



“평판을 구축하는 데에는 몇 년이 걸리지만 잃어버리는 데에는 1 초 밖에 걸리지 않습니다. 회사에 대한 신뢰는 소비자가 제품을 사고 싶어 하게 만들고, 소매 업체들이 우리의 제품을 시장에 내놓게 하고, 제품을 생산하는 (공동) 제조업체들이 우리의 제품을 생산하게 만들고, 투자자들이 우리의 주식을 보유하게 만들며 재능있는 인재들이 우리 로투스 커뮤니티에 합류할 수 있도록 만들어 줍니다. 우리는 누군가가 우리의 사업 방식을 준수하지 않아 회사의 장기적인 성공을 위태롭게 만드는 위험을 감수할 수는 없습니다.

이 행동 강령에 명시된 여섯가지 원칙은 여러분께 놀랍지 않을 것입니다. 우리 회사를 위해 일하는 모든 직원들은 우리의 최고 가치인 ‘협동심, 열린 대화와 열정’을 기반으로 선발된 분들이며 여러분 한 분 한 분께 믿음을 가지고 있습니다. 우리는 여러분 모두가 올바르게 행동할 것이라 기대합니다. 하지만 원칙을 이렇게 분명히 명시해두면 규정을 준수하는 윤리적 비즈니스 활동에 대해 성찰해보는 데에 도움이 될 것입니다.

로투스 베이커리즈는 진실성, 정직성, 공정성을 유지하며 관련 법률, 규칙 및 규정을 항상 준수하고 있습니다. 아래에 명시된 원칙을 잘 숙지해 주시고 궁금한 점이나 우려되는 부분이 있으면 말씀해 주시기 바랍니다!”

얀 분, 최고 경영자



# 누가 & 무엇을?

## 누가?

로투스 베이커리즈 그룹 (Lotus Bakeries Group) 내의 모든 직원들, 즉 정직원 및 시간제 근무 직원을 비롯하여 로투스 베이커리즈 그룹<sup>1</sup>을 위해 일하는 자영업자들을 포함한 직원들 (이하 “직원”) 모두는 올바른 판단을 내리고 이 행동 강령에 명시된 원칙을 따를 책임이 있습니다.

모든 직원은 로투스 베이커리즈에 고용되는 순간 이 행동 강령을 건네 받게 될 것입니다.<sup>2</sup> 앞으로 자영업자와 체결하게 될 모든 신규 계약서에는 이 행동 강령이 부록으로 첨가될 것입니다. 각 직원은 행동 강령을 읽었는지 통보해 달라는 질문을 받게 될 것이며 행동 강령 준수에 동의하는지 서명한 후 담당 인사과 직원에게 전달해야 합니다.



## 무엇을?

이 행동 강령의 여섯가지 원칙은 우리가 사업을 수행하는 방식을 규정하고 적용 가능한 모든 법률과 규정을 준수하겠다는 약속을 확인하는 것입니다. 로투스 베이커리즈의 모든 직원은 다음과 같은 책임이 있습니다 :

- 이 강령 뿐 아니라 직무에 적용되는 법률 및 기타 정책도 **숙지하고 준수하십시오.**
- 명시적으로 언급되지 않았더라도 행동 강령의 마음가짐을 유지하여 **상식적이고 올바른 판단을 내려주십시오.**

<sup>1</sup> 달리 명시되지 않는 한, 로투스 베이커리즈라 함은 Lotus Bakeries 본사 또는 그에 속하는 자회사들을 지칭하며 직원이라 함은 컨설턴트까지 포함하는 것입니다.

<sup>2</sup> 혹은 이미 고용된 직원들의 경우 이메일 및 LotusLink 를 통해 행동 강령을 건네 받게 될 것입니다.



## 행동 강령 - 우리 방식대로 합시다!

제 2 버전

- 도움이 필요하거나 유용하다고 생각되면 언제든지 **도움을 요청하십시오.**
- 행동 강령을 잠재적으로 혹은 실제로 위반할 **우려가 있다면 보고하십시오.**

로투스 베이커리즈는 선의로 우려 사항을 보고한 사람에 대해 보복을 금지하고 우려 사항이 보고되면 바로 조사에 착수할 것임을 약속합니다. 로투스 베이커리즈는 상황에 따라 필요하다면 시정 조치를 취할 것입니다. 강령 및 더 나아가 강령에 나열된 원칙들 (혹은 별도의 정책이나 교육에서 자세히 언급된 것들) 을 준수하지 않으면 징계 또는 법적 조치가 취해질 수 있습니다.



## 제 1 원칙 : 투명성

### 정확하고 분명한 의사 소통

고객, 공급업체, 소비자 및 협력업체는 우리 브랜드와 회사를 전적으로 신뢰하는 바 이러한 신뢰를 키우고 보호해야 합니다. 우리가 말하는 모든 것은 명확하고 진실해야 합니다. 이는 우리 제품의 상표, 광고 또는 기타 소통 수단의 모든 정보에 적용됩니다. 사회는 사람들이 음식을 선택할 때 마케팅이 미치는 영향에 대해 우려하고 있으며 당연히 그래야 합니다. 비준수, 불공정, 기만적이거나 오해의 소지가 있는 관행은 즉시 멀리해야 합니다. 당사의 제품은 타당하고 사실적인 영양 정보를 언제나 진실되고 정확하며 투명하게 묘사해야 합니다.

### 최고의 품질 및 전 공정에 걸쳐 지켜지는 식품 안전

우리는 높은 수준의 연구 투자에 힘입어 고품질의 제품과 생산 과정을 달성하기 위해 매일 노력하고 있습니다. 적용 가능한 성과 측정과 소비자 및 고객 피드백을 통해 얻은 통찰력 덕분에 지속적인 개선이 이루어지고 있습니다. 뿐만 아니라 우리가 끊임없이 매진하는 고품질의 안전한 식품 및 공정을 위해 외부 및 내부 감사를 시행하고 있습니다.

로투스 베이커리즈의 제품이 이처럼 높은 수준의 품질을 유지하기 위해서는 부지런하며 자신감있고 효율적으로 업무를 함으로 기업 가치 (TOP 가치)를 수행해 내는 직원들에게 전적으로 의존할 수 밖에 없습니다.

열린 의사 소통과 완전한 투명성이 핵심입니다. 로투스 베이커리즈는 제품 안전, 무결성, 품질 및 적법성에 관해 우려 사항이 있는 경우 직원들이 상사나 준법 감시팀에게 보고하기를 권유합니다.



## 제 2 원칙 : 인간에 대한 존중

### 안전한 작업 환경 및 정직한 업무 수행

로투스 베이커리즈는 건강하고 안전한 근무 환경을 제공하여 누구나 공정하게 대우 받고 각 직원이 자신의 잠재력을 최대한 발휘할 수 있는 직장을 조성하는 것을 목표로 하고 있습니다. 로투스 베이커리즈의 주주와 소통할 때에도 동일한 원칙이 적용됩니다.

이를 위해 다음의 지침을 준수해 주시기 바랍니다 :

- 직장에서 만나는 동료 및 다른 모든 사람들의 **존엄성과 인권을 존중하시기 바랍니다** ;
- 함께 일하는 사람들의 **다양성을 가치있게** 여겨주시기 바랍니다. 다양성에는 여러가지 측면이 있을 수 있으며 (인종, 민족, 성별, 나이, 정치적 신념, 출신 배경...) 이 다양함이 우리 모두를 특별하게 만들어줍니다 ;
- **모든 이들을 존엄성, 정직성, 공정성과 존중으로 대해야 하며** 그 어떤 형태로든 차별, 괴롭힘, 언어적 또는 신체적 학대를 삼가야 합니다 ;
- 작업과 관련된 **위생 및 안전 절차와 지침을 준수하고** 함께 일하는 사람들 (계약자 및 방문자 포함)이 이 건강 및 안전 절차를 숙지하도록 하십시오 ;
- **직장 내에서는 고용법 및 규정을 준수하시기 바랍니다.** 예를 들어 :
  - 업무는 자발적으로, 문서화된 고용 조건에 따라 이루어져야 합니다 ;
  - 모든 근로자는 노동 가능한 연령대이어야 합니다. (국제 근로기준법에 명시된 바와 같이) 아동 노동은 허용되지 않습니다 ;
  - 모든 근로자는 해당 법률 및 적정 업계 표준에 따라 합당한 임금을 받아야 합니다 ;
  - 모든 근로자는 해당 법률 및 적정 업계 표준에 따라 합리적인 근무 시간을 준수해야 합니다 ;



## 행동 강령 - 우리 방식대로 합시다!

제 2 버전

- 모든 근로자는 결사의 자유와 단체 교섭권을 가집니다 ;
- 모든 근로자는 직장에서의 어려움을 해결하기 위해 공정한 절차와 해결 방안을 이용할 수 있어야 합니다.



### 개인정보 보호

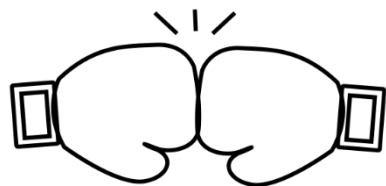
로투스 베이커리즈의 직원 및 고객 개인에 대한 모든 정보는 [로투스 베이커리즈의 GDPR 매뉴얼](#)을 통해 구현된 관련 개인정보 보호법 및 규정에 따라 보호 받게 됩니다. 모든 직원은 이 매뉴얼과 비즈니스 원페이지를 숙지해야 하며 해당사항이 있는 경우, 관리자의 요구에 따라 관련된 교육을 받게 될 수 있습니다.



## 제 3 원칙 : 공정한 무역과 법 준수

### 공정한 경쟁

로투스 베이커리즈는 자유시장 체제의 가치와 이점을 믿기 때문에 관련 독점 금지법 및 경쟁법을 준수하여 비즈니스를 수행합니다. 로투스 베이커리즈는 공정한 경쟁이 기업과 효율성을 장려하고 소비자들에게 더 넓은 선택지를 제공하여 가격 대비 품질에 있어 최적의 균형을 달성하도록 만들어 줄 것이라 믿습니다.



따라서 가격을 담합하고, 구역 또는 고객을 나누고, 다른 회사가 시장에 진입하는 것을 막고, 부당한 이유로 고객 또는 공급업체와의 거래를 거부하거나 어떤 회사를 보이콧하기 위해 경쟁 업체와 계약이나 이해 관계를 맺어서는 절대 안됩니다. 이 공정 경쟁은 고객 또는 유통업체와의 관계에도 동일하게 적용됩니다.

### 국제 무역법 준수

당사의 제품은 세계 여러 나라에서 소비하고 즐길 수 있는 제품입니다. 로투스 베이커리즈는 제품을 국외로 운송할 때 적법한 수출입 법률 및 규정을 준수합니다. 더욱이, 어떤 국가나 제 3 자가 무역 금지 혹은 경제 제재를 받을 경우 무허가 사업은 수행하지 않습니다.

### 내부 정보에 대한 거래 금지



내부 정보란 로투스 베이커리즈 (및 계열사)와 관련해 공개적으로 알려지지 않은, 충분히 정확하고 확실한 모든 정보를 일컫는 것입니다. 공개적으로 알려지게 될 정보라 하더라도 로투스 베이커리즈의 주가에 중대한 영향을 미칠 수 있는 것이라면 이 또한 내부 정보에 해당합니다. 내부 정보를 소지한 이는 로투스 베이커리즈의 유가증권을 매매할 수 없게 되어 있습니다.

## 제 4 원칙 : 부패 방지

### 이해의 상충

직원은 로투스 베이커리즈의 최선의 이익을 위해 행동해야 하며 잠재적인 이해 상충이 우려될 경우 이를 상사에게 보고할 책임이 있습니다. 이해 상충은 직원 또는 제 3자의 개인적 이익이 로투스 베이커리즈 사의 이익과 경쟁할 때 발생합니다. 이해의 상충을 피하기 위해서는 반드시 다음을 확인해야 합니다.

- 전문적인 능력을 자신의 개인적 이익을 위해 활용하지 않아야 합니다 ;
- 로투스 베이커리즈에 이익을 가져다 주는 혹은 가져다 줄 수 있는 잠재적 사업 기회를 방해해서는 안됩니다.

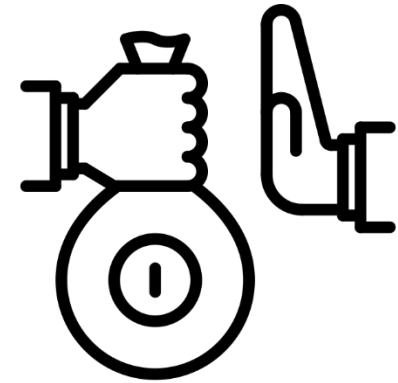




### 뇌물 수수 및 부패 방지

로투스 베이커리즈는 뇌물 수수 및 부패에 대해 한치의 관용도 허용하지 않습니다. 우리는 사업 성과에 부당한 영향을 미치는 그 어떠한 지불, 선물 또는 기타 호의 (예 : 취업 약속, 여행 제안, 자선 기부)를 제공하지도, 지불하지도, 추구하지도 않을 것입니다.

로투스 베이커리즈는 적당한 선 안에서 비즈니스적 예의로 주고 받는 선물과 접대만을 인정합니다. 즉, 어떤 브랜드의 상품권이나 적당한 가격의 선물 혹은 접대 등 비즈니스 의사결정에 영향을 줄 수 없을 정도로 드물게, 그리고 항상 적정 선에서 이루어진 것만을 인정합니다. 만약 과도하게 부담스러운 선물을 거절하지 못하는 상황에 처한다면 (거절하는 것이 상대방에 대한 모욕으로 인식되거나 많은 사람들 앞에서 건네어 진 경우), 일단은 받아들이고 그 즉시 준법 감시팀 담당자에게 알리시기 바랍니다.



### 정확한 기록, 보고 및 회계

모든 거래와 상업적 합의는 투명하게 수행되어야 하며 정확, 완벽, 신속한 방식으로 기록되어야 합니다. 직원은 다음 사항들을 확인해야 합니다.

- 자신의 책임 하에 있는 정보를 위조, 은폐 또는 생성하지 마십시오.
- 자신에게 권한이 있는, 유효한 문서를 기반으로 한 거래만을 수행하고 기록하십시오.
- 해당되는 모든 관련 법률 뿐만 아니라 모든 내부와 외부 보고 표준 및 규정에도 주의를 기울이십시오.

## 제 5 원칙 : 정보 보호

### 비밀 정보

비밀 정보란 외부인이 모르는 회사에 대한 거의 모든 것이 될 수 있습니다. 사람들에게 알려지지 않았거나 일반 대중이 접근할 수 없는 모든 정보를 비밀 정보로 간주할 수 있습니다. 여기에는 영업 기밀, 전략 및 마케팅 계획, 소비자에 관한 통찰, 가격, R&D/엔지니어링/생산에 관련된 혁신적인 아이디어, 제품 제조법, 데이터베이스, 급여 정보, 미공개 재무 정보 그리고 상업적 가치가 있는 기타 모든 데이터가 포함됩니다. 뿐만 아니라 직원이 직무를 통해 획득하거나 처리한 모든 정보, 지식 및 데이터는 로투스 베이커리즈 그룹에 귀속되어 있습니다.



비밀 정보는 회사에 매우 가치있는 비즈니스 자산입니다. 로투스 베이커리즈는 비밀 정보를 보호하고 지키기 위해 최선을 다하고 있으며 직원들 또한 업무상 실질적인 필요에 의해 기밀 유지 계약을 체결했거나 승인된 제 3 자 및 직원을 제외한 다른 사람들에게 회사 비밀 정보를 공개하지 않을 것이라 기대합니다.

우리는 '디지털 근무'의 출현으로 추가적인 과제에 당면하게 되었습니다. 모든 직원은 로투스 베이커리즈 시스템을 겨냥한 각종 형태의 해킹을 방지하기 위해 ICT 에서 제공하는 지침을 숙지해야 합니다.

이 섹션에 명시된 의무는 고용 종료 후에도 계속됩니다.



## 타사 정보

제 3 자 (공급업체, 공동 제조업체, 고객 등)가 로투스 베이커리즈와 기밀을 공유하는 경우 이들의 정보 또한 로투스 베이커리즈의 비밀 정보 보호와 동일한 수준으로 주의를 기울여 취급해야 합니다.

# 제 6 원칙 : 환경 존중과 책임감 있는 소싱

## 환경 준수

출발점으로서, 환경과 관련된 모든 허가증, 라이선스 및 등록을 확보하고 문서화하는 것이 시급합니다.



## 신중한 관리

우리의 목표는 로투스 베이커리즈의 제품들이 더욱더 지속 가능한 제품으로 거듭나는 것입니다. 이 열망은 단순한 생산 과정 그 이상을 포함하는 것입니다. 우리는 환경을 돌보고 존중하는 것에 큰 관심을 기울이고 있습니다. 로투스 베이커리즈는 본사의 산업이 환경에 미치는 영향을 면밀히 모니터링하고 생태 발자국을 줄이기 위해 다음과 같이 끊임없이 노력하고 있습니다 :

- 생산 공정 최적화 및 효율적인 재료 사용을 통한 폐기물 감소와 방지 ;
- 신중한 포장지 선택 ;
- 에너지 소비 및 배출 감소.



로투스 베이커리즈는 모든 직원이 자기 몫의 노력을 다해주기를 기대합니다. 예를 들어 폐기물 감소 또는 에너지 소비 최소화처럼 하나의 작은 조치가 긍정적인 방향으로 뻗어 나아갈 수 있을 것입니다.

### 책임감 있는 소싱:

지속 가능하고 책임감 있는 식재료 소싱은 우리 사업에 굉장히 중요합니다. 당사 직원은 공급업체<sup>3</sup>와의 계약<sup>4</sup> 체결 시, 공급업체가 아래 첨부된 부록 1의 « 공급업체 비즈니스 원칙 »을 지켜야 한다는 것을 분명히 해야 합니다. 공급업체의 약속 확인은 « 공급업체 비즈니스 원칙 »에 서명을 받아 문서로 저장해 놓거나 계약서에 첨가하는 방법도 있습니다. 로투스 베이커리즈는 주문 용량을 추적할 수 있도록 직접 거래하는 공급업체에 대해 적법한 기록을 가지고 있어야 하며 그 공급업체 또한 동일한 작업을 수행하길 기대합니다.

---

<sup>3</sup> 공식적으로 계약을 맺지 않은 다른 공급업체들 또한 « 공급업체 비즈니스 원칙 »에 서명할 것을 권고합니다.

<sup>4</sup> 본 행동 강령에서 지칭하는 공급업체란 포장, 원료, 장비 및 최종 제품을 공급하는 업체들을 의미합니다.



## 연락처

행동 강령과 관련하여 우려하는 바가 있거나 위반 사항을 보고하려면 먼저 상사에게 이야기 하시기 바랍니다. 혹은 기밀로 문제를 보고하기 위해 로투스 베이커리즈의 내부 고발 라인에 연결할 수 있습니다. 로투스 베이커리즈의 내부 고발 라인은 본사의 웹사이트를 통해 접속 할 수 있습니다: [www.lotusbakeries.com/governance-practices-and-policies](http://www.lotusbakeries.com/governance-practices-and-policies).

더 자세한 내용은 내부 고발 정책에서 확인할 수 있습니다.



## 부록 : 공급업체 비즈니스 원칙

로투스 베이커리즈의 공급업체가 됨으로써 여러분은 이 « 공급업체 비즈니스 원칙 »을 준수할 것을 약속하게 됩니다.

### 1. 합법적이고 정직한 비즈니스 운영

공급업체는 유엔 글로벌 콤팩트 (UN Global Compact)의 10 대 원칙, 세계 인권 선언, 기본 원칙 및 근무 권한에 관한 국제 노동기구 (ILO) 선언을 준수하고 이에 국한되지 않는 모든 비즈니스 관련 법률 및 규정 또한 준수할 것을 약속합니다. 여기에는 다음 사항들이 포함됩니다.

- 존엄성과 인권 존중 ;
- 존엄성, 정직성, 공정성 및 존중으로 사람들 대하기 ;
- 모든 형태의 차별, 괴롭힘, 언어적 또는 신체적 학대의 금지 ;
- 철저한 위생 및 안전 절차의 이행 ;
- 직장 내에서 고용법 및 규정 준수와 그 예시 :
  - 업무는 자발적으로, 문서화된 고용 조건에 따라 이루어져야 합니다 ;
  - 모든 근로자는 노동 가능한 연령대이어야 합니다. (국제 근로기준법의 아동 노동에 관해 명시된 바와 같이) 아동의 유년기와 교육 받을 권리는 언제나 존중되어야 하며 아동 노동은 허용되지 않습니다 ;
  - 모든 근로자는 해당 법률 및 적정 업계 표준에 따라 합당한 임금을 받아야 합니다 ;
  - 모든 근로자는 해당 법률 및 적정 업계 표준에 따라 합리적인 근무 시간을 준수해야 합니다 ;
  - 모든 근로자는 결사의 자유와 단체 교섭권을 가집니다 ;
  - 모든 근로자는 직장에서의 어려움을 해결하기 위해 공정한 절차와 해결 방안을 이용할 수 있어야 합니다.



## 2. 공정하고 정직한 사업 수행

공급업체는 다음과 같이 정직하게 사업을 수행하되 아래 예시에 국한되지 않는 부분에 있어서도 공정하게 행동할 것을 약속합니다.

- 관련 독점 금지법 및 경쟁법 준수 ;
- 공급업체에 대한 공정하고 투명한 가격 체계 및 기타 계약 조항의 사용 ;
- 뇌물 수수 및 부패에 대한 무관용 원칙 : 공급업체는 사업 결과에 부당한 영향을 미치는 어떠한 지불, 선물 또는 기타 호의 (예 : 취업 약속, 자선 기부)를 제공하지도, 지불하지도, 추구해서도 안되며 이를 수락해서도 안됩니다.
- 법률 및 계약 조항에 따라 로투스 베이커리즈의 비밀 정보 (예 : 영업 기밀, 전략 및 마케팅 계획, 혁신, 제조법, 공개되지 않은 재무 정보, 비밀 및 상업적 가치가 있는 기타 데이터)를 보호하고 자사의 기밀을 다루듯이 같은 수준으로 보호하고 관리.
- 위조, 밀수 또는 돈세탁과 같은 기타 관련 범죄를 조장하거나 지원하지 마십시오.

## 3. 환경 존중

공급업체는 필요한 모든 환경 허가증, 라이선스 및 등록을 획득하고 문서화 해야 합니다. 공급업체는 또한 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 사업의 환경적 측면까지도 관리, 측정, 평가 및 통제해야 하며 이를 위해 사업 규모와 운영에 알맞는 시스템을 마련해야 합니다.

- 폐기물 감소, 에너지 소비 감소, 오염 배출 최소화 및 방지를 목표로 하는 공정 ;
- 생물 다양성 보존, 멸종 위기에 처한 동식물 (삼림 파괴 금지) 및 토양 보존에 주의 기울이기 ;
- 수자원 보호 및 적절한 (폐수) 수자원 관리 보장 ;
- 불법 제품 사용 금지 및 살충제, 기타 법적 화학 물질 사용 최소화.

## 4. 추적 관리



공급업체는 직접 거래하는 공급업체에 대해 충분한 기록을 보관하고 공급 현장에서의 용량을 추적할 수 있어야 합니다. 그리고 공급업체가 자체 공급업체에도 동일한 의무를 부과하여 제품의 공급 출처를 추적할 수 있도록 해야 합니다.

**5. 덧붙여**

우리는 모든 공급업체가 « 공급업체 비즈니스 원칙 »을 이행하고 공급업체의 조직과 수단에 맞추어 성실하고 투명한 방식으로 직원, 대리인 및 하청업체에게 정보를 제공하기를 기대합니다. 공급업체는 « 공급업체 비즈니스 원칙 »의 준수 여부를 로투스 베이커리즈가 확인할 수 있도록 적절한 문서를 확보해 놓아야 합니다. 로투스 베이커리즈는 공급업체가 이 약속을 이행하지 않는 것이 드러날 경우 필요한 모든 조치를 강구하여 격차를 줄여나가기를 기대합니다.

« 공급업체 비즈니스 원칙 »에 관하여 질문이 있거나 우려 사항을 보고하고 싶다면 발언해 주시기 바랍니다! 로투스 베이커리즈의 영업 담당자와 연락을 취하여 공개적이고 투명하게 논의하시기 바랍니다.

아래에 서명한 본인은 법적으로 공급업체를 대표하며 « 공급업체 비즈니스 원칙 »을 인지하고 승인했음을 확인합니다.

서명 \_\_\_\_\_

성명 \_\_\_\_\_

직급 \_\_\_\_\_

회사명 \_\_\_\_\_