

일반 구매 약관  
Lotus Bakeries Korea Co Ltd (Korea)

## 1. 범위

1.1. 본 구매 약관('일반 조건')은 공급자와 Lotus Bakeries Korea Co Ltd, 회사 번호 110111-0651839 ('구매자') 간에 체결된 모든 종류의 상품 또는 (해당할 경우) 서비스 또는 서비스 결과('상품')의 인도에 대한 모든 제안, 견적, 구매 주문서('PO'), 주문 확인서, 청구서 및/또는 계약에 적용됩니다. 본 일반 조건과 당사자들 간에 서면으로 합의한 보다 구체적인 조건('특정 조건') 간에 상충이 발생하는 경우, 특정 조건의 조항이 우선합니다.

1.2. PO, 일반 조건 및 특정 조건은 이하 '계약'으로 통칭합니다.

1.3. 공급자는 본 일반 조건의 독점적인 구속을 받는 데 동의하며, 추후에 발송되고 구매자가 이를 거부하더라도 공급자는 자체 일반 (판매) 약관의 적용을 완전히 철회합니다.

## 2. 가격, 청구서 발행 및 결제

2.1. PO 또는 특정 조건에 명시된 가격은 고정된 가격이어야 합니다. 가격에는 모든 비용, 경비 및 관련 세금이 포함됩니다. 구매자의 사전 서면 동의 없이는 어떤 이유로든 가격을 인상할 수 없습니다.

2.2. 청구서는 구매자가 명시한 통화로 구매자의 등록 사무소로 보내야 합니다. 청구서에는 구매자가 요구하는 세부 사항(상품, 수량, 가격, PO 번호 등에 대한 설명을 포함하여 이에 국한되지 않음)과 관련 법률에서 요구하는 기타 정보가 포함되어야 합니다.

2.3. 법률이 허용하는 범위 내에서 당사자들 간에 달리 합의하지 않는 한, 청구서 수령 후 역일 기준 60일 이내 또는 청구서 수령 후 역일 기준 15일 이내(이 경우 대금 지급에 대해 2% 할인이 적용됨)에 구매자의 재량으로 청구서 대금을 지급해야 합니다.

2.4. 인도된 상품이 계약에 위배된 경우, 구매자는 이러한 상품과 관련된 미결제 청구서의 지급을 일시 중단할 권리가 있습니다.

2.5. 구매자는 자신이 가질 수 있는 다른 권리 또는 구제책을 침해하지 않고, 언제든지 공급자에게 지급해야 할 금액에 대해 공급자가 구매자에게 지급해야 할 금액을 상계할 수 있는 권리를 보유합니다.

## 3. 제안, 주문 및 인도

3.1. 공급자가 서면으로 PO를 수락하거나 PO에 따라 이행하기 시작할 때 구매자와 공급자 간에 계약이 체결됩니다. 공급자의 주문 확인서에는 구매자의 PO에 대한 수정 사항이 포함될 수 없습니다. 구매자는 공급자가 PO를 수락했음을 서면으로 통지하기 전에 언제든지 PO를 철회할 수 있습니다.

3.2. 공급자는 정상적인 영업 시간 중에 계약서에 명시된 주소로 상품을 인도해야 합니다.

3.3. 인도 조건은 PO 또는 특정 조건에 명시된 대로 이행해야 합니다. 이러한 조건에 대한 언급은 가장 최근의 INCOTERMS에 따라 해석되어야 합니다.

3.4. PO 또는 특정 조건에서 인도 조건이 합의되지 않은 경우, 인도는 가장 최근의 INCOTERMS에 따라 관세 지급 인도(Delivered Duty Paid, DDP) 조건으로 이루어져야 합니다.

3.5. 인도 시간은 계약의 필수 부분을 구성합니다. 공급자가 합의한 인도 시간 내에 상품을 인도할 수 없는 경우, 즉시 구매자에게 서면으로 통보하고 지역의 원인과 예상 지연

기간, 그리고 계약상 의무 이행을 저해하거나 방해할 수 있는 기타 요인을 명시해야 합니다. 공급자는 의무의 지연 또는 기타 위반을 완화하기 위해 합리적인 모든 노력을 기울여야 합니다. 공급자가 상품을 적시에 인도하지 않을 경우, 구매자는 본 일반 조건의 13항에 따라 계약을 해지하고/하거나 공급자로부터 적시에 인도하지 않아서 발생한 일체의 비용 또는 손실을 회수할 수 있습니다. 이 권리의 행사는 구매자가 받을 수 있는 다른 법적 구제책을 침해하지 않습니다.

## 4. 위험 및 소유권 이전

4.1 PO 또는 계약에서 명시적으로 달리 합의하지 않는 한, 상품의 소유권은 상품 인도 시 구매자에게 이전되고 상품의 손실 또는 손상 위험은 합의된 INCOTERM에 따라 구매자에게 이전됩니다.

## 5. 수락

5.1. 구매자가 단순히 상품을 인도받거나 구매자가 상품에 대한 송장을 지급한다고 해서 상품의 수락을 의미하지는 않습니다.

5.2. 구매자는 상품의 검사 또는 사용(생산 또는 기타) 후 가능한 한 빨리 시각적 결함을 보고해야 합니다. 공급자에게는 인도 시 검사가 체계적으로 이루어지지 않을 것이며, 따라서 특정 결함은 완제품의 생산 또는 판매 후에만 발생할 수 있으며, 이로 인해 공급자에게 책임이 면제되지는 않는다는 점을 알려야 합니다. 숨겨진 결함은 발견 즉시 공급자에 통보해야 합니다.

5.3. 공급자는 시각적 결함이나 숨겨진 결함에 대해 책임을 져야 합니다. 인도된 상품이 PO 또는 계약에 위배되는 경우, 구매자는 단독 재량으로 상품을 거절하고, 공급자 자체 비용과 경비로 상품을 교체하거나 거부된 상품에 대해 구매자가 지급한 금액을 환불하도록 공급자에게 요구할 수 있는 권리가 있습니다. 이 권리의 행사는 구매자가 받을 수 있는 다른 계약적 또는 법적 구제책이나 배상을 침해하지 않습니다.

5.4. 공급자가 5.3항에 따라 거부된 상품을 즉시 교체하지 못하는 경우, 구매자는 자신이 가질 수 있는 다른 권리에 영향을 미치지 않고, 제3자로부터 대체 상품을 입수하거나 거부된 상품을 제3자가 수리하도록 할 수 있으며, 공급자는 그러한 경우 발생하는 비용을 구매자에게 상환해야 합니다.

## 6. 보증 및 품질 보증

6.1. 공급자는 공급된 상품(사용된 성분의 품질을 포함하여 이에 국한되지 않음)의 품질 보증에 대한 전적인 책임이 있으며, 상품이 PO 및/또는 계약에 명시된 대로 구매자가 제공한 지침에 따라, 그리고 최소한 해당 (국제, 국가, 연방, 주, 지역 또는 기타) 법률 및 업계 모범 관행에 따라 제조, 포장 및 공급되도록 보장해야 합니다.

6.2. 구매자에게 시의 적절한 사전 통지를 하고 구매자의 사전 서면 승인을 받은 경우를 제외하고, 공급자는 어떤 식으로든 제품 사양 또는 상품 성분의 출처를 변경, 개정 또는 수정해서는 안 되며, 공급된 제품의 품질, 속성 또는 구성에 영향을 미칠 수 있는 생산 공정을 변경해서는 안 됩니다. 전술한 내용을 침해하지 않고, 구매자는 공급자에 의한 이러한 수정 또는 변경 시 법원의 개입 또는 면책 없이 즉시 계약을 해지할 수 있는 권리가 있습니다.

6.3. 공급자는 구매자의 서면 요청 시 가능한 한 빨리, 그리고 어떠한 경우에도 합의된 기간 내에 상품의 사양을 수정해야 합니다.

6.4. 공급자는 구매자에게 다음 사항을 진술하고 보증합니다.

a) 인도된 상품은 (i) 제작, 재료 및 설계상의 결함이 없고, (ii) 판매가 가능하고, 구매자가 사용하고자 하는 목적에 맞고 이에 부합하며, (iii) 모든 유통권, 담보권 또는 기타 저당권이 없어야 합니다.

b) 공급자는 본 계약을 완전히 준수하고, 업계 모범 관행 및 인도 장소에 적용되는 모든 관련(국가, 현지 또는 기타) 법률 및 규정을 준수하여 양호한 품질의 상품을 인도합니다.

c) 인도된 상품 및 포장은 인도 당시 지배적인 관련 상품에 대한 구매자의 제품 사양에 완전히 일치해야 합니다.

d) 공급자는 구매자가 사람이 소비하는 식품의 생산자임을 충분히 인지하고 있으며, 해당 범위 내에서 상품의 안전성과 품질을 보장하기 위해 필요한 모든 조치를 취해야 합니다.

e) 공급자는 전체 생산 공정 동안 상품의 완전한 추적성을 제공하고 상품 인도일로부터 최소 2년 동안 모든 증거 문서를 유지하고 보관해야 합니다.

f) 식품, 식품 성분 또는 식품이나 성분과 접촉하는 기타 제품의 경우, 공급자는 특히 영양, 위생, HACCP, 라벨링, 추적성 및 식품에 관한 일반 규정을 포함하여 수시로 개정되는 모든 해당 국가 및 현지 법률과 규정을 완전히 준수하도록 보장해야 합니다.

g) 공급자는 상품의 생산 및 판매와 관련하여 요구되는 모든 필수 허가, 라이선스 또는 기타 종류의 승인을 획득했으며 항상 이를 준수해야 합니다.

h) 인도된 상품은 제3자의 특허 또는 기타 지적 재산권을 침해하거나 유용해서는 안 됩니다.

i) 해당되는 범위 내에서, 공급자는 경험이 풍부하고 숙련된 직원이 서비스를 수행할 것을 보증합니다.

j) 공급자는 [www.lotusbakeries.com/governance-practices-and-policies](http://www.lotusbakeries.com/governance-practices-and-policies)에서 참조할 수 있는 공급자 비즈니스 원칙을 준수해야 합니다.

k) 공급자는 계약에 따라 구매자에게 상품을 인도할 수 있는 충분한 능력이 있음을 보증합니다.

6.5. 본 일반 조건에 명시된 공급자의 진술 및 보증은 법률이 암시하는 보호, 보증 및 구제책에 영향을 미치거나 이를 약화시키지 않습니다. 이러한 보증은 구매자에 의해 인도된 상품의 납품, 검사, 수락 또는 지급 후에도 존속됩니다. 이러한 보증은 누적적이며 법률에서 제공하는 기타 보증에 추가됩니다. 일체의 해당 제한 법령은 구매자가 상기 보증에 대한 상품의 비준수를 발견한 날로부터 실행됩니다.

## 7. 면책

7.1. 공급자는 공급자로부터 구매한 상품, 또는 공급자의 과실, 고의적 위법 행위 또는 공급자나 그 하도급자의 계약에 따른 기타 작위 또는 부작위로 인해 발생하거나 그와 관련하여 발생하는 그 성격을 불문한 피배상자가 발생시킨 직접적이거나 간접적인 손해, 비용, 손실, 청구 또는 기타 경비에 대해 구매자와 구매자의 모회사, 자회사, 계열사, 후임자 또는 양수인 및 각 이사, 임원, 주주, 직원 및 구매자의 고객(총칭하여 ‘피배상자’)를 방어, 면책하고 보호합니다.

공급자는 구매자 또는 피배상자의 사전 서면 동의 없이는 어떠한 합의도 체결할 수 없습니다.

## 8. 보험

8.1. 무엇보다도 구매자 및 제3자에 대한 책임을 보장하기 위해, 공급자는 본 계약 기간 동안, 그리고 그 후 이십사(24) 개월의 기간 동안 제조물 책임 및 계약상 책임을 포함한 상업적 일반 책임 보험을 유지하는 데 동의합니다. 또한 공급자는 상품의 도난, 분실 및 손해를 포함한 모든 위험에 대한 보험을 유지하는 데 동의합니다. 모든 보험은 계약 및 법률에 따른 공급자의 책임을 적절하고 충분히 보장해야 합니다. 보험 종서는 구매자의 요청 시 공급자가 제공합니다.

## 9. 불가항력 및 곤란한 상황에서 재협상 가능성 배제

9.1. 계약상의 의무 불이행이 불가항력의 사건에 직접 기인하는 경우, 그리고 그러한 한도 내에서 어느 쪽 당사자도 상대방에 대해 책임을 지지 않습니다.

9.2. 불가항력 사건은 당사자의 통제 하에 있지 않고, 당사자의 잘못으로 귀속될 수 없고 당사자의 의무 이행을 완전히, 그리고 절대적으로 불가능하게 만드는 사건 또는 원인입니다. 불가항력에는 어떤 경우에도 (i) 회사 차원의 인력 부족, 파업 또는 사회적 분쟁, (직원) 직장폐쇄, 질병 (ii) 팬데믹(및 관련 정부 명령) (iii) 예상치 못한 원자재 가격 및 인건비 인상 (iv) 생산 공정에 필요한 상품의 부적합성 (v) 생산 능력 부족 (vi) 공급자와 관련된 제3자의 계약 위반 (vii) 사이버 공격이 포함되지 않습니다.

9.3. 각 당사자는 상대방 당사자가 계약상의 의무를 준수하지 못하게 하는 불가항력 사건이 발생했음을 즉시 상대방에게 알려야 합니다.

9.4. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 관련 법률에 따라 곤란한 조건이 충족될 경우 본 계약을 조정하거나 종료하기 위해 본 계약을 재협상할 가능성은 명시적으로 배제됩니다.

## 10. 공급자 감사

10.1. 구매자는 상품의 품질과 계약 준수를 보장하기 위해 공급자 사업장에서 공급자 감사를 실시할 권리가 있습니다. 구매자는 공급자 감사 실시 의사를 충분히 사전에 공급자에게 통지해야 합니다. 공급자는 감사 수행 시 구매자에게 전적으로 협조할 것을 약속하며, 무엇보다도 감사와 관련하여 해당 부지의 어느 부분에든 접근할 수 있도록 하고 구매자가 요구할 수 있는 일체의 문서 또는 지원을 구매자에게 제공해야 합니다.

## 11. 기밀유지

11.1. 구매자는 비즈니스의 모든 측면과 관련된 정보(‘기밀 정보’)를 공급자에게 공개할 수 있습니다. 공개적으로 이용 가능한 정보는 기밀 정보로 간주되지 않습니다. 공급자는 (i) 구매자의 사전 서면 동의 없이 기밀 정보를 공개하거나 구매자와의 관계와 관련하여 일반적으로 공개 전술을 해서는 안 되며, (ii) 모든 기밀 정보를 엄격하게 기밀로 유지해야 하고, (iii) 구매자에 대한 의무를 이행하는 데 엄격하게 필요한 방식 이외의 다른 방식으로 기밀 정보를 사용해서는 안 됩니다. 공급자는 직원 및 기타 임원이 이 조항의 규정을 준수할 것을 보장하고 계열사, 이사, 임원, 직원 또는 계열사의 위반에 대해 구매자에게 해를 끼치지 않도록 해야 합니다.

## 12. 지적재산권

일반 구매 약관  
Lotus Bakeries Korea Co Ltd (Korea)

12.1. 각 당사자는 계약 시작 전에 각 당사자가 소유하거나 당사자들 간의 관계 범위를 벗어나 생성 또는 개발된 상표, 특히 및 기타 지적 재산권의 소유자로 남아 있습니다. 달리 명시적으로 합의하지 않는 한, 본 계약은 구매자가 소유한 상표, 특히 또는 기타 지적 재산권을 사용할 권리를 공급자에게 부여하지 않습니다.

12.2. 구매자가 파트너십을 통해 개발한 맞춤형 제품 또는 개념과 관련 정보 및 데이터('신제품')는 구매자의 독점 자산입니다. 공급자는 이에 따라 모든 특히 및 저작권 이권, 노하우 및 영업 비밀을 포함하되 이에 국한되지 않는 신제품에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 취소 불능의 조건으로 구매자에게 양도하고 이전하며, 국내 및 해외 특허 및 저작권 등록을 신청하고 획득할 목적으로 구매자가 합리적으로 요청하는 모든 문서를 작성하는 데 동의합니다.

### 13. 종료

13.1. 본 계약에 명시된 다른 특정 약정이 적용되지 않는 한, 그리고 관련 법률에 따라 당사자의 다른 권리 및 구제책을 침해하지 않는 한, 일방 당사자는 (i) 상대방이 본 계약에 명시된 의무를 중대하게 위반하고 불이행 통지를 받은 후 영업일 기준 십(10) 일 이내에 그러한 위반 행위를 시정하지 않은 경우, 또는 (ii) 법률이 허용하는 범위 내에서, 상대방이 지급불능 상태가 되거나, 파산하거나, 채권자에게 지불을 할 수 없거나, 지배권 변동 상황에서 청산에 관여하고 있거나, 관련 관할권에 따라 일체의 유사한 절차에 관련하고 있는 경우, 상대방에게 서면으로 통지하여 법원의 개입 또는 면책 없이 즉시 본 계약을 종료할 수 있는 권리가 있습니다.

13.2. 본 계약의 종료(전체 또는 일부)는 상품과 관련된 구매자의 권리(상품의 사용, 수정, 이전, 판매, 임대 또는 달리 처분하는 것에 대한 권리 포함)에 영향을 미치지 않으며, 그러한 종료 전, 또는 그 결과로 인해 발생한 공급자 또는 구매자의 권리 또는 책임, 그리고 계약 종료 후에도 존속되도록 의도된 계약 조항의 유효성에 영향을 미치지 않습니다.

### 14. 기타

14.1. 본 계약은 참조로 본 계약에 통합된 모든 문서와 함께, 본 계약과 관련하여 당사자들의 유일하고 완전한 합의를 구성하며, 본 계약의 주제 사안과 관련하여 서면 및 구두로 이루어진 모든 이전 또는 현재의 양해, 합의, 협상, 진술 및 보증, 의사소통을 대체합니다. 본 계약은 공급자와 구매자가 서명한 서면 문서에 의해서만 수정할 수 있습니다.

14.2. 본 계약의 조항 중 하나 이상이 어떤 이유로든 무효, 불법 또는 집행 불능으로 판결되는 경우, 그러한 무효, 불법 또는 집행 불능은 본 계약의 다른 조항에 영향을 미치지 않지만, 본 계약은 그러한 무효, 불법 또는 집행 불능 조항이 본 계약에 포함된 적이 없는 것처럼 해석되어야 합니다. 이와 같은 경우, 당사자들은 무효 조항 대신 유효하고 집행 가능한 계약을 체결하기 위해 모든 노력을 기울여야 하며, 이러한 계약은 무효가 된 조항을 최대한 가깝게 반영해야 합니다.

14.3. 구매자의 사전 서면 동의가 없는 한, 공급자는 본 계약의 전부 또는 일부를 양도, 이전 또는 달리 처분하거나 본 계약에 따른 의무를 제3자에게 하도급해서는 안 됩니다. 본 조항을 위반하여 의도된 양도 또는 위임은 무효입니다. 어떠한 양도 또는 위임도 계약에 따른 공급자의 의무를 면제하지 않습니다. 구매자는 공급자의 사전 서면 동의 없이 언제든지

본 계약에 따른 권리 또는 의무의 전체 또는 일부를 양도, 이전 또는 하도급할 권리가 있습니다.

14.4. 개인 데이터를 처리할 때, 당사자들은 해당 데이터 개인정보 보호 법률에 따른 각자의 의무를 준수합니다. 구매자는 당사자들 간에 달리 합의하지 않는 한 계약 이행에 필요한 범위 내에서만 개인 데이터를 처리합니다. 구매자의 개인 데이터 처리 및 데이터 주체의 권리에 대한 자세한 내용은 구매자 웹사이트의 개인정보 보호 면책 조항에서 확인할 수 있습니다.

### 15. 해당 법률 및 관할권

15.1. 본 계약, 그리고 본 계약으로 인해 발생하거나 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 사안은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다. 국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약의 적용은 명시적으로 제외됩니다.

15.2. 본 계약으로 인해 발생하거나 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 소송 또는 법적 절차는 구매자의 등록 사무소 소재지의 관할 법원에서 독점적으로 해결합니다.