



*"Ci vogliono anni per costruire una reputazione, ma solo un secondo per perderla. La fiducia nella nostra società spinge i consumatori ad acquistare i nostri prodotti, i rivenditori a metterli in vendita, i (co)produttori a produrli, gli investitori a valorizzare le nostre azioni e le persone di talento a unirsi alla nostra comunità Lotus. Non possiamo permetterci di mettere a rischio il successo a lungo termine della nostra azienda a causa del mancato rispetto da parte di chiunque del nostro modo di fare affari.*

*I 6 principi enunciati in questo Codice non vi sorprenderanno. Ogni persona che lavora per questa azienda viene selezionata sulla base dei nostri valori CHIAVE "Spirito di squadra, dialogo aperto e passione" e sono tutti individui di cui ci fidiamo ciecamente. Ci aspettiamo che voi tutti facciate la cosa giusta. Tuttavia, mettere nero su bianco vi aiuterà nelle vostre riflessioni su un comportamento commerciale etico e conforme.*

*Lotus Bakeries si impegna ad agire in ogni momento con integrità, onestà, correttezza e nel pieno rispetto di leggi, norme e regolamenti applicabili. Pertanto, vi preghiamo di familiarizzare con i principi esposti di seguito. E non esitate a manifestare i vostri pensieri se avete domande o dubbi!"*

Jan Boone, AD

## Chi e cosa?

### Chi?

Ogni dipendente a tempo pieno o a tempo parziale a ogni livello di Lotus Bakeries Group, ivi compresa qualsiasi persona che lavora per Lotus Bakeries Group<sup>1</sup> su base autonoma (nel prosieguo il "Dipendente"), ha la responsabilità di usare il buon senso e di seguire i principi esposti nel presente Codice.

Ogni dipendente riceverà una copia del presente Codice non appena entrerà a far parte di Lotus Bakeries<sup>2</sup>. Tutti i nuovi contratti stipulati con una persona che lavora su base autonoma saranno accompagnati da un allegato recante il presente Codice. A ciascuno verrà chiesto di confermare di aver letto il Codice e di conformarvisi, restituendone un esemplare firmato al proprio partner commerciale RU di riferimento.



### Cosa?

I 6 principi del presente Codice definiscono il nostro modo di fare affari e confermano il nostro impegno a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili. Tutti i dipendenti di Lotus Bakeries hanno la responsabilità di:

- **Conoscere e vivere questo Codice**, nonché le leggi o qualsiasi altra policy applicabili alla propria funzione;
- **Fare uso di buon senso e di buona capacità di giudizio** per sostenere lo spirito del codice, laddove non esplicitamente previsto;
- **Chiedere aiuto** ogni volta che si renda utile o necessario;
- **Segnalare eventuali preoccupazioni** e violazioni potenziali o effettive del codice.

Lotus Bakeries vieta qualsiasi ritorsione nei confronti di chiunque, in buona fede, segnali eventuali preoccupazioni e si impegni a indagare su di esse. Lotus Bakeries adotterà misure correttive se la situazione lo giustifica. Il mancato rispetto del Codice può dare adito ad azioni disciplinari o legali.

<sup>1</sup> Nel fare riferimento a Lotus Bakeries si intende Lotus Bakeries NV o qualsiasi sua società controllata, mentre nel fare riferimento a un dipendente si indicano anche i consulenti, salvo diversamente indicato.

<sup>2</sup> Oppure, se già in servizio alla data del suo lancio, tramite e-mail e LotusLink.

## PRINCIPIO I: TRASPARENZA

### Comunicazione accurata e chiara

Clienti, fornitori, consumatori e partner commerciali ripongono molta fiducia nei nostri marchi e nella nostra società. È nostro dovere nutrire e proteggere questa fiducia. Qualsiasi nostra comunicazione rivolta a loro deve essere chiara e attendibile. Ciò vale per le informazioni riportate sulle etichette dei nostri prodotti, le pubblicità o per qualsiasi altro mezzo di comunicazione. La società si preoccupa del ruolo che il marketing svolge nelle scelte alimentari delle persone. A ragione! Si rivela imminente la necessità di evitare qualsiasi pratica non conforme, sleale, ingannevole o fuorviante. I nostri prodotti devono sempre essere descritti in maniera credibile, accurata e trasparente, se del caso con informazioni nutrizionali e concrete appropriate.

### Qualità eccelsa e sicurezza alimentare lungo tutta la linea

Lavoriamo ogni giorno per ottenere prodotti e processi di alta qualità, accompagnati da ingenti investimenti nella ricerca. Il miglioramento continuo si realizza attraverso conoscenze acquisite dagli indicatori di performance applicabili e dal feedback di clienti e consumatori. Questa costante ricerca di processi e prodotti alimentari sicuri e di alta qualità viene inoltre monitorata sia esternamente che internamente.

Per mantenere il livello di qualità richiesto, Lotus Bakeries deve essere in grado di fare affidamento su dipendenti capaci, in grado di mettere in pratica i valori aziendali (valori CHIAVE) e di svolgere il proprio lavoro con diligenza, autorevolezza ed efficienza.

La comunicazione aperta e la piena trasparenza sono essenziali e Lotus Bakeries incoraggia i propri dipendenti a segnalare dubbi e preoccupazioni legati alla sicurezza, l'integrità, la qualità e la legalità del prodotto ai propri superiori o, in alternativa, al Compliance Officer.

## PRINCIPIO II: RISPETTO DELLE PERSONE

### Ambiente di lavoro sicuro e condotta commerciale integerrima

Lotus Bakeries aspira a creare un ambiente di lavoro dove le persone vengono trattate in modo equo all'interno di un ambiente di lavoro sicuro e sano, in modo da permettere a ogni singolo individuo di esprimere tutto il proprio potenziale. Gli stessi principi si applicano nell'interazione con le parti interessate di Lotus Bakeries.

A questo scopo siete pregati di:

- **Rispettare la dignità e i diritti umani** di colleghi e di tutte le altre persone con cui venite a contatto nel vostro lavoro;
- **Valorizzare la diversità** tra le persone con cui lavorate. La diversità si esprime in numerose dimensioni (razza, etnia, genere, età, convinzioni politiche, background, ecc.), ognuna delle quali ci rende tutti unici;
- **Trattare le persone con dignità, onestà, imparzialità e rispetto** e astenervi da qualsiasi forma di discriminazione, molestia, abuso fisico o verbale;
- **Rispettare le procedure in materia di salute e sicurezza** e le istruzioni rilevanti del vostro lavoro, assicurandovi che le persone che lavorano con voi (ivi compresi appaltatori e visitatori) abbiano familiarità con tali procedure sulla salute e sulla sicurezza;
- **Rispettare leggi e normative in materia di occupazione sul posto di lavoro**, ad esempio:
  - Il lavoro dovrebbe essere condotto su base volontaria e sulla base di condizioni lavorative documentate;
  - Tutti i lavoratori hanno un'età adeguata. Non è consentito il lavoro minorile (come definito dagli standard internazionali);
  - Tutti i lavoratori ricevono un salario equo, conforme alla legislazione e agli appropriati standard prevalenti del settore;
  - Gli orari di lavoro per tutti i lavoratori sono ragionevoli, in linea con la legislazione e gli appropriati standard prevalenti del settore;
  - Tutti i lavoratori hanno libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
  - Tutti i lavoratori devono avere accesso a procedure e rimedi equi per risolvere le difficoltà sul posto di lavoro.



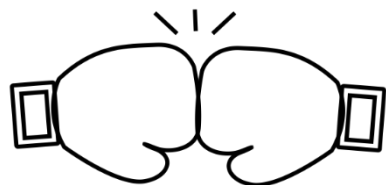
### Rispetto dei dati personali

Tutte le informazioni sugli individui, come i dipendenti e i clienti di Lotus Bakeries, vengono trattate con rispetto e in conformità con le normative e le legislazioni sulla privacy applicabili, che sono state implementate nel [manuale RGPD di Lotus Bakeries](#). Tutti i dipendenti sono tenuti a prendere conoscenza del manuale, del business onepager e, laddove applicabile, seguire i relativi corsi come richiesto dal proprio manager.

## PRINCIPIO III: CONFORMITÀ ED EQUITÀ COMMERCIALE

### Concorrenza leale

Lotus Bakeries crede nel valore e nei vantaggi del libero mercato, pertanto conduciamo i nostri affari nel rispetto delle leggi antitrust e delle leggi sulla concorrenza. Lotus Bakeries è del parere che la concorrenza leale stimoli l'imprenditoria e l'efficienza, crei una scelta più ampia per i consumatori e si traduca in un equilibrio qualità/prezzo ottimale.



Quindi, non stipulate mai accordi o intese con un concorrente finalizzate a fissare i prezzi, non dividete territori o clienti, non impedite ad altre imprese di accedere al mercato, non rifiutatevi di trattare con clienti o fornitori per motivazioni illegittime o non boicottate un'altra società. La concorrenza leale si applica anche nei vostri rapporti con clienti e distributori.

### Commercio internazionale conforme

I nostri prodotti vengono consumati e gustati in molti paesi del mondo. Lotus Bakeries si impegna a rispettare le leggi e le normative sull'importazione e l'esportazione applicabili, nel trasferire i prodotti in ambito internazionale. Inoltre, non viene condotta alcuna attività commerciale non autorizzata con paesi o terzi che possa violare embarghi commerciali o sanzioni economiche.

## Nessuna attività commerciale basata su informazioni privilegiate

Per informazioni privilegiate si intendono tutte quelle informazioni relative a Lotus Bakeries (e alle sue affiliate) che non sono di pubblico dominio, ma che sono sufficientemente accurate e attendibili e che, qualora dovessero divenire di pubblico dominio, potrebbero avere un effetto significativo sulla quotazione delle azioni di Lotus Bakeries. Non è consentito acquistare o vendere titoli di Lotus Bakeries qualora si sia in possesso di informazioni privilegiate.

## **PRINCIPIO IV: CONTRASTARE LA CORRUZIONE**

### Conflitti di interessi

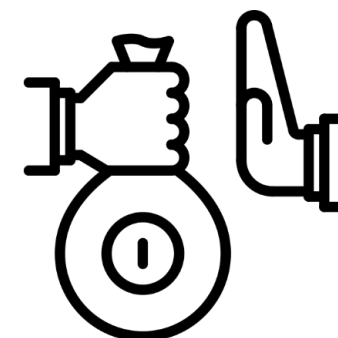
I dipendenti sono tenuti ad agire nel miglior interesse di Lotus Bakeries e hanno la responsabilità di segnalare qualsiasi potenziale conflitto di interessi al loro manager. Un conflitto d'interessi ha luogo quando gli interessi personali di un dipendente o di terzi a cui è legato sono in competizione con gli interessi di Lotus Bakeries. Per evitare i conflitti di interessi, ogni singolo individuo deve, in qualsiasi circostanza, assicurarsi di:

- non approfittare della sua veste professionale per i propri vantaggi personali;
- non distrarre alcuna potenziale opportunità commerciale che può, o potrebbe, essere di interesse per Lotus Bakeries.

### Anti-corruzione

Lotus Bakeries ha un approccio di tolleranza zero nei confronti della corruzione e della concussione: non offriremo, pagheremo, cercheremo o accetteremo pagamenti, regali o altri favori (ad esempio promesse di lavoro, offerte di viaggi, contributi di beneficenza) per influenzare in maniera illecita il risultato di un'operazione commerciale.

Lotus Bakeries accetta e offre regali e ospitalità esclusivamente a titolo di cortesia commerciale appropriata, i quali devono avvenire con moderazione, devono essere sempre appropriati (ad esempio omaggi del marchio e regali o intrattenimenti a prezzi modici) e non possono influenzare le decisioni commerciali. Nel caso in cui vi troviate in una situazione in cui non potete rifiutare un regalo che temete possa essere eccessivo (poiché potrebbe essere percepito dall'offerente come un insulto di fronte ad altre persone), accettatelo, ma informatene immediatamente il Compliance Officer.



## **Registrazioni, segnalazioni e contabilità accurate**

Tutte le transazioni e gli accordi commerciali devono essere svolti nella più totale trasparenza e registrati in modo accurato, completo e tempestivo. I dipendenti devono assicurarsi di:

- non falsificare, celare o creare mai informazioni fuorvianti di cui sono responsabili;
- Svolgere e registrare solo transazioni per cui sono autorizzati e basate su una documentazione valida;
- Rispettare tutte le leggi applicabili, nonché tutte le normative e gli standard di rendicontazione interni ed esterni.

## **PRINCIPIO V: SALVAGUARDIA DELLE INFORMAZIONI**

### **Le nostre informazioni riservate**

Con informazioni riservate si intende praticamente qualsiasi notizia sulla società non nota agli estranei. È possibile considerare qualsiasi cosa come un'informazione riservata a meno che non sia nota o sia accessibile al pubblico in generale. Include segreti commerciali, pianificazioni strategiche e di marketing, informazioni sui consumatori, prezzi, idee innovative del reparto R&S/ingegneria/produzione, ricette di prodotti, banche dati, informazioni sui salari, informazioni finanziarie non pubblicate e qualsiasi altro dato segreto che abbia un valore commerciale. Inoltre, tutte le informazioni, le conoscenze e i dati acquisiti o elaborati dai dipendenti nell'esercizio delle loro funzioni appartengono a Lotus Bakeries Group.

Le informazioni riservate rappresentano una preziosa risorsa commerciale per la nostra società. Lotus Bakeries si impegna a tutelare e a proteggere le nostre informazioni riservate e si aspetta che i suoi dipendenti non le divulgino se non ad altri dipendenti o a terze parti autorizzate con una reale necessità commerciale e con cui sono stati stipulati degli accordi di riservatezza.



La necessità di un "luogo di lavoro digitale" ha dato vita a ulteriori sfide. Tutti i dipendenti devono prendere conoscenza delle linee guida fornite dall'ICT, in modo da evitare ogni forma di pirateria informatica nei sistemi di Lotus Bakeries.

Gli obblighi definiti nella presente sezione avranno effetto anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro.

## Informazioni di terzi

Nel caso in cui terze parti (fornitori, coproduttori, clienti, ecc.) condividano informazioni riservate con Lotus Bakeries, tali informazioni saranno trattate con lo stesso livello di accuratezza riservato alle informazioni riservate di Lotus Bakeries.

# PRINCIPIO VI: RISPETTO PER L'AMBIENTE & APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE

## Conformità ambientale

Il presupposto di partenza è l'imminente ottenimento e la documentazione di tutti i necessari permessi, licenze e registrazioni ambientali.



## Gestione prudente

Il nostro obiettivo è fare in modo che i prodotti di Lotus Bakeries siano sempre più sostenibili. Questa ambizione va al di là del semplice processo di produzione. L'ambiente riceve un'attenzione particolare e in quanto tale lo trattiamo con cura e rispetto. Lotus Bakeries monitora attentamente l'impatto delle sue attività sull'ambiente e si impegna costantemente a ridurre la propria impronta ecologica come segue:

- Riduzione e prevenzione degli sprechi attraverso l'ottimizzazione dei processi produttivi e l'uso efficiente di ingredienti;
- Scelta consapevole degli imballaggi;
- Riduzione dei consumi energetici e delle emissioni.

Lotus Bakeries si aspetta che tutti i dipendenti facciano la loro parte. Ogni piccolo passo verso la riduzione degli sprechi o la minimizzazione dei consumi energetici è un passo nella buona direzione.





## **Approvvigionamento responsabile**

L'approvvigionamento sostenibile e responsabile di ingredienti è imminente per il nostro settore. Nello stipulare un contratto<sup>3</sup> con un fornitore<sup>4</sup>, i nostri dipendenti devono esigerne l'osservanza ai Principi commerciali dei fornitori, che costituiscono l'Allegato I al presente documento. L'impegno del fornitore può essere formalizzato con la semplice firma dei Principi commerciali dei fornitori o può essere integrato nel contratto. Lotus Bakeries ha l'obbligo di mantenere un'adeguata documentazione sui fornitori diretti per essere in grado di risalire ai volumi dei siti di fornitura e pretendere che i suoi fornitori facciano lo stesso.

## **INFORMAZIONI DI CONTATTO**

Se desiderate segnalare una preoccupazione o una violazione del codice, il primo passo è quello di contattare il vostro manager. In alternativa, potete contattare il Group Compliance Office, che farà in modo che la vostra segnalazione venga trattata dalle persone competenti.

### **Compliance Office:**

- Brechtje Haan  
General Counsel & Group Compliance Officer  
[Brechtje.haan@lotusbakeries.com](mailto:Brechtje.haan@lotusbakeries.com)  
+ 32 9 376 69 39
- Ann-Charlotte Langeret  
Legal Counsel & Compliance Officer  
[ann-charlotte.langeret@Lotusbakeries.com](mailto:ann-charlotte.langeret@Lotusbakeries.com)  
+32 9 376 69 43

<sup>3</sup> Si consiglia anche di far firmare i principi commerciali del fornitore ad altri fornitori con cui non è stato formalizzato alcun contratto.

<sup>4</sup> Ai sensi del presente Codice, con fornitore si intende un fornitore di imballaggi, di materie prime, di attrezzature e di prodotti finali.

## ALLEGATO: PRINCIPI COMMERCIALI DEI FORNITORI

Nel diventare un fornitore di Lotus Bakeries, Lei si impegna a rispettare i seguenti Principi commerciali dei fornitori.

### **1. Operazioni commerciali legali e integerrime**

Il fornitore conferma l'osservanza di tutte le leggi e normative applicabili alla sua attività, inclusi ma non limitati i dieci principi del Patto mondiale delle Nazioni Unite, la Dichiarazione universale dei diritti umani e la Dichiarazione sui principi e diritti fondamentali del lavoro dell'OIL (Organizzazione Internazionale del Lavoro). Quanto precede include:

- Il rispetto della dignità e dei diritti umani;
- Il trattamento delle persone con dignità, onestà, equità e rispetto;
- L'astensione da qualsiasi forma di discriminazione, molestia, abusi verbali o fisici;
- L'implementazione di accurate procedure in ambito sanitario e della sicurezza;
- Il rispetto di leggi e normative in materia di occupazione sul luogo di lavoro, tra cui:
  - Il lavoro deve essere condotto su base volontaria e sulla base di condizioni lavorative documentate;
  - Tutti i lavoratori hanno un'età adeguata. I diritti dei bambini all'infanzia e all'educazione devono essere sempre rispettati e non è accettata alcuna forma di lavoro minorile (come definito nelle norme internazionali del lavoro (dell'OIL sul lavoro minorile));
  - Tutti i lavoratori ricevono un salario equo, conforme alla legislazione applicabile e agli appropriati standard prevalenti del settore;
  - Orari di lavoro ragionevoli per tutti i lavoratori, in linea con la legislazione applicabile e gli appropriati standard prevalenti del settore;
  - Tutti i lavoratori hanno libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
  - Tutti i lavoratori devono avere accesso a procedure e rimedi equi per risolvere le difficoltà sul posto di lavoro.

### **2. Condotta commerciale leale e integerrima**

Il fornitore si impegna ad adottare una condotta commerciale leale e integerrima, che include, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Il rispetto delle leggi applicabili in materia di antitrust e concorrenza;
- L'uso di meccanismi di determinazione dei prezzi equi e trasparenti e altre disposizioni contrattuali nei confronti dei fornitori;

- Un approccio di tolleranza zero verso la corruzione e la concussione: il fornitore non deve offrire, pagare, cercare o accettare alcun pagamento, regali o altri favori (ad esempio promesse di lavoro, contributi di beneficenza), per influenzare in maniera illecita il risultato di un'operazione commerciale.
- La tutela delle informazioni riservate di Lotus Bakeries (ad esempio segreti commerciali, pianificazioni strategiche e di marketing, innovazioni, ricette, informazioni finanziarie non pubblicate, altri dati segreti e aventi valore commerciale), in conformità con le disposizioni contrattuali e legali, applicando un grado di accuratezza quantomeno equivalente a quello riservato alle proprie informazioni riservate.
- Non agevolare o sostenere la contraffazione, il contrabbando o altri reati connessi, come il riciclaggio di denaro.

### **3. Rispetto dell'ambiente**

Il fornitore garantisce di ottenere e documentare tutti i necessari permessi, licenze e registrazioni ambientali. Inoltre, il fornitore implementerà un sistema, conforme alle sue dimensioni e operazioni, per gestire, misurare, valutare e controllare gli aspetti ambientali delle sue operazioni, compresi a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:

- Processi volti a ridurre gli sprechi, a ridurre il consumo energetico, a minimizzare le emissioni e a evitare l'inquinamento;
- La conservazione della biodiversità, comprese la flora e la fauna a rischio (nessuna deforestazione), e l'attenzione alla conservazione del suolo;
- Il rispetto per le risorse idriche e la garanzia di un'adeguata gestione delle acque (reflue);
- Nessun uso di prodotti illegali e riduzione al minimo dell'uso di pesticidi e altri prodotti chimici legali.

### **4. Tracciabilità**

Il fornitore mantiene idonei registri sui fornitori diretti ed è in grado di risalire ai volumi del sito di fornitura, e impone gli stessi obblighi ai suoi fornitori, affinché i prodotti possano essere rintracciati fino alla loro fonte.

### **5. Inoltre**

Ci aspettiamo che tutti i nostri fornitori applichino i principi commerciali dei fornitori e che informino i loro dipendenti, agenti e subappaltatori in modo diligente e trasparente, seppur nel rispetto della loro struttura e dei loro mezzi. Il fornitore farà quanto necessario affinché la documentazione appropriata sia disponibile e Lotus Bakeries possa verificarne la conformità con i suddetti principi commerciali dei fornitori. Lotus Bakeries si aspetta che i fornitori adottino le necessarie azioni di mitigazione, laddove vengano identificate eventuali lacune.



Se avete domande o desiderate segnalare una preoccupazione in merito ai principi commerciali dei fornitori, siete pregati di farvi avanti! Mettetevi in contatto con il vostro contatto commerciale di Lotus Bakeries e discutete della questione in modo aperto e trasparente.

-----

Io, sottoscritto, in debita rappresentanza del fornitore, con il presente confermo di aver preso conoscenza e di accettare i principi commerciali dei fornitori

**Firma** \_\_\_\_\_

**Nome** \_\_\_\_\_

**Titolo** \_\_\_\_\_

**Nome della società** \_\_\_\_\_