



"Een reputatie opbouwen vergt jaren, maar ze verliezen slechts een seconde. Dankzij hun vertrouwen in ons bedrijf willen consumenten onze producten kopen, retailers ze aanbieden en (mede)fabrikanten ze produceren, investeerders voor onze aandelen kiezen en getalenteerde mensen lid worden van onze Lotus-gemeenschap. We kunnen het succes van ons bedrijf op lange termijn niet op het spel zetten doordat iemand zich niet aan onze manier van zakendoen houdt.

De 6 principes in deze Code zullen jullie niet verbazen. Iedereen die voor dit bedrijf werkt, wordt geselecteerd op basis van onze TOP-waarden 'Teamgeest, Open Dialoog en Passie'. Het gaat stuk voor stuk om personen waar we het volste vertrouwen in hebben. We verwachten dat jullie allemaal het juiste doen. Maar door onze principes op papier te zetten helpen we jullie bij je reflectie over ethisch verantwoord en conform zakelijk gedrag.

Lotus Bakeries engageert zich om te allen tijde integer, eerlijk en rechtvaardig te handelen in overeenstemming met de geldende wetten, regels en reglementen. Ik zou jullie dan ook willen vragen om jullie vertrouwd te maken met de principes hieronder. En aarzel niet om vragen te stellen of jullie bezorgdheden te uiten!"

Jan Boone, CEO

Wie en Wat?

Wie?

Elke voltijdse of deeltijdse werknemer op elk niveau van de Lotus Bakeries Groep, met inbegrip van elke persoon die als zelfstandige voor de Lotus Bakeries Groep¹ werkt (hierna ook "Werknemer" genoemd), heeft de verantwoordelijkheid om zijn gezond verstand te gebruiken en de principes van deze Code te volgen.

Elke werknemer zal deze Code ontvangen bij de aanvang van zijn of haar tewerkstelling bij Lotus Bakeries². Deze Code zal als bijlage worden gevoegd bij alle nieuwe contracten afgesloten met personen die op zelfstandige basis voor Lotus Bakeries werken. Elk van hen zal worden gevraagd te erkennen dat hij of zij de Code heeft gelezen en ermee instemt de Code na te leven door een ondertekende versie terug te bezorgen aan zijn of haar relevante HR-business partner.



Wat?

De 6 principes van deze Code beschrijven de manier waarop we zakendoen en bevestigen dat we de toepasselijke wet- en regelgeving in acht zullen nemen. Alle werknemers van Lotus Bakeries hebben de verantwoordelijkheid om:

- **Deze Code te kennen en na te leven**, evenals de wetten en alle andere richtlijnen die van toepassing zijn op hun werk
- **Hun gezond verstand en goed beoordelingsvermogen te gebruiken** om de beginselen van de Code na te leven wanneer iets niet expliciet is opgenomen
- **Om hulp te vragen** wanneer dat nodig of nuttig is
- **Bezorgdheden** en mogelijke of feitelijke overtredingen van de Code te **melden**.

Lotus Bakeries verbiedt vergelding tegen elke persoon die te goeder trouw zijn bezorgdheid uit, en verbindt zich ertoe een onderzoek in te stellen naar de gemelde gevallen. Lotus Bakeries zal corrigerende maatregelen nemen indien de situatie dit rechtvaardigt. Niet-naleving van de Code, en bij uitbreiding de principes opgenomen in de Code, die verder kunnen worden uitgewerkt in een apart beleid en/of training, kan leiden tot disciplinaire of juridische maatregelen.

¹ Onder verwijzing naar Lotus Bakeries wordt verstaan Lotus Bakeries NV of een van haar dochtervennootschappen. Onder werknemers worden ook consultants verstaan, tenzij anders aangegeven.

² Of, indien reeds in dienst op de datum van de lancering, via e-mail en LotusLink.

PRINCIPE I: TRANSPARANTIE

Accurate en duidelijke communicatie

Klanten, leveranciers, consumenten en zakenpartners hebben veel vertrouwen in onze merken en ons bedrijf, en dat vertrouwen moeten we koesteren en beschermen. Alles wat we hen vertellen moet duidelijk en waarheidsgetrouw zijn. Dit geldt voor informatie op onze productetiketten, in reclameboodschappen of andere communicatiemiddelen. De maatschappij maakt zich zorgen over de rol die marketing speelt in de voedingskeuzes van mensen, en terecht. Het is van groot belang om ons te onthouden van niet-conforme, oneerlijke, bedrieglijke of misleidende praktijken. Onze producten moeten te allen tijde waarheidsgetrouw, nauwkeurig en transparant worden beschreven, waar relevant met de juiste voedingswaarde- en feitelijke informatie.

Topkwaliteit en voedselveiligheid over de hele lijn

Wij werken dagelijks aan hoogwaardige producten en processen, die gepaard gaan met grote investeringen in onderzoek. Voortdurende verbetering wordt gerealiseerd door middel van inzichten verkregen uit relevante prestatie-indicatoren en consumenten- en klantenfeedback. Dit constante streven naar hoogwaardige en voedselveilige producten en processen wordt bovendien zowel extern als intern geauditeerd.

Om het vereiste kwaliteitsniveau te behouden, moet Lotus Bakeries kunnen rekenen op bekwame werknemers die de bedrijfswaarden (TOP-waarden) uitdragen en ijverig, zelfverzekerd en efficiënt te werk gaan.

Open communicatie en volledige transparantie staan centraal en Lotus Bakeries moedigt de medewerkers aan om hun bezorgdheid over de productveiligheid, integriteit, kwaliteit en wettelijkheid te melden aan hun leidinggevende of aan de Compliance Officer.

PRINCIPE II: RESPECT VOOR PERSONEN

Veilige werkomgeving & integere bedrijfsvoering

Lotus Bakeries streeft ernaar een werkplek te creëren waar mensen eerlijk worden behandeld en waar een gezonde en veilige werkomgeving wordt geboden, zodat elk individu zijn of haar volledige potentieel kan bereiken. Dezelfde principes gelden voor de interactie met de stakeholders van Lotus Bakeries. Gelieve daarom:

- **De mensenrechten te respecteren** en waardig met collega's en alle andere personen met wie u tijdens uw werk in contact komt om te gaan.
- **De diversiteit te respecteren** van de mensen waar u mee samenwerkt. Diversiteit omvat verschillende dimensies (ras, etniciteit, geslacht, leeftijd, politieke overtuigingen, afkomst...), die ons elk afzonderlijk allemaal uniek maken.
- **Mensen met waardigheid, eerlijkheid, rechtvaardigheid en respect** te behandelen en zich te onthouden van elke vorm van discriminatie, pesterijen, verbaal of fysiek misbruik
- **De gezondheids- en veiligheidsprocedures** te volgen die relevant zijn voor uw werk en ervoor te zorgen dat de personen met wie u werkt (inclusief zelfstandigen en bezoekers) bekend zijn met dergelijke procedures.
- **De arbeidswet- en regelgeving op de werkplek na te leven**, bv.:
 - Er wordt op vrijwillige basis en volgens schriftelijk vastgelegde arbeidsvoorwaarden gewerkt
 - Alle werknemers hebben een geschikte leeftijd. Kinderarbeid wordt niet aanvaard (ogv internationale normen)
 - Alle werknemers krijgen een eerlijk loon, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de geldende sectornormen
 - De werktijden zijn redelijk, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de geldende sectornormen
 - Alle werknemers hebben vrijheid van vereniging en recht op collectieve onderhandelingen
 - Alle werknemers moeten toegang hebben tot eerlijke procedures en rechtsmiddelen om problemen op het werk op te lossen



Respect voor persoonsgegevens

Alle informatie over individuen, zoals de werknemers en klanten van Lotus Bakeries, wordt met respect en in overeenstemming met de relevante privacywet- en regelgeving behandeld, die op basis van het [GDPR-handboek van Lotus Bakeries](#) werden geïmplementeerd. Alle werknemers dienen kennis te nemen van het handboek en de onepager van het bedrijf en, indien van toepassing, relevante trainingen te volgen zoals opgelegd door hun leidinggevende.

PRINCIPE III: EERLIJKE HANDEL CONFORM DE REGELS

Eerlijke concurrentie

Lotus Bakeries gelooft in de waarde en de voordelen van een vrije markt en daarom doen we zaken in overeenstemming met de relevante mededingingswetgeving. Lotus Bakeries gelooft dat eerlijke concurrentie de ondernemingszin en de efficiëntie bevordert, een ruimere keuze voor de consument creëert en leidt tot een optimale prijs-kwaliteitsverhouding.



Sluit daarom nooit een overeenkomst of afspraak met een concurrent om prijzen vast te leggen, gebieden of klanten te verdelen, een ander bedrijf te beletten de markt te betreden, te weigeren om met klanten of leveranciers zaken te doen om ongepaste redenen of een ander bedrijf te boycotten. Eerlijke concurrentie geldt ook voor uw relaties met klanten of distributeurs.

Internationale handel conform de regels

Onze producten worden geconsumeerd en genoten in tal van landen wereldwijd. Lotus Bakeries engageert zich om de geldende import- en exportwet- en regelgeving na te leven bij het internationaal transport van producten. Bovendien worden er geen ongeoorloofde zaken gedaan met landen of derden voor zover dit in strijd zou zijn met handelsembargo's of economische sancties.

Geen handel met voorkennis

Voorkennis is alle informatie met betrekking tot Lotus Bakeries (en aan haar filialen) die niet publiekelijk beschikbaar is, voldoende nauwkeurig en zeker is, en – indien het publiekelijk bekend zou worden – een belangrijke invloed zou kunnen hebben op de aandelenkoers van Lotus Bakeries. Wie voorkennis heeft, mag geen Lotus Bakeries-aandelen kopen of verkopen.

PRINCIPE IV: CORRUPTIE TEGENGAAN

Belangenconflict

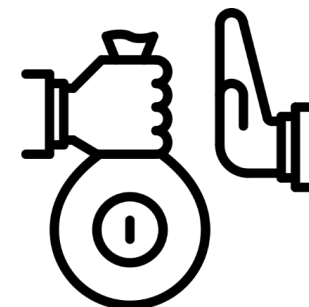
Van de werknemers wordt verwacht dat zij handelen in het belang van Lotus Bakeries en de verantwoordelijkheid nemen om elk potentieel belangenconflict te melden aan hun leidinggevende. Er is sprake van een belangenconflict wanneer persoonlijke belangen van een medewerker of een derde partij waarmee Lotus Bakeries een zakelijke relatie heeft in strijd zijn met de belangen van het bedrijf. Om belangenconflicten te voorkomen, moet elke persoon er in ieder geval voor zorgen:

- dat hij/zij zijn/haar professionele capaciteit niet exploiteert voor zijn/haar eigen persoonlijk voordeel
- dat hij/zij geen potentiële zakelijke opportuniteiten voor eigen gewin aanwendt die voor Lotus Bakeries interessant zijn of zouden kunnen zijn

Anti-omkoping en -corruptie

Lotus Bakeries hanteert een nultolerantiebenadering ten aanzien van omkoping en corruptie: wij zullen geen betalingen, giften of andere gunsten (bv. belofte van een baan, aanbod van een reis, liefdadigheidsbijdrage) aanbieden, betalen, nastreven of aanvaarden die een zakelijk resultaat op ongepaste wijze beïnvloeden.

Lotus Bakeries aanvaardt en biedt enkel geschenken en gastvrijheid aan als een gepaste zakelijke beleefdheid. Dat wil zeggen dat ze slechts in beperkte mate voorkomen, altijd gepast zijn (bv. gadgets met merknaam of budgetvriendelijke geschenken/entertainment) en geen invloed mogen hebben op de zakelijke beslissingen. Indien u zich in een situatie bevindt waarin u een geschenk niet kunt weigeren waarvan u vreest dat het buitensporig is (omdat het als een belediging voor de gever kan worden gezien of als het in aanwezigheid van een grote groep wordt aangeboden), accepteer het dan, maar stel de Compliance Officer hiervan onmiddellijk op de hoogte.



Nauwkeurige administratie, rapportage en boekhouding

Alle transacties en commerciële overeenkomsten moeten transparant worden uitgevoerd en nauwkeurig, volledig en tijdig worden vastgelegd. Werknemers moeten erop toezien dat ze:

- Nooit de informatie vervalsen of verbergen, noch misleidende informatie creëren waarvoor zij verantwoordelijk zijn
- Alleen transacties uitvoeren en registreren waarvoor zij gemachtigd zijn en die gebaseerd zijn op geldige documentatie
- Alle toepasselijke wetten en alle interne en externe rapportagenormen en -voorschriften in acht nemen

PRINCIPE V: INFORMATIEBESCHERMING

Onze vertrouwelijke informatie

Vertrouwelijke informatie kan over vrijwel alle aspecten van het bedrijf gaan waarvan buitenstaanders geen weet hebben. Allerlei informatie kan als vertrouwelijk worden beschouwd, tenzij het bekend is of voor het grote publiek toegankelijk. Dit omvat bedrijfsgeheimen, strategische en marketingplannen, consumenteninzichten, prijzen, innovaties van O&O/engineering/productie, productrecepten, databases, looninformatie, niet-gepubliceerde financiële informatie en alle andere gegevens die geheim zijn en commerciële waarde hebben. Alle informatie, kennis en gegevens die door de werknemers in het kader van hun functie worden verworven of verwerkt zijn eigendom van de Lotus Bakeries Groep.



Vertrouwelijke informatie is een zeer waardevolle troef voor ons bedrijf. Lotus Bakeries zet zich in voor het waarborgen en beschermen van onze vertrouwelijke informatie en verwacht van zijn werknemers dat zij geen vertrouwelijke informatie bekendmaken aan andere medewerkers of derden, behoudens met voorafgaande toestemming en voor zover (i) die personen de informatie nodig hebben voor de uitoefening van hun en taak en (ii) voor zover het derden betreft, er een vertrouwelijkheidsovereenkomst is gesloten.

De opkomst van de 'digitale werkplek' heeft bijkomende uitdagingen met zich meegebracht. Alle werknemers dienen kennis te nemen van de ICT-richtlijnen om alle vormen van hacken van de systemen van Lotus Bakeries te voorkomen.

De in dit hoofdstuk beschreven verplichtingen blijven ook na de beëindiging van het dienstverband bestaan.

Informatie van derden

Indien derden (leveranciers, medefabrikanten, klanten e.d.) vertrouwelijke informatie delen met Lotus Bakeries, zal deze informatie met dezelfde zorg worden behandeld als de eigen vertrouwelijke informatie van Lotus Bakeries.

PRINCIPE VI: RESPECT VOOR HET MILIEU EN VERANTWOORD INKOPEN

Naleving van milieuwetgeving

Als uitgangspunt is het essentieel dat alle noodzakelijke milieuvergunningen, licenties en registraties worden verkregen en gedocumenteerd.

ZORGVuldig management

Ons doel is om de producten van Lotus Bakeries steeds duurzamer te maken. Deze ambitie omvat veel meer dan alleen het productieproces. Er wordt bijzondere aandacht besteed aan het milieu, dat we met zorg en respect behandelen. Lotus Bakeries volgt de impact van haar activiteiten op het milieu op de voet en streeft er voortdurend naar om zijn ecologische voetafdruk te verkleinen, door middel van bijvoorbeeld:

- Afvalvermindering en -preventie door optimalisatie van productieprocessen & efficiënt gebruik van ingrediënten
- Bewuste verpakkingskeuzes
- Verlaging van het energieverbruik en de uitstoot

Lotus Bakeries verwacht dat alle werknemers hun steentje bijdragen. Elke kleine stap om bijvoorbeeld afval te verminderen of het energieverbruik te verlagen is een stap in de goede richting.

Verantwoord inkopen:

De duurzame en verantwoorde inkoop van ingrediënten is voor ons bedrijf van groot belang. Bij het afsluiten van een contract³ met een leverancier⁴ moeten onze werknemers duidelijk maken dat de leveranciers moeten voldoen aan de Gedragcode Leveranciers die in bijlage I is opgenomen. Het engagement van de leverancier kan worden bekrachtigd door separate ondertekening van de Gedragcode Leveranciers. Dit document kan ook als bijlage worden geïntegreerd in het commerciële contract. Lotus Bakeries houdt een adequate administratie bij van haar rechtstreekse leveranciers om de volumes terug te kunnen traceren naar de toeleveringslocaties, en verwacht van haar leveranciers dat zij op hun beurt hetzelfde doen.

³ Er wordt ook aangeraden om andere leveranciers, met wie geen contract is afgesloten, de Leveranciersprincipes te laten ondertekenen.

⁴ Onder leverancier wordt in deze Code verstaan een leverancier van verpakkingen, grondstoffen, apparatuur en eindproducten.





CONTACTINFORMATIE

Als u een probleem of een overtreding van de Code wilt melden, neem dan eerst contact op met uw manager. U kan ook connecteren met de Lotus Bakeries Klokkenuiderslijn, die ter beschikking wordt gesteld voor het vertrouwelijk melden van problemen.

De klokkenluiderslijn is toegankelijk via onze Corporate website: <https://www.lotusbakeries.com/governance-practices-and-policies>. Meer informatie kan gevonden worden in ons Klokkenuidersbeleid.

BIJLAGE: GEDRAGSCODE LEVERANCIERS

Door leverancier te worden van Lotus Bakeries, verbindt u zich tot deze Gedragcode Leveranciers.

1. Wettige en integere bedrijfsvoering

De Leverancier bevestigt dat hij alle wetten en regels naleeft die relevant zijn voor zijn bedrijf, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de United Nations Global Compact's Ten Principles, de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) over de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk. Dit omvat:

- Respect voor de waardigheid en de mensenrechten
- Mensen behandelen met waardigheid, eerlijkheid, rechtvaardigheid en respect
- Onthouding van elke vorm van discriminatie, intimidatie, verbaal of fysiek misbruik
- Implementatie van grondige gezondheids- en veiligheidsprocedures
- Naleving van de arbeidswet- en regelgeving op de werkplek, bv.:
 - Er wordt op vrijwillige basis en volgens schriftelijk vastgelegde arbeidsvoorwaarden gewerkt
 - Alle werknemers hebben een geschikte leeftijd. Het recht van kinderen op hun jeugd en onderwijs moet te allen tijde worden gerespecteerd en kinderarbeid wordt niet aanvaard (zoals bepaald in de Internationale Arbeidsnormen inzake kinderarbeid)
 - Alle werknemers krijgen een eerlijk loon, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de geldende sectornormen
 - De werktijden zijn redelijk voor alle werknemers, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de geldende sectornormen
 - Alle werknemers hebben vrijheid van vereniging en recht op collectieve onderhandelingen
 - Alle werknemers moeten toegang hebben tot eerlijke procedures en rechtsmiddelen om problemen op het werk op te lossen

2. Eerlijke en integere bedrijfsvoering

De Leverancier verbindt zich tot een eerlijke en integere bedrijfsvoering, waartoe onder meer, maar niet uitsluitend, het volgende behoort:

- Naleving van de relevante mededingingswetten
- Gebruik van eerlijke en transparante prijsmechanismen en andere contractuele bepalingen ten aanzien van leveranciers

- Nultolerantie voor omkoping en corruptie: de Leverancier zal geen betalingen, geschenken of andere gunsten (bv. belofte van een baan, liefdadigheidsbijdrage) aanbieden, betalen, nastreven of aanvaarden die een zakelijk resultaat op ongepaste wijze beïnvloeden
- Bescherming van de vertrouwelijke informatie van Lotus Bakeries (bv. handelsgeheimen, strategische en marketingplannen, innovaties, recepten, niet-gepubliceerde financiële informatie, andere gegevens die geheim zijn en commerciële waarde hebben) in overeenstemming met de wettelijke en contractuele bepalingen en met dezelfde zorg als bij de behandeling van de eigen vertrouwelijke informatie
- Geen vervalsing, smokkel of andere gerelateerde misdrijven, zoals het witwassen van geld bevorderen of ondersteunen

3. Respect voor het milieu

De Leverancier zorgt ervoor dat hij alle noodzakelijke milieuvergunningen, licenties en registraties verkrijgt en documenteert. Voorts dient de leverancier een systeem in te voeren dat is afgestemd op zijn omvang en activiteiten om de milieuaspecten van zijn activiteiten te beheren, meten, beoordelen en controleren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- Processen die gericht zijn op afvalvermindering, een lager energieverbruik, minder uitstoot en het voorkomen van vervuiling
- Behoud van de biodiversiteit, inclusief bedreigde flora en fauna (geen ontbossing) en aandacht voor bodembescherming
- Respect voor de waterbronnen en waarborging van een goed (afval)waterbeheer
- Geen gebruik van illegale producten en beperking van het gebruik van pesticiden en andere legale chemicaliën

4. Traceerbaarheid

De leverancier houdt een adequate administratie bij van diens rechtstreekse leveranciers en is in staat om de volumes terug te traceren naar de toeleveringslocatie, en legt dezelfde verplichting op aan zijn eigen leveranciers, zodat de producten terug te traceren zijn naar de bron.

5. Overige

Wij verwachten van al onze leveranciers dat zij de Gedragcode Leveranciers implementeren en hun werknemers, vertegenwoordigers en onderaannemers op een zorgvuldige en transparante manier informeren, zij het met respect voor hun eigen structuur en middelen. De leverancier zorgt voor de nodige documentatie, zodat Lotus Bakeries de naleving van deze Gedragcode Leveranciers kan controleren. Lotus Bakeries verwacht van de leveranciers dat zij de nodige risicobeperkende maatregelen nemen als gevolg van de vastgestelde tekortkomingen.



Aarzel niet om ons te contacteren als u vragen heeft of een bezorgdheid wilt melden over de Leveranciersprincipes! Neem contact op met uw commerciële contactpersoon bij Lotus Bakeries en bespreek de kwestie op een open en transparante manier.

Ik, ondergetekende, die de Leverancier naar behoren vertegenwoordig, bevestig hierbij de Leveranciersprincipes te erkennen en aanvaarden.

Handtekening _____

Naam _____

Titel _____

Bedrijfsnaam _____