

일반 판매 약관
Lotus Bakeries Korea Co Ltd. (Korea)

1. 범위

- 1.1. 본 일반 판매 약관(“일반 조건”)은 회사 번호 110111-0651839인 Lotus Bakeries Korea Co Ltd(이하 “판매자”)가 판매자로부터 상품을 구매하는 자(이하 “고객”)에게 판매하는 모든 상품(이하 “상품”)에 적용됩니다.

2. 주문

- 2.1. 고객은 판매자의 일반 조건을 수락하고 주문 양식, 서신 및 기타 상업 문서에 표시될 수 있는 모든 조건을 명시적으로 포기합니다. 서면으로 달리 합의하지 않는 한, 본 일반 조건은 나중에 발송되더라도 고객이 제기한 다른 모든 상정되는 구매 조건보다 우선합니다.
- 2.2. 주문이 접수되면 주문 접수 확인 메시지가 고객에게 전송되며 이는 주문 확인으로 간주되지 않습니다. 가격을 포함한 주문은 판매자의 명시적 수락 또는 늦어도 판매자의 이행 시에만 판매자에 대해 구속력이 있습니다.
- 2.3. 주문은 판매자의 명시적인 서면 동의가 있는 경우에만 고객이 수정하거나 취소할 수 있으며, 그렇지 않으면 고객은 손해에 대한 책임을 져야 할 수 있습니다.

3. 배송

- 3.1. 당사자들이 달리 합의하지 않는 한, 인도는 (최신 INCOTERMS에 따라) 공장 인도 조건에 따릅니다.
- 3.2. 경적, 제안 또는 구매 주문서에 명시된 인도일은 양 당사자가 법적 구속력이 있다고 서면으로 동의하지 않는 한 구속력이 없습니다. 구속력이 없는 인도 날짜가 만료된 경우 고객은 합리적인 배송 기간 내에 판매자에게 서면으로 배송을 요청할 수 있습니다. 여기서 합리적인 배송 기간은 구속력이 없는 인도 날짜가 만료된 후 4주 이상이 경과된 때를 의미합니다.
- 3.3. 판매자는 판매자가 통제할 수 없는 이유로 공급업체가 판매자에게 올바로 또는 제시간에 공급하지 않는 경우 배송을 지연해서는 안 됩니다.
- 3.4. 또한 판매자는 불가항력(12.2항에 정의)으로 인해 배송이 지연되는 한 배송 지연에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 3.5. 상품의 부분 배송은 허용되며, 배송된 상품에 대한 지불 거절을 정당화 할 수 없습니다.

4. 보증

- 4.1. 판매자는 상품이 합의된 사양을 준수하도록 모든 합리적인 노력을 기울일 것을 보증합니다. 전술한 내용을 제외하고, 판매자는 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 상품성, 특정 목적에의 적합성 또는 제3자 지적 재산권의 침해에 대한 법적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 명시적이거나 묵시적인 기타 모든 보증을 부인합니다.
- 4.2. 모든 배송에 대해 배송 수령 확인서에 서명하기 전에 고객은 배송 메모에 나열된 모든 상품이 실제로 배송되었으며 초기 육안 검사에 따라 양호한 상태인지 확인해야 합니다. 누락된 품목(들)이나 외부 손상이 있는 경우 즉시 사본 배송 메모에 기록해야 합니다. 누락 품목(들) 또는 외부 손상과 관련된 모든 후속 청구는 거부됩니다.
- 4.3. 고객이 판매자에게 책임이 있고 배송 시 육안 확인으로 감지할 수 없는 결함을 식별한 경우 고객은 즉시 판매자에게 이를 알려야 합니다. 상품에 결함이 있는 경우 판매자의 단독 재량에 따라 상품을 회수하고 교환하거나 배상합니다. 교환 또는 상환은 고객에 대한 유일하고 배타적인 구제책이며, 이 경우 고객은 판매자로부터 손해 배상을 받을 권리가 없습니다. 다른 모든 경우에는 상품을 회수하지 않습니다.
- 4.4. 본 계약 제4.2조에 언급된 불만 사항 외에 숨겨진 결함과 관련된 청구의 경우, 배송 또는 발송 후 5영업일 이내에 서면으로 제출한 경우에만 인정됩니다.

5. 소유권 및 위험 이전

- 5.1. 인도된 상품의 손상이나 손실 위험 및 그로 인한 모든 손해는 배송 유효 시점부터 즉시 고객에게 존재합니다.
- 5.2. 상품은 고객이 전액 지불할 때까지 판매자의 자산으로 유지됩니다. 그럼에도 불구하고 고객은 판매자가 이 권리로 서면으로 취소하지 않는 한 회사의 정상적인 비즈니스 과정에서 상품을 판매 및/또는 변형할 권리가 있습니다. 이 경우 고객은 상품이 전액 지급될 때까지 고객에 대한 모든 권리를 포함한 청구권을 판매자에게 양도해야 합니다.
- 5.3. 상품의 인도 시점과 소유권 이전 시점 사이에 고객은 상품의 전체 가치에 대한 보험에 가입해야 할 책임이 있습니다.

6. 가격

- 6.1. 판매자의 송장은 송장에 명시된 은행 세부 정보를 사용하여 통화로 지불되어야 하며 가격에는 세금이 포함되어 있지 않습니다. 당사자들이 달리 합의하지 않는 한, 인도 및 배송 비용은 판매자의 가격에 포함되지 않으며 고객이 부담해야 합니다.
- 6.2. 모든 세금, 할증료 및 해당하는 경우 수입 관세 및 수출 관세는 고객이 부담해야 합니다.

7. 결제 조건

- 7.1. 달리 합의하지 않는 한, 판매자의 송장은 송장 날짜로부터 30일 이내에 판매자가 지정한 은행 계좌로 은행 송금을 통해 지불해야 합니다.
- 7.2. 지불이 지연되는 경우, 판매자는 비즈니스 거래에서의 연체 방지에 관한 상법 제54조에 따라 만기일 이후 1일째부터 전액 지불 시까지 사전 통지 없이 연체 수수료를 연 6%로 부과할 수 있는 모든 권리를 보유합니다. 또한 판매자는 판매자에게 발생한 내부 복구 비용을 충당하기 위해 송장 가치의 10%에 해당하는 일시금 보상(최소 75유로)을 자동으로 받을 자격이 있습니다. 고객이 판매자에게 지불한 대금은 먼저 고객이 판매자에게 지불해야 하는 비용에 대해 청구되고, 그 다음에는 판매자에게 지불해야 하는 이자가 청구되며 마지막 경우에는 판매자에게 지불해야 하는 원금에 대해서만 청구됩니다.
- 7.3. 미지급 시, 판매자는 고객이 손해 배상을 청구할 권리 없이 연체된 모든 청구서가 전액 지불될 때까지 현재 계약, 배송 및 주문을 중단할 수 있는 권리를 보유합니다. 이 조항은 판매 거부로 간주될 수 없습니다.
- 7.4. 청구서가 기한까지 지불되지 않은 경우 당사자 간의 합의에 관계없이 미지급된 모든 청구서는 권리에 따라 지불해야 합니다.
- 7.5. 불만 사항이 있다고 해서 고객이 지불 의무를 면제받는 것은 아닙니다.
- 7.6. 보상 또는 일시불 손해 배상을 청구하지 않는 경우 판매자의 권리 포기로 간주될 수 없습니다.
- 7.7. 달리 합의하지 않는 한, 판매자는 판매자가 동일한 고객에게 발행한 모든 송장 및/또는 차별 전표가 완결될 때까지 신용 전표를 인정하지 않습니다.
- 7.8. 판매자는 이유를 불문하고 고객이 판매자에게 지불해야 하는 더 적은 금액에 대해 고객에게 지불해야 하는 금액을 상계할 수 있는 권리를 보유합니다. 고객은 고객의 반소가 최종 법적 판결의 일환으로 인정되거나, 이의가 제기되지 않거나, 확정된 경우에만 상계 금액을 청구할 수 있습니다. 고객은 그러한 권리가 동일한 계약 관계를 기반으로 하는 경우에만 보유 권리로 주장할 권리가 있습니다.

8. 할인

- 8.1. 할인 또는 가격 인하에 관한 모든 계약은 고객이 적시에 송장 지불을 포함하여 판매자에 대한 모든 의무를 허용된 시간 내에 합당하게 충족한 경우에만 유효합니다.

9. 순수 온라인 소매업체 또는 마켓플레이스에서의 마케팅 및 판매와 관련된 제한 사항

- 9.1. 판매자의 사전 서면 동의를 받은 경우를 제외하고, 고객은 오프라인 매장이 없는 제3자의 전자 상거래 플랫폼으로 간주되는 순수 온라인 소매업체 또는 시장에서 상품을 마케팅하고 판매할 수 없습니다.

10. 책임 및 면책

- 10.1. 고객은 (i) 고객이 본 계약에 따라 고객에게 부과한 의무를 위반하거나, (ii) 고객의 자위 또는 부작위로 인한 범위 내에서 리콜의 적절적인 결과로서, 또는 이와 관련하여 판매자에 의해 부과되거나 발생되거나 지급된 모든 청구, 책임, 손실, 손해, 비용, 위약금 및 경비(합리적인 법률 비용 포함)에 대해 판매자와 그 이사, 임원, 직원 및 양수인을 완전히 면책하고 방어하며 보호해야 합니다.
- 10.2. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 판매자(제3자 포함)와 고객의 고의 또는 중과실 없이 일반 조건과 관련하여 발생하는 손해(계약상, 계약 외 및 기타)에 대한 책임 범위는 판매자가 판매한 상품의 순 시장 가치에 해당하는 최대 금액과 손해의 대상이 되는 상품으로 제한됩니다. ‘순 시장 가치’라는 용어는 판매자가 부과하는 판매 가격에서 세금 또는 수수료 및 적용된 감액을 뺀 금액을 말합니다.
- 10.3. 본 약관의 어떠한 내용도 (i) 사기 또는 허위 진술, (ii) 고의적 불이행, (iii) 중과실, (iv) 과실로 인한 사망 또는 신체 상해, (v) 법률에

의해 배제될 수 없는 기타 책임에 대한 당사자의 책임을 제한하지 않습니다.

- 10.4. 10.3항을 침해하지 않고 판매자는 이익 손실, 수익 손실, 매출 감소, 기회 손실 또는 평판 손상을 포함하여 이에 국한되지 않는 모든 우발적 또는 결과적 또는 간접적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

11. 소비자 불만 및 리콜

- 11.1. 상품의 반품, 또는 상품의 식품 안전 문제와 관련하여 소비자 또는 기타 제 3자로부터의 청구 또는 불만(이하 각각 “불만”)이 있는 경우, 고객은 즉시 판매자에게 서면으로 통지하고 해당 불만에 대한 서면 증거 제공, 판매자는 필요한 조사를 시작하고 그에 따라 고객에게 지시합니다. 고객은 어떠한 경우에도 고객이 불만사항을 인지한 후 24 시간 이내에 판매자에게 이를 알려야 합니다. 고객은 판매자와 사전 협의 및 승인 없이 어떠한 조치를 취하거나 제 3 자에게 연락을 취하지 않습니다. 고객은 판매자에게 불만 사항과 관련된 모든 정보에 대한 완전한 접근 권한을 부여해야 합니다.

- 11.2. 고객이 시장에서 상품을 회수하라는 정부 또는 규제 당국의 요청, 법원 명령 또는 기타 지시(“리콜 통지”)의 대상인 경우, 리콜 통지 사본을 동봉하여 판매자에게 즉시 서면으로 통지해야 합니다. 법률에 의해 요구되지 않는 한, 고객은 판매자의 서면 허가 없이는 회수 또는 철회를 수행할 수 있으며 철회 실행 프로세스에 대한 판매자의 지침을 엄격하게 준수해야 합니다. 고객은 판매자의 요청에 따라 회수된 상품의 재운송, 보관 또는 폐기, 관련 기록 및 보고서의 작성 및 유지, 수령자 또는 최종 사용자에 대한 통지 등을 포함하여 이에 국한되지 않는 시정 조치를 취해야 하는 것과 관련하여 협력해야 합니다.

12. 불가항력

- 12.1. 지불 의무를 제외하고, 계약상의 의무 불이행이 불가항력의 사건에 직접 기인하는 경우, 그리고 그러한 한도 내에서 어느 쪽 당사자도 상대방에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 12.2. 불가항력 사건은 당사자의 합리적인 통제 하에 있지 않고 당사자의 잘못으로 귀속될 수 없고 당사자의 의무 이행을 불가능하게 만드는 사건 또는 원인입니다. 불가항력 사건에는 (i) 전쟁, 폭동, 공공 혼란, 시민 소요 (ii) 경제 제제 (iii) 화재, 홍수, 폭풍, 지진 (iv) 전염병, 팬데믹 (v) 테러 (vi) 폭발, 해적, 화학 또는 생물학적 오염 (vii) 인력 부족, 회사 차원의 과업 또는 사회적 분쟁, (직원) 직장 폐쇄, 질병 (viii) 당사자의 활동을 유발할 수 있는 법률 또는 정부 명령, 규칙, 규정 또는 지시 준수 불법적이거나 불법적인 것(수출입 및 무역 금지 관련 규정 포함) (ix) 원자재, 인력 및 기타의 예상치 못한 가격 인상 (x) 원자재 인도 또는 작업에 필요한 에너지 공급 중단 풀랜트 및 장비 (xi) 운송 문제, (xii) 판매자와 관련된 제3자의 계약 위반, (xiii) 사이버 공격 등이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.
- 12.3. 각 당사자는 상대방 당사자가 계약상의 의무를 준수하지 못하게 하는 불가항력 사건이 발생했음을 즉시 상대방에게 알려야 합니다.

13. 기밀유지

- 13.1. 판매자는 비즈니스의 모든 측면과 관련된 정보를 고객에게 공개할 수 있습니다(“기밀 정보”). 공개적으로 이용 가능한 정보는 기밀 정보로 간주되지 않습니다. 고객은 (i) 판매자의 사전 서면 동의 없이 기밀 정보를 공개하거나 판매자와의 관계와 관련하여 일반적으로 공개 전술을 해서는 안 되며, (ii) 모든 기밀 정보를 엄격하게 기밀로 유지해야 하고, (iii) 판매자에 대한 의무를 이행하는 데 엄격하게 필요한 방식 이외의 다른 방식으로 기밀 정보를 사용해서는 안 됩니다. 고객은 직원 및 기타 임원이 이 조항의 규정을 준수할 것을 보장하고 계열사, 이사, 임원, 직원 또는 계열사의 위반에 대해 판매자에게 해를 끼치지 않도록 해야 합니다.

14. 지적재산권

- 14.1. 고객은 모든 판매자의 지적재산권이 항상 판매자의 단독 독점 재산이며 앞으로도 그러할 것임을 동의하고 확인합니다. 판매자의 “지적재산권”에는 등록 여부에 관계없이 상품 및/또는 판매자와 관련된 모든 상호, 기업명, 브랜드, 도메인 이름, 디자인, 저작권, 영업 비밀, 특히 및 기타 지적 재산권뿐만 아니라 이러한 지적 재산권 및 그와 관련되거나 상품 판매를 통해 생성된 모든 영업권으로 인한 모든 유형 및 무형의 권리가 포함됩니다.
- 14.2. 상품 판매를 목적으로만 고객에게 판매자의 지적재산권을 사용할 수 있는 제한된 권리가 부여됩니다. 고객은 상품, 포장 또는 포장에 대한 지적재산권을 수정, 복사 또는 개조할 수 없으며 판매자의 지적재산권을 손상시키거나 이의를 제기할 수 없습니다.
- 14.3. 고객은 판매자의 지적재산권이나 영업권을 손상시키거나 위태롭게 하거나 영향을 미칠 수 있는 행위를 적극적으로 해서는 안 됩니다.
- 14.4. 고객은 판매자의 지적재산권에 대한 실제 예상 또는 의도적 침해를 발견하거나 알게 될 수 있는 경우 이를 즉시 판매자에게 통지해야 합니다.

15. 종료

- 15.1. 각 당사자는 다음과 같은 상황에서 판사의 개입이나 상대방에 대한 보상 없이 상대방에게 간단한 서면 통지를 통해 즉시 효력을 발휘하여 본 계약을 종료할 수 있습니다.
- (i) 상대방이 본 계약에 따라 정식으로 시정되지 않은 본 계약을 중대하게 위반한 경우, 또는 위반하지 않은 당사자로부터 불이행 통지를 받은 후 영업일 기준 10일 이내에 시정하지 않은 경우. 중대한 위반에는 고객의 청구서 미납이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.
- (ii) 법률이 허용하는 범위 내에서, 상대방이 지급 불능 상태가 되거나, 파산하거나, 채권자에게 지급할 수 없는 경우, 일체의 관련 관할권에 따른 통제권 또는 일체의 유사한 절차의 변경 시 청산에 관여합니다.
- 15.2. 이유를 불문하고 본 계약이 종료되면 고객이 판매자에게 지불해야 하는 모든 금액을 즉시 지불해야 합니다.

16. 기타

- 16.1. 본 계약은 판매자와 고객 간의 완전한 합의를 포함하며, 본 계약의 주제 사안과 관련하여 판매자와 고객 간에 구두 또는 서면으로 이루어진 이전의 또는 현재의 모든 양해, 서신, 통신, 정보 교환 및 합의를 대체합니다.
- 16.2. 본 일반 조항의 조항 중 하나가 불법이거나 집행 불가능한 것으로 입증되는 경우, 다른 모든 조항은 계속 적용됩니다. 무효 조항은 무효가 된 조항을 가능한 한 가깝게 반영하는 유효하고 시행 가능한 조항으로 대체되어야 합니다.
- 16.3. 본 계약은 판매자와 고객이 서명한 서면 문서에 의해서만 수정될 수 있습니다.
- 16.4. 판매자의 사전 서면 동의 없이 고객은 이 계약의 전체 또는 일부를 제3자에게 양도, 할당 또는 달리 처분할 수 없습니다. 판매자는 고객의 사전 서면 동의 없이 언제든지 본 계약에 따른 권리 또는 의무의 전제 또는 일부를 양도, 이전 또는 하도급할 권리가 있습니다.
- 16.5. 개인 데이터를 처리할 때, 당사자들은 해당 데이터 개인정보 보호 법률에 따른 각자의 의무를 준수합니다. 판매자는 당사자들 간에 달리 합의하지 않는 한 계약 이행에 필요한 범위 내에서만 개인 데이터를 처리합니다. 판매자의 개인 데이터 처리 및 데이터 주체의 권리에 대한 자세한 내용은 판매자 웹사이트의 개인 정보 보호 면책 조항에서 확인할 수 있습니다.

17. 해당 법률 및 관할권

- 17.1. 일반 조건 및 판매자가 체결한 모든 계약, 판매 및 계약은 한국 법률의 적용을 받습니다. 국제 물품 판매에 관한 유엔 협약의 적용은 구체적으로 제외됩니다.
- 17.2. 모든 계약, 판매 및 계약과 본 일반 조건과 관련된 모든 분쟁은 판매자 등록 사무소 소재지의 관할 법원에서 독점적으로 해결합니다.