



Klokkenluidersbeleid

Klokkenluiden bij Lotus Bakeries

1 – Wat is klokkenluiden en waarom is het belangrijk?

Lotus Bakeries zet zich in om te allen tijde en op een ethische manier te handelen met integriteit, eerlijkheid en volledige naleving van de toepasselijke wetten, regels en voorschriften. Vertrouwen in ons bedrijf en onze merken zorgt ervoor dat consumenten onze producten willen kopen, retailers onze producten willen verkopen, (mede)fabrikanten onze producten willen produceren, investeerders onze aandelen waarderen en getalenteerde mensen tot onze Lotus-gemeenschap willen toetreden.

We hebben een gedragscode geïmplementeerd waarin onze verwachtingen worden uitgelegd, om ervoor te zorgen dat werknemers en zakenpartners van Lotus Bakeries een duidelijk begrip hebben van de principes en ethische waarden die we willen handhaven.

Ondanks ons beleid inzake ethisch gedrag, kunt u gedrag waarnemen waar u zich zorgen over maakt, of dat in strijd lijkt te zijn met de gedragscode van Lotus Bakeries, andere beleidsdocumenten of de toepasselijke wet- en regelgeving. Als u wangedrag waarneemt of vermoedt, vragen we u om dit te melden.

Door u uit te spreken, geeft u Lotus Bakeries de kans om de bezorgdheid te evalueren en ernaar te handelen. Wij geloven dat het melden van mogelijke problemen essentieel is voor het behoud van onze reputatie, ons succes en onze bedrijfsvergunning. We waarderen de hulp van werknemers en anderen die mogelijke problemen signaleren die moeten worden aangepakt. Mensen die zich uitspreken, worden beschermd en zullen geen negatieve gevolgen ervaren als ze te goeder trouw een melding maken. Lotus Bakeries tolereert geen enkele vorm van vergelding tegen u als u te goeder trouw een melding maakt.

In dit document wordt uitgelegd hoe u in vertrouwen en zonder angst voor vergelding uw zorgen over vermoedelijk wangedrag kunt uiten. Het beschrijft ook wat u van ons mag verwachten op het gebied van opvolging en relevante actie.

2 - Wie kan onder dit beleid een kwestie melden?

Iedereen wordt uitgenodigd om een melding te maken, zowel werknemers als externe partijen. Ons klokkenluiderssysteem is beschikbaar voor iedereen die een bezorgdheid over mogelijk wangedrag binnen Lotus Bakeries wil uiten.

We vertrouwen erop dat alle zorgen te goeder trouw worden gemeld. Elke melder die niet te goeder trouw heeft gehandeld of die de vertrouwelijkheidsbepalingen in dit beleid niet respecteert, kan de rechten en bescherming verliezen die in dit beleid worden omschreven.

We vragen consumenten om alle product gerelateerde vragen en zorgen te richten aan onze deskundige klantenservice (informatie hierover kan u vinden op de relevante verpakking en/of de productwebsites).

3 – Draagwijdte van het beleid

Ons klokkenluiderssysteem kan worden gebruikt om zorgen te uiten over een vermoedelijke schending van onze Gedragscode, andere beleidsrichtlijnen of de toepasselijke wet- en regelgeving.

Voorbeelden van onderwerpen waarover u een melding kan maken: (1) Antitrust of eerlijke handel (2) Belangenverstrengeling (3) Consumentenbescherming (4) Corruptie of omkoping (5) De bescherming van privacy en persoonsgegevens, de beveiliging van netwerken en informatiesystemen (6) Discriminatie (7) Fraude (8) Handelen met voorkennis (9) Inbreuk op auteursrecht of handelsmerk (10) Milieukwesties (11) Onveilige arbeidsomstandigheden (12) Openbaarmaking of ontvreemding van vertrouwelijke informatie (13) Pesterijen (14) Problemen met boekhouding/controle (15) Vergelding (16) Zorgen over kwaliteit (17) Zorgen van leveranciers.

Meldingen kunnen betrekking hebben op inbreuken die al hebben plaatsgevonden en inbreuken die op het punt staan te gebeuren of verwacht kunnen worden.

4 - Hoe kan ik wangedrag melden?

Verschillende kanalen beschikbaar!

Er zijn verschillende mechanismen binnen Lotus Bakeries om inbreuken te melden. U beslist zelf welk kanaal in uw geval het beste bij u past:

- In geval van onmiddellijke bedreiging van leven of eigendom, of als u noodhulp nodig heeft, neem dan contact op met de relevante lokale autoriteiten en/of uw lokale vertegenwoordiger voor gezondheid en veiligheid;
- Als u persoonlijke werk gerelateerde zorgen hebt, zoals ontevredenheid over lonen, ploegen, interpersoonlijke kwesties of prestatiebeoordelingen: neem contact op met uw manager, HR-persoon, de vertrouwenspersonen die beschikbaar zijn of raadpleeg uw werknemershandboek of lokale klachtenprocedure;
- Voor klachten als consument kunt u contact opnemen met onze klantenservice (informatie vindt u op de betreffende verpakking en/of de speciale productwebsites).
- Indien u een overtreding van de Gedragscode vermoedt:
 - o Waar mogelijk, moedigen wij u aan om dit rechtstreeks met de betrokken persoon te bespreken of dit aan uw manager te melden. U kunt ook contact opnemen met uw HR/Corporate Compliance contactpersoon of met de algemeen directeur van uw regio. Deze vertegenwoordigers zullen de juiste afdeling binnen Lotus Bakeries erover informeren zodat dit in overeenstemming met onze relevante procedures beoordeeld en opgevolgd kan worden.
 - o U kunt ook het online meldingssysteem (georganiseerd via de onafhankelijke partij EQS) gebruiken om uw bezorgdheid vertrouwelijk of anoniem en in uw eigen taal te melden, beschikbaar op: www.lotusbakeries.com/governance-practices-and-policies

Online meldingssysteem

Als u het klokkenluiderssysteem van Lotus Bakeries gebruikt, krijgt u een vertrouwelijk dossiernummer en wordt u gevraagd om een persoonlijk wachtwoord te kiezen. Met het dossiernummer en wachtwoord kunt u de status van de melding op het extern gehoste platform controleren en communiceren met de persoon die uw melding behandelt.

Als u een e-mailadres hebt opgegeven, ontvangt u ook notificaties van het systeem wanneer de status van uw melding wordt bijgewerkt. Uw e-mailadres wordt enkel gebruikt voor het verzenden van de automatische notificaties vanuit het systeem en Lotus Bakeries heeft hier geen toegang toe. Alle meldingen die via dit extern gehoste klokkenluiderssysteem worden ontvangen, worden voor verdere afhandeling naar Lotus Bakeries teruggestuurd.

Als u hebt besloten om anoniem te melden, krijgt Lotus Bakeries uw persoonlijke gegevens niet.

Bij het indienen van een melding raden we u aan om zoveel mogelijk relevante informatie te verstrekken. Gedetailleerde informatie stelt ons in staat om meldingen grondiger te beoordelen en te onderzoeken, en waar nodig te handelen. Dit omvat:

- Een beschrijving van de situatie die geleid heeft tot uw melding, evenals de geschiedenis en voorbeelden van de gebeurtenissen.
- Namen van mogelijk betrokken personen, data, plaatsen en andere relevante informatie. Meldingen worden toegewezen aan een dossierbehandelaar (zoals hieronder uitgelegd), maar mensen die in uw melding worden genoemd als betrokkene, krijgen dat dossier nooit toegewezen en krijgen geen toegang tot dat dossier.
- Alle ondersteunende bewijzen en documenten met betrekking tot uw melding.

Een melding kan alleen worden opgevolgd als deze voldoende informatie bevat en er een redelijke mogelijkheid is om waar nodig meer informatie te verkrijgen. Zelfs als u niet over alle feiten beschikt, moedigen we u aan om zo snel mogelijk van u te laten horen en de feiten die u hebt te delen. We verwachten niet dat u alle antwoorden hebt en er wordt niet van u verwacht dat u bewijst dat de melding gegrond is. Lotus Bakeries zal de zaak onderzoeken om te bepalen of er een oprechte reden tot bezorgdheid is.

Vertrouwelijkheid en niet-vergelding

1- Blijft de melding vertrouwelijk?

Alle meldingen worden vertrouwelijk gemaakt. Tijdens en na het onderzoek houdt Lotus Bakeries de details van de klokkenluidersmeldingen altijd vertrouwelijk, inclusief de identiteit van de melder en iedereen die in de melding wordt genoemd. We delen de informatie met een beperkt aantal mensen op een strikte need-to-know basis en maken deze alleen buiten deze kleine groep bekend als we daartoe wettelijk verplicht zijn of als het algemeen belang in het geding is. U kunt ons helpen de vertrouwelijkheid te beschermen door discreet te zijn en uw ingediende melding niet met uw collega's of anderen te bespreken.

U hebt steeds de mogelijkheid om uw melding anoniem te delen via ons online meldingssysteem. We raden u wel aan om uw identiteit bekend te maken, omdat het moeilijker en in sommige omstandigheden zelfs onmogelijk is voor ons om anoniem gemaakte meldingen te onderzoeken.

2- Niet-vergelding

Als u te goeder trouw een melding hebt ingediend, zult u nooit onderworpen worden aan (bedreiging of pogingen tot) vergeldingsmaatregelen omwille van de melding die ongerechtvaardigde schade toebrengen of kunnen toebrengen. Lotus Bakeries verbiedt vergelding tegen werknemers die te goeder trouw hun stem laten horen of aan onderzoeken meewerken. Elke vorm van bedreiging of vergelding wordt niet getolereerd en kan tot disciplinaire maatregelen leiden.

3- Privacy

Lotus Bakeries zet zich in om de privacy van alle betrokkenen te beschermen. We zullen er alles aan doen om persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang en verwerking te beschermen. Alle persoonsgegevens die met betrekking tot dit beleid worden verkregen, worden alleen gebruikt voor de doeleinden die in dit document worden uitgelegd of om aan de wet of een belangrijk openbaar belang te voldoen.

Meldingen worden op een beveiligd platform opgeslagen en beheerd. Alle meldingen worden verwijderd en bewaard volgens de geldende bewaar- en verwijderingsregels en op basis van een beoordeling per geval.

Wat gebeurt er nadat u melding hebt gedaan?

1. Levenscyclus van de casus

We nemen elke melding van mogelijke inbreuken ernstig. We onderzoeken elke melding in overeenstemming met onze vastgestelde normen om de juiste kwaliteit en reactiesnelheid te garanderen. Als u een melding indient, ontvangt u binnen zeven dagen een bevestiging. Uw melding zal een eerste evaluatie ondergaan waarin we contact met u kunnen opnemen voor aanvullende informatie. Indien nodig wordt de eerste evaluatie gevolgd door een grondig onderzoek. Een melding wordt gemiddeld binnen één tot drie maanden afgesloten. We streven ernaar deze zo snel mogelijk af te sluiten. U wordt geïnformeerd over het resultaat van de eerste evaluatie of onderzoek, d.w.z. of we al dan niet hebben vastgesteld dat een inbreuk heeft plaatsgevonden, zodra de het onderzoek is voltooid. We zijn niet in staat om volledige details te verstrekken over de uitkomst van onderzoek of gerelateerde disciplinaire maatregelen die zijn genomen om redenen van vertrouwelijkheid, privacy en de wettelijke rechten van alle betrokkenen.

2. Wie behandelt uw zorg?

Uw melding wordt geregistreerd in een casemanagementsysteem (CMS). Afhankelijk van (1) uw locatie, (2) de aard van de melding en (3) de betrokken partijen zal de melding worden behandeld door de lokale HR-verantwoordelijke of, in geval van specifieke zorgen waarvoor de kennis meestal op groepsniveau beschikbaar is, door het centrale team dat in dat onderwerp gespecialiseerd is.

Elke melding begint met een voorlopige evaluatie, waarbij de melding wordt geanalyseerd om te bepalen of deze verder moet worden beoordeeld en onderzocht. Als de melding verder moet worden onderzocht, wijzen we deze aan de juiste interne deskundige toe. Indien nodig kunnen externe deskundigen, zoals advocaten, auditors of accountants, worden ingeschakeld om bij een onderzoek te helpen. Deze derden werken onder strikte vertrouwelijkheid.

Onze voorlopige evaluaties en onderzoeken worden uitgevoerd op een onafhankelijke, eerlijke en onbevooroordeelde manier met betrekking tot alle betrokken partijen en in overeenstemming met de relevante wetten en principes. In principe informeren wij elke betrokken persoon erover dat er een klacht tegen hem/haar is ingediend.

3. Betrokken bij een onderzoek?

Als u bij een onderzoek betrokken raakt, hetzij als melder, getuige of betrokkene, wordt verwacht dat u meewerkt en alle legitieme vragen volledig en eerlijk beantwoordt. Het opzettelijk achterhouden van informatie of het verkeerd informeren van de mensen die het onderzoek uitvoeren, kan tot disciplinaire maatregelen leiden, evenals het vertragen of belemmeren van het onderzoek. Alle partijen die bij een onderzoek betrokken zijn, inclusief de persoon die onderwerp van het onderzoek is, hebben recht op vertrouwelijkheid om onnodige schade aan hun reputatie te voorkomen. Als u deelneemt aan of kennisneemt van een onderzoek, moet u de melding daarom strikt vertrouwelijk houden.

Vragen?

Neem voor meer informatie of vragen contact op met uw manager, HR of Corporate Compliance (rechtstreeks of via e-mail corporate.compliance@lotusbakeries.com). Als u van mening bent dat uw melding of een melding waarin bezorgdheden tegen u werden geuit niet op de juiste manier is onderzocht of behandeld, neem dan onmiddellijk contact op via corporate.compliance@lotusbakeries.com.