper**”) aan elke persoon die de Goederen van de Verkoper koopt (de “**Klant**”).

2. Bestellingen

- 2.1. De Klant aanvaardt de Algemene Voorwaarden van de Verkoper en doet uitdrukkelijk afstand van alle algemene voorwaarden die op zijn bestelformulieren, in zijn correspondentie en op andere commerciële documentatie vermeld staan. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang op alle andere tegenstrijdige inkoopvoorwaarden die door de Klant worden opgeworpen, zelfs als deze op een latere datum worden verzonden.
- 2.2. Na ontvangst van een bestelling wordt een ontvangstbevestiging van de bestelling naar de Klant verzonden, die niet als een orderbevestiging wordt beschouwd. Bestellingen, inclusief de prijs, zijn slechts bindend voor Verkoper bij uitdrukkelijke aanvaarding of – uiterlijk – de uitvoering van Verkoper.
- 2.3. Bestellingen kunnen alleen worden gewijzigd of geannuleerd door de Klant met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper, anders kan de Klant aansprakelijk worden gesteld voor schade.

3. Levering

- 3.1. Tenzij anders overeengekomen door de partijen, zijn leveringen af fabriek (conform de meest recente INCOTERMS).
- 3.2. De in een offerte, aanbieding of inkooporder vermelde leverdata zijn niet bindend, tenzij beide partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat zij bindend zijn. In het geval een niet-bindende leveringsdatum is verstrekt, kan de Klant de Verkoper schriftelijk verzoeken om binnen een redelijke leveringstermijn te leveren, die niet minder dan 4 weken na het verstrijken van de niet-bindende leveringsdatum zal zijn.
- 3.3. De Verkoper zal de levering niet vertragen als een leverancier de Verkoper niet correct of niet op tijd levert om redenen buiten de controle van de Verkoper.
- 3.4. De Verkoper is ook niet aansprakelijk voor vertraging in de levering wanneer en zolang de levering is vertraagd door overmacht (zoals gedefinieerd in artikel 12.2).
- 3.5. Gedeeltelijke leveringen van Goederen zijn toegestaan en kunnen nooit een weigering rechtvaardigen om te betalen voor de geleverde Goederen.
- 3.6. Tenzij anders overeengekomen, worden leveringen gedaan voor een minimale bestelling van 500 euro.

4. Garantie

- 4.1. De Verkoper garandeert dat hij alle redelijke inspanningen zal leveren om ervoor te zorgen dat de Goederen voldoen aan de overeengekomen specificaties. Met uitzondering van het voorgaande wijst de Verkoper, voor zover toegestaan door de wet, alle andere expliciete of impliciete garanties af, inclusief maar niet beperkt tot alle impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 4.2. Voor elke levering, en alvorens de ontvangstbevestiging van de levering te ondertekenen, moet de Klant controleren of alle Goederen die op de leveringsbon staan, daadwerkelijk zijn geleverd en, volgens een eerste visuele inspectie, in goede staat verkeren. Eventuele ontbrekende artikelen of externe schade moet/moeten onmiddellijk op de dubbele leveringsbon worden vermeld. Elke volgende claim met betrekking tot (een) ontbrekend(e) artikel(en) of externe schade wordt afgewezen.
- 4.3. Indien de Klant een gebrek vaststelt waarvoor de Verkoper verantwoordelijk is en dat niet kon worden ontdekt bij visuele verificatie bij levering, dient de Klant de Verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. In het geval van defecte Goederen, worden de Goederen teruggenomen en geruild of vergoed naar eigen goeddunken van de Verkoper. De ruil of vergoeding is het enige en exclusieve rechtsmiddel voor de Klant, in welk geval de Klant geen recht heeft op schadevergoeding van de Verkoper. In alle andere gevallen worden geen Goederen teruggenomen.
- 4.4. Behoudens de klachten bedoeld in artikel 4.2 van dit document, is een klacht slechts ontvankelijk indien deze schriftelijk wordt ingediend binnen 5 werkdagen na levering of ontdekking in geval van vorderingen met betrekking tot verborgen gebreken.

5. Overdracht van titel en risico

- 5.1. Het risico van schade aan of verlies van geleverde Goederen en alle daaruit voortvloeiende schade ligt vanaf het effectieve moment van levering direct bij de Klant.
- 5.2. Goederen blijven eigendom van de Verkoper totdat de Klant volledig heeft betaald. Niettemin heeft de Klant het recht om de Goederen te verkopen en/of te transformeren in de normale bedrijfsvoering van zijn onderneming, tenzij dit recht schriftelijk door de Verkoper wordt ingetrokken. In een dergelijk geval zal de Klant zijn vorderingen, inclusief alle rechten tegen zijn klanten, overdragen aan de Verkoper tot de volledige betaling van de Goederen.
- 5.3. Tussen het moment van levering en de overdracht van eigendom van de Goederen, is de Klant verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekeringspolis voor de volledige waarde van de Goederen.

6. Prijs

- 6.1. De facturen van de Verkoper worden betaald in de valuta met behulp van de bankgegevens die op de factuur zijn vermeld en de prijzen zijn exclusief belastingen. Tenzij anders overeengekomen door de partijen, zijn de leverings- en verzendkosten niet inbegrepen in onze prijzen en zijn deze voor rekening van de Klant.
- 6.2. Alle belastingen, toeslagen en, indien van toepassing, invoerrechten en uitvoerrechten zijn voor rekening van de Klant.

7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1. Tenzij anders overeengekomen, moeten onze facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum worden betaald via bankoverschrijving naar een door de Verkoper aangegeven bankrekening.
- 7.2. Wanneer er sprake is van betalingsachterstand, heeft de Verkoper het recht, en zonder voorafgaande kennisgeving, om een vertragingsvergoeding in rekening te brengen op basis van de rentevoet bepaald door de Wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van achterstallige betalingen in zakelijke transacties vanaf de eerste dag na de vervaldag tot de volledige betaling is voldaan. Bovendien heeft de Verkoper automatisch recht op een forfaitaire vergoeding gelijk aan 10% van de waarde van de factuur met een minimum van 75 euro, ter dekking van de interne herstelkosten opgelopen door de Verkoper, onverminderd het recht van de Verkoper om vergoeding van schade of kosten te vorderen indien dergelijke schade en kosten dit forfaitair bedrag overschrijden. Betalingen door de Klant aan de Verkoper worden in eerste instantie in rekening gebracht over de kosten die de Klant aan de Verkoper verschuldigd is, vervolgens over de aan de Verkoper verschuldigde rente en alleen in laatste instantie over de aan de Verkoper verschuldigde hoofdsom.
- 7.3. In geval van niet-betaling behouden wij ons het recht voor om huidige overeenkomsten, leveringen en bestellingen op te schorten totdat alle achterstallige facturen volledig zijn betaald zonder dat de Klant het recht heeft om enige schadevergoeding te vorderen. Deze clause kan niet worden beschouwd als een weigering om te verkopen.
- 7.4. Indien een factuur niet uiterlijk op de vervaldag is betaald, worden alle openstaande facturen opeisbaar, ongeacht de tussen partijen bereikte overeenkomst.
- 7.5. Een klacht ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichting.
- 7.6. Het niet vorderen van schadevergoeding of forfaitaire schadevergoeding kan niet worden beschouwd als een afstandsverklaring door de Verkoper.
- 7.7. Tenzij anders overeengekomen, zal de Verkoper geen creditnota's honoreren totdat alle facturen en/of debetnota's die door de Verkoper aan dezelfde Klant zijn uitgegeven, volledig zijn betaald.
- 7.8. De Verkoper behoudt zich het recht voor om aan de Klant verschuldigde bedragen, om welke reden dan ook, te verrekenen met een kleiner bedrag dat de Klant aan de Verkoper verschuldigd is. De Klant is alleen gerechtigd om bedragen te verrekenen als de tegenvordering van de Klant wordt erkend, onbetwist of vastgesteld is als onderdeel van een definitief juridisch vonnis. De Klant heeft alleen het recht om retentierechten te doen gelden wanneer dergelijke rechten gebaseerd zijn op dezelfde contractuele relatie.

8. Verminderingen

- 8.1. Elke overeenkomst met betrekking tot kortingen of prijsverlagingen is alleen geldig als de Klant naar behoren en binnen de toegestane tijd aan al zijn verplichtingen jegens de Verkoper heeft voldaan, inclusief de tijdige betaling van facturen.

9. Verpakking en verpakkingsmateriaal

- 9.1. In het geval dat de Verkoper de verpakking met het ontwerp van de Klant van een derde koopt, zal de Verkoper de bevestiging van de Klant vragen om een

- bestelling van dergelijk verpakkingsmateriaal te plaatsen. Als de Klant besluit om de commercialisering van de Goederen of de verpakkingswijzigingen te beëindigen om redenen die buiten de controle van de Verkoper vallen, is de Klant verantwoordelijk voor alle kosten van de resterende voorraad materiaal en verpakking.
- 9.2. De Verkoper verstrekt de Klant beperkte commerciële specificaties op basis van de gebieden waar de Goederen zullen worden verkocht, zoals door de Klant aangegeven, met name ingrediëntenlijsten, informatie over allergenen, voedingswaarden en microbiologische normen, die op de verpakking moeten worden vermeld. De Klant zal de Verkoper op de hoogte brengen van alle wijzigingen met betrekking tot de gebieden waar de Goederen zullen worden verkocht. Behoudens voornoemde nutritionele specificaties verstrekt door de Verkoper, is de Klant verantwoordelijk voor alle (commerciële) communicatie op de verpakking, hetzij in de etikettering, presentatie of reclame van de Goederen, en voor de conformiteit ervan met de toepasselijke wetgeving. De Klant zal de Verkoper vrijwaren van en schadeloos stellen voor vorderingen tot schadevergoeding door derden in dit verband.
- 9.3. In het geval de Klant de verpakkingsmaterialen voor de Goederen levert, zal de Klant ervoor zorgen dat de verpakkingsmaterialen en specificaties compatibel zijn met de productielijnen en apparatuur van de Verkoper, geen schade, defecten of besmetting veroorzaken, en de Verkoper vrijwaren voor elk verlies, elke kost of schade die voortvloeit uit het gebruik van incompatibele verpakkingen die door de Klant zijn geleverd.
- 9.4. De Verkoper behoudt zich het recht voor om te weigeren de verpakking af te drukken in overeenstemming met de instructies van de Klant als hij van mening is dat een (commerciële) mededeling een inbreuk vormt op de intellectuele eigendomsrechten van een partij, inclusief gelieerde ondernemingen van de Verkoper of indien de Verkoper van mening is dat zulke communicatie een inbreuk maakt tegen toepasselijke wetgeving. Het feit dat de Verkoper de verpakking afdruckt in overeenstemming met de instructies van de Klant kan echter nooit worden beschouwd als een afstand van de rechten van een partij, inclusief van de gelieerde ondernemingen van de Verkoper, onder andere om zijn intellectuele eigendomsrechten te beschermen.
- 9.5. Een levering op pallets kan alleen worden uitgevoerd als de Klant bij levering hetzelfde aantal pallets in goede staat aan de Verkoper terugbezorgt.
- 10. Aansprakelijkheid en schadeloosstelling**
- 10.1. De Klant zal de Verkoper en zijn directeuren, functionarissen, werknemers en rechtverkrijgenden volledig vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, verliezen, schade, kosten, sancties en uitgaven (inclusief redelijke juridische kosten) die aan hem zijn toegekend of opgelopen of betaald als direct gevolg van of in verband met (i) een schending door de Klant van een verplichting die aan de Klant is opgelegd op grond van deze overeenkomst of (ii) een terugroepactie voor zover deze te wijten is aan de handelingen of nalatigheden van de Klant.
- 10.2. Voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de aansprakelijkheid van de Verkoper en gelieerde ondernemingen met betrekking tot schade (contractueel, ex-contractueel en andere) die door de Klant wordt geleden als direct gevolg van een aan de Verkoper toe te schrijven fout beperkt tot het maximale bedrag dat gelijk is aan de nettomarktwaarde van de Goederen die door de Verkoper worden verkocht en welke Goederen het voorwerp uitmaken van de schade. De term 'nettomarktwaarde' verwijst naar de verkoopprijs die door de Verkoper wordt geheven, minus belastingen of heffingen en eventuele toegepaste verlagingen.
- 10.3. Niets in deze algemene voorwaarden zal de aansprakelijkheid van een partij beperken voor (i) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, (ii) opzettelijk verzuim, (iii) grove nalatigheid, (iv) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid, (v) met betrekking tot andere aansprakelijkheden die niet door de wet kunnen worden uitgesloten.
- 10.4. Onverminderd artikel 10.3 kan de Verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor incidentele of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, verlies van inkomsten, omzetsdaling, verlies van kansen of reputatieschade.
- 11. Klachten van consumenten en terugroeping**
- 11.1. In het geval van een retourzending van Goederen, of een claim of klacht van een consument of andere derde partij met betrekking tot kwesties van voedselveiligheid van de Goederen (elk hierna een "**Klacht**"), zal de Klant de Verkoper hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen (met schriftelijk bewijs van een dergelijke Klacht) en zal de Verkoper de nodige onderzoeken starten en de Klant dienovereenkomstig instrueren. De Klant zal in elk geval de Verkoper hiervan op de hoogte brengen binnen 24 uur nadat de Klant kennis heeft genomen van de Klacht. De Klant zal geen actie ondernemen of enige communicatie aan derden doen zonder voorafgaand overleg met en goedkeuring van de Verkoper. De Klant zal de Verkoper volledige toegang geven tot alle informatie met betrekking tot de Klacht.
- 11.2. Als de Klant het onderwerp is van een verzoek, gerechtelijk bevel of andere richtlijn van een regelgevende of overheidsinstantie om Goederen uit de handel te halen ("**Kennisgeving van intrekking**"), zal hij de Verkoper hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen met een kopie van de Kennisgeving van intrekking. Tenzij wettelijk vereist, mag de Klant geen terugroepactie of intrekking uitvoeren zonder de schriftelijke toestemming van de Verkoper en alleen dan in strikte overeenstemming met de instructies van de Verkoper over het proces van uitvoering van de intrekking. De Klant zal, op verzoek van de Verkoper, meewerken met betrekking tot de corrigerende maatregelen die moeten worden ondernomen, inclusief maar niet beperkt tot het opnieuw verzenden, opslaan of verwijderen van teruggeroepen Goederen, het opstellen en onderhouden van relevante dossiers en rapporten, en kennisgeving aan ontvangers of eindgebruikers.
- 12. Overmacht**
- 12.1. Met uitzondering van betalingsverplichtingen is geen van beide partijen jegens de andere partij aansprakelijk voor het niet nakomen van haar contractuele verplichtingen, indien en voor zover een dergelijke niet-naleving rechtstreeks toe te schrijven is aan gevallen van overmacht.
- 12.2. Gebeurtenissen van overmacht zijn gebeurtenissen of oorzaken die niet onder de redelijke controle van een partij vallen en die niet kunnen worden toegeschreven aan de schuld ervan, en die de uitvoering van de verplichtingen van een partij onmogelijk maken. Gevallen van overmacht zijn onder meer, maar niet beperkt tot: (i) oorlog, rellen, openbare ordeverstoring, burgerlijke onrust; (ii) economische sancties; (iii) brand, overstroming, storm, aardbeving; (iv) epidemie, pandemie; (v) terrorisme; (vi) explosie, nucleaire, chemische of biologische besmetting; (vii) gebrek aan personeel, stakingen of sociale geschillen op bedrijfsniveau, (werknemer)lock-out, ziekte; (viii) naleving van een wet of overheidsbevel, regel, regelgeving of aanwijzingen die ertoe zouden leiden dat de activiteiten van een partij illegaal of onwettig zijn (inclusief regelgeving met betrekking tot import- en export- en handelsembargo's); (ix) onverwachte prijsverhogingen van grondstoffen, personeel en andere; (x) onderbrekingen in de levering van grondstoffen of in de levering van energie die nodig is voor de werking van installaties en apparatuur; (xi) transportproblemen; (xii) contractbreuk door derden die door de Verkoper zijn ingeschakeld, (xiii) cyberaanvallen.
- 12.3. Elke partij zal de andere partij onmiddellijk op de hoogte brengen van het optreden van een overmachtssituatie die voorkomt dat een dergelijke partij haar contractuele verplichtingen nakomt.
- 13. Vertrouwelijkheid**
- 13.1. De Verkoper kan informatie met betrekking tot elk aspect van zijn activiteiten bekendmaken aan de Klant (de "Vertrouwelijke Informatie"). Informatie die openbaar beschikbaar is, wordt niet beschouwd als Vertrouwelijke Informatie. De Klant (i) zal de Vertrouwelijke Informatie niet openbaar maken of in het algemeen een openbare verklaring afleggen met betrekking tot zijn relatie met de Verkoper, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper, (ii) zal alle Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk houden en (iii) zal de Vertrouwelijke Informatie niet op een andere manier gebruiken dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn verplichtingen jegens de Verkoper. De Klant garandeert de naleving door zijn werknemers en andere functionarissen van de bepalingen van deze clausule en zal de Verkoper schadeloos stellen voor elke schending hiervan door zijn gelieerde ondernemingen, directeuren, functionarissen, werknemers of die van zijn gelieerde ondernemingen.
- 14. Intellectuele eigendomsrechten**
- 14.1. De Klant stemt ermee in en bevestigt dat alle Intellectuele Eigendomsrechten van de Verkoper te allen tijde het exclusieve eigendom van de Verkoper zijn en blijven. De "Intellectuele eigendomsrechten" van de Verkoper omvatten alle handelsnamen, bedrijfsnamen, merken, domeinnamen, ontwerpen, auteursrechten, handelsgeheimen, octrooien en alle andere intellectuele eigendomsrechten, al dan niet geregistreerd, met betrekking tot de Goederen en/of de Verkoper, evenals alle materiële en immateriële rechten die voortvloeien uit deze Intellectuele eigendomsrechten en alle goodwill die daarmee verband houdt of die is gecreëerd door de verkoop van de Goederen.
- 14.2. Uitsluitend met het oog op de verkoop van de Goederen krijgt de Klant een beperkt recht om de Intellectuele Eigendomsrechten van de Verkoper te gebruiken. De Klant mag de Goederen, de verpakking of de Intellectuele Eigendomsrechten op de verpakking niet wijzigen, kopiëren of aanpassen, noch schade toebrengen aan of betwisten van de Intellectuele Eigendomsrechten van de Verkoper.
- 14.3. De Klant zal, direct of indirect, niets doen of laten doen dat de Intellectuele Eigendomsrechten of goodwill van de Verkoper kan beschadigen, in gevaar brengen of beïnvloeden.
- 14.4. De Klant verbindt zich ertoe de Verkoper onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke daadwerkelijke, verwachte of beoogde inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van de Verkoper die hij zou kunnen ontdekken of waarvan hij kennis zou kunnen nemen.

15. Beëindiging

- 15.1. Elke Partij heeft het recht om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, zonder dat een rechter moet tussenkomen of een vergoeding aan de andere partij nodig is, in elk van de volgende omstandigheden:
- (i) Indien de andere partij een wezenlijke schending van deze overeenkomst heeft begaan die niet naar behoren is verholpen in overeenstemming met deze overeenkomst, of bij gebreke, binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een ingebrekestelling van de niet-schendende partij. Een wezenlijke schending omvat, maar is niet beperkt tot, het gebrek aan betaling van een factuur door de Klant;
 - (ii) Voor zover toegestaan door de wet, als de andere partij, als zij insolvent wordt, failliet gaat of niet in staat is om haar schuldeisers te betalen, betrokken is bij een liquidatie, in het geval van een wijziging van zeggenschap of een soortgelijke procedure onder een relevante jurisdictie.
- 15.2. Beëindiging van deze overeenkomst, om welke reden dan ook, brengt onmiddellijke betaling met zich mee van alle bedragen die de Klant aan de Verkoper verschuldigd is.

16. Diversen

- 16.1. De onderhavige overeenkomst bevat de volledige overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant en vervangt alle eerdere of gelijktijdige afspraken, correspondentie, communicatie, uitwisseling van informatie en overeenkomsten, hetzij mondeling of schriftelijk, tussen de Verkoper en de Klant met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst.
- 16.2. Indien een van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onwettig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven alle overige bepalingen van toepassing. De ineffectieve bepaling wordt vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling, die de bepaling die ineffectief is geworden, zo goed mogelijk weerspiegelt.
- 16.3. De onderhavige overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk document, ondertekend door de Verkoper en de Klant.
- 16.4. Tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper, zal de Klant deze overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen, toewijzen of anderszins vervreemden aan een derde partij. De Verkoper heeft het recht om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op elk moment geheel of gedeeltelijk toe te wijzen, over te dragen of uit te besteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.
- 16.5. Bij de verwerking van persoonsgegevens zullen de partijen voldoen aan hun respectieve verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De Verkoper zal persoonsgegevens alleen verwerken voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de Verkoper en de rechten van de betrokkene is te vinden in de Privacydisclaimer op de website van de Verkoper.
- 16.6. De Klant zal zich houden aan alle richtlijnen en/of instructies die door de Verkoper kunnen worden verstrekt in verband met opslag, transport of ander gebruik van de Goederen. De Klant zal alles in het werk stellen om de Goederen te vervoeren en op te slaan in overeenstemming met de hoogste normen die algemeen worden gebruikt voor dit type Goederen en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

17. Toepasselijk recht en rechtsgebied

- 17.1. Op de Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen, verkopen en overeenkomsten die Verkoper aangaat is het Belgisch recht van toepassing. Toepassing van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de internationale verkoop van goederen is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2. Elk geschil met betrekking tot alle aanbiedingen, verkopen en overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden zal uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van de vestigingsplaats van de maatschappelijke zetel van de Verkoper.