



„Dobrou pověst trvá vybudovat roky. Ztratit ji lze však během vteřiny. To, co vede zákazníky k nákupu našich výrobků, maloobchodníky k jejich nabízení, výrobce k jejich výrobě, investory k ocenění a talentované lidi k připojení se do komunity Lotus, je důvěra v naši společnost. Nemůžeme riskovat dlouhodobě budovaný úspěch naší společnosti kvůli tomu, že někdo nedodrží náš způsob práce.

Šest zásad stanovených v tomto Kodexu vás jistě nepřekvapí. Každý, kdo pracuje pro tuto společnost, byl vybrán dle našich základních hodnot „týmového ducha, otevřeného dialogu a nadšení“. Všem vám navíc plně důvěřujeme a očekáváme, že všichni děláte správnou věc. Černé na bílém vám však pomůže zamyslet se více nad etikou a dodržováním řádného obchodního chování.

Společnost Lotus Bakeries se zavazuje jednat poctivě, čestně a spravedlivě a v plném souladu s platnými zákony, pravidly a předpisy. Proto vás žádám, abyste se seznámili s níže uvedenými zásadami. Máte-li jakékoliv dotazy či obavy, neváhejte a sdělte nám je!“

Jan Boone, CEO

Kdo & co?

Kdo?

Každý zaměstnanec na plný nebo částečný úvazek na všech úrovních Lotus Bakeries Group, včetně samostatně výdělečně činných osob pracujících pro Lotus Bakeries Group¹ (dále jen jako „zaměstnanec“) je povinen používat dobrý úsudek a dodržovat zásady stanovené v tomto kodexu.

Tento kodex obdrží každý zaměstnanec na začátku svého pracovního poměru u Lotus Bakeries². Tento kodex bude rovněž přílohou všech nových smluv uzavřených s osobou samostatně výdělečně činnou. Každý z nich bude vyzván k potvrzení, že si Etický kodex přečetl a souhlasí s jeho dodržováním, což stvrdí odevzdáním podepsané verze příslušnému obchodnímu partnerovi z oddělení HR.



Co?

6 zásad tohoto kodexu stanoví způsob, jakým podnikáme, a potvrzuje náš závazek dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy. Všichni zaměstnanci Lotus Bakeries jsou povinni:

- **Znát a dodržovat tento kodex**, jakož i zákony a další zásady, které se týkají jejich práce;
- **Uplatňovat zdravý rozum a dobrý úsudek** a hájit tak hlavní smysl Etického kodexu v situacích, které v něm nejsou explicitně uvedeny;
- **Požádat o pomoc**, kdykoli je to nutné nebo užitečné;
- **Nahlásit obavy** a potenciální nebo skutečná porušení kodexu.

Lotus Bakeries zakazuje jakékoliv formy odvety proti kterékoliv osobě, jež v dobré víře nahlásí své obavy z porušení kodexu, a zavazuje se, že všechny nahlášené případy důkladně prověří. Pokud to situace bude vyžadovat, přijme společnost Lotus Bakeries příslušná nápravná opatření. Nedodržení kodexu může vyústit v disciplinární nebo soudní řízení.

¹ Lotus Bakeries znamená Lotus Bakeries NV nebo kteroukoli z jejích dceřiných společností. Označení zaměstnanec zde zahrnuje i poradce, není-li uvedeno jinak.

² Nebo e-mailem či prostřednictvím služby Lotus Link, bude-li v okamžiku vydání kodexu již zaměstnán.

ZÁSADA I: TRANSPARENTNOST

Přesná a jasná komunikace

Zákazníci, dodavatelé, spotřebitelé a obchodní partneři důvěřují našim značkám a naší společnosti a my bychom měli tuto důvěru prohlubovat a chránit ji. Všechno, co jim sdělujeme, musí být jasné a pravdivé. To platí pro všechny údaje na etiketách našich výrobků, v reklamách nebo jakýchkoli jiných komunikačních prostředcích. Společnost se právem zajímá o to, jakou roli hraje při výběru potravin u lidí marketing. Je proto nezbytné vyvarovat se jakéhokoli nekalého, rozporného, klamavému nebo matoucího jednání. Naše výrobky by měly být vždy popsány pravdivě, přesně a transparentně a případně doplněny věcnými a výživovými informacemi.

Špičková kvalita a bezpečnost potravin

Denně pracujeme na dosažení vysoce kvalitních produktů a procesů. Pro tento účel významně investujeme do výzkumu. Neustálé zlepšování probíhá prostřednictvím poznatků získaných z příslušných měření výkonnosti a zpětné vazby od spotřebitelů a zákazníků. Tato neustálá snaha o vysoce kvalitní a bezpečné výrobky a procesy je dále prověřována externě i interně.

Abychom v Lotus Bakeries udrželi požadovanou úroveň kvality, musíme být schopni se spolehnout na schopné zaměstnance, kteří dodržují firemní hodnoty (základní hodnoty) a usilovně, sebevědomě a efektivně vykonávají svou práci.

Otevřená komunikace a úplná transparentnost jsou klíčové. Lotus Bakeries proto vybízí zaměstnance, aby svému nadřízenému nebo kontrolorovi shody hlásili všechny své obavy týkající se bezpečnosti produktů, bezúhonnosti, kvality a dodržování zákonů.

ZÁSADA II: RESPEKTOVÁNÍ DRUHÝCH

Bezpečné pracovní prostředí a zodpovědné obchodní chování

Cílem Lotus Bakeries je vytvořit pracoviště, kde se s lidmi jedná spravedlivě a je jim zajištěno zdravé a bezpečné pracovní prostředí, které umožňuje každému jednotlivci zcela využít svůj potenciál. Stejně zásady platí i při interakci s akcionáři a zainteresovanými subjekty Lotus Bakeries.

Za tímto účelem prosím:

- **Respektujte důstojnost a lidská práva** kolegů a všech ostatních lidí, se kterými při své práci přicházíte do styku;
- **Važte si rozmanitosti** lidí, s nimiž pracujete. Rozmanitost se projevuje ve více aspektech (rasa, etnická příslušnost, pohlaví, věk, politické přesvědčení, sociální zázemí...), z nichž každý nás činí jedinečnými.
- **Jednejte s lidmi důstojně, čestně, spravedlivě a s úctou** a zdržte se jakékoli formy diskriminace, obtěžování, verbálního nebo fyzického zneužívání;
- **Dodržujte zdravotní a bezpečnostní postupy a pokyny týkající se vaší práce** a zajistěte, aby lidé, se kterými pracujete (včetně dodavatelů a návštěvníků), byli s těmito postupy v oblasti zdraví a bezpečnosti rovněž obeznámeni;
- **Dodržujte na pracovišti pracovní zákony a předpisy**, např:
 - Práce by měla být prováděna na dobrovolném základě a dle řádně zadokumentovaných zaměstnaneckých podmínek;
 - Všichni pracovníci jsou příslušného věku. Netolerujeme žádnou formu dětské práce (jak je definována mezinárodními normami);
 - Všichni pracovníci dostávají řádnou mzdu v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými převažujícími průmyslovými normami;
 - Pracovní doba pro všechny pracovníky je přiměřená a v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými převažujícími průmyslovými normami;
 - Všichni pracovníci mají svobodu sdružování a právo na kolektivní vyjednávání;
 - Všichni pracovníci by měli mít přístup k spravedlivému řízení a opravným prostředkům k vyřešení potíží na pracovišti.



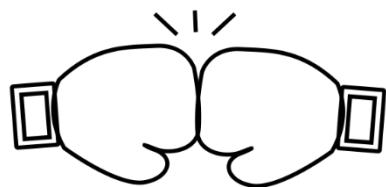
Respektování osobních údajů

Se všemi informacemi o jednotlivcích, jako jsou zaměstnanci a zákazníci Lotus Bakeries, se zachází s respektem a v souladu s příslušnými zákony a předpisy o ochraně soukromí, které byly implementovány prostřednictvím [Příručky GDPR společnosti Lotus Bakeries](#). Všichni zaměstnanci se musí seznámit s touto příručkou, s jednostránkovým souhrnem a případně absolvovat příslušná školení dle požadavků svého manažera.

ZÁSADA III: FÉROVÁ OBCHODNÍ JEDNÁNÍ V SOULADU S PŘEDPISY

Spravedlivá hospodářská soutěž

Lotus Bakeries věří v hodnotu a výhody volného trhu, proto všechna obchodní jednání a transakce vedeme v souladu s příslušnými antimonopolními zákony a zákony o hospodářské soutěži. Lotus Bakeries věří ve spravedlivou hospodářskou soutěž, podporuje podnikání a efektivitu, vytváří širší možnosti volby pro zákazníky a vede k optimální rovnováze ceny a kvality.



Proto nikdy neuzavírejte s konkurencí žádnou dohodu ani ujednání s cílem stanovit fixní ceny, rozdělit si území nebo zákazníky, zabránit jiné společnosti v přístupu na trh, odmítnout jednat se zákazníky nebo dodavateli z nekalých důvodů nebo bojkotovat jinou společnost. Spravedlivá soutěž se vztahuje také na vaše vztahy se zákazníky nebo distributory.

Soulad s pravidly mezinárodního obchodu

Naše výrobky konzumují a těší spotřebitele v mnoha zemích po celém světě. Společnost Lotus Bakeries se zavazuje dodržovat při mezinárodním přepravě produktů příslušné dovozní a vývozní zákony a předpisy. Není dovolen obchod se zeměmi nebo třetími stranami, pokud by to bylo v rozporu s obchodním embargem nebo hospodářskými sankcemi uvalenými na dané země.

Žádné obchodování s důvěrnými informacemi

Důvěrné informace jsou jakékoli informace související s Lotus Bakeries (a jejími přidruženými společnostmi), které nejsou veřejně dostupné, které jsou dostatečně přesné a konkrétní a které - pokud se stanou veřejně známými - by mohly mít významný vliv na cenu akcií Lotus Bakeries. Osobě, jež má k dispozici důvěrné informace, není povoleno nakupovat nebo prodávat cenné papíry Lotus Bakeries.

ZÁSADA IV: BOJ S KORUPCÍ

Střet zájmů

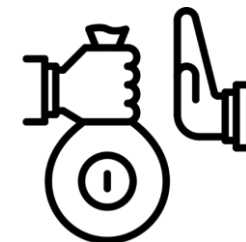
Od zaměstnanců se očekává, že budou jednat v nejlepším zájmu společnosti Lotus Bakeries a odpovědně svému manažerovi nahlásí jakýkoli možný střet zájmů. Ke střetu zájmů dochází, když osobní zájmy zaměstnance nebo třetí strany, se kterou je spojen, konkurují zájmům společnosti Lotus Bakeries. Aby se zabránilo střetu zájmů, musí se každá osoba v každém případě zaručit, že:

- nezneužije svých profesních schopností ve svůj vlastní prospěch;
- neodkloní žádné potenciální obchodní příležitosti, které jsou nebo by mohly být zajímavé pro Lotus Bakeries.

Protikorupční opatření a korupce

Lotus Bakeries prosazuje přístup nulové tolerance vůči úplatkářství a korupci. Nebudeme nabízet, platit, vyžadovat ani přijímat žádné platby, dary nebo jiné laskavosti (např. příslib zaměstnání, nabídku výletu, charitativní příspěvek) s cílem nezákonně ovlivnit výsledek obchodních jednání.

Lotus Bakeries přijímá a nabízí dary a pohostinnost pouze jako projev adekvátní obchodní zdvořilosti, tj. střídmě, vždy jedině je-li to adekvátní (např. symbolické položky naší značky nebo dárky nebo zábavu za nízkou cenu) a jestliže tak nemůže dojít k ovlivnění obchodních rozhodnutí. V případě, že se nacházíte v situaci, nemůžete odmítnout dar, u kterého se obáváte, že je přílišný (ať už proto, že by odmítnutí bylo vnímáno jako urážka dárce, nebo že je nabízen před větší skupinou lidí), přijměte jej, ale okamžitě o tom informujte kontrolora shody.



Přesné záznamy, výkaznictví a účetnictví

Všechny transakce a obchodní dohody by měly být prováděny transparentně a zaznamenávány přesně, úplně a včasně. Zaměstnanci musí zajistit, aby:

- nedocházelo k falšování, utajování či vytváření zavádějících informací, za které jsou odpovědní;
- prováděli a zaznamenávali pouze transakce, k jejichž výkonu jsou oprávněni a které vycházejí z platné dokumentace;
- dbali všech platných zákonů i všech interních a externích norem a předpisů pro hlášení a výkazy.

ZÁSADA V: ZABEZPEČENÍ INFORMACÍ

Naše důvěrné informace

Důvěrné informace mohou zahrnovat prakticky cokoli o společnosti, co lidé zvenčí nevědí. Za důvěrné lze považovat všechny informace, které nejsou známy nebo nejsou přístupny široké veřejnosti. Zahrnují obchodní tajemství, strategie a marketingové plány, informace o spotřebitelích, ceny, inovativní nápady z oblasti výzkumu a vývoje, strojírenství či výroby, recepty pro naše výrobky, databáze, mzdové údaje, nezveřejněné finanční informace a jakákoli jiná data, která jsou tajná a mají komerční hodnotu. Veškeré informace, poznatky a data získaná nebo zpracovaná zaměstnanci na základě jejich pracovních povinností patří Lotus Bakeries Group.



Důvěrné informace jsou pro naši společnost velmi cenným obchodním majetkem. Společnost Lotus Bakeries se zavazuje zabezpečit a chránit své důvěrné informace a očekává, že její zaměstnanci nebudou tyto důvěrné informace sdělovat nikomu jinému, než zaměstnancům nebo oprávněným třetím stranám se skutečnou obchodní potřebou, s nimiž byly uzavřena dohoda o zachování důvěrnosti.

Vznik „digitálního pracoviště“ představuje další výzvy. Všichni zaměstnanci se musí seznámit s pokyny vydanými ICT, aby zabránili jakýmkoli formám hackování systémů Lotus Bakeries.

Povinnosti stanovené v tomto oddíle přetrvávají i po skončení pracovního poměru.

Informace třetí strany

V případě, že třetí strany (dodavatelé, spoluvýrobci, zákazníci atd.) sdílejí se společností Lotus Bakeries důvěrné informace, musí se s těmito informacemi zacházet stejně jako s důvěrnými informacemi společnosti Lotus Bakeries.

ZÁSADA VI: RESPEKT VŮČI ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ A ODPOVĚDNÉ ZAJIŠŤOVÁNÍ ZDROJŮ

Soulad se zákony a nařízeními týkajícími se životního prostředí

Pro začátek je bezpodmínečně nutné získat a řádně zadokumentovat všechna nezbytná povolení, licence a registrace týkající se ochrany životního prostředí.



Pečlivá správa

Naším cílem je, aby výrobky Lotus Bakeries byly čím dál více udržitelnější. Tato ambice zahrnuje mnohem více než jen výrobní proces. Velkou pozornost věnujeme životnímu prostředí, o které s respektem pečujeme. Lotus Bakeries pečlivě sleduje dopad svých činností na životní prostředí a neustále se snaží snižovat svou ekologickou stopu, například:

- Snižováním a předcházením vzniku odpadů prostřednictvím optimalizace výrobních procesů a efektivním zužitkováním všech ingrediencí;
- Promyšlenými formami balení;
- Snižováním spotřeby energie a emisí.

Lotus Bakeries očekává, že všichni zaměstnanci přispějí svým dílem. Každý malý krok, např. redukce odpadu nebo minimalizace spotřeby energie, je krok správným směrem.

Odpovědné zajišťování zdrojů:

Trvale udržitelné a odpovědné získávání surovin je pro naše podnikání nezbytné. Při uzavírání smlouvy³ s dodavatelem⁴ musí naši zaměstnanci dodavateli objasnit, že je povinen splňovat Zásady pro dodavatele (Supplier Business Principles) uvedené v příloze I. Závazek dodavatele může být stvrzen pouhým podpisem Zásad pro dodavatele nebo může být začleněn do smlouvy. Lotus Bakeries vede odpovídající záznamy o přímých dodavatelích, aby bylo možné sledovat dodávky zpět až k provozně dodavatele, a od svých dodavatelů očekává totéž.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Chcete-li nahlásit problém nebo porušení zásad Etického kodexu, kontaktujte nejprve svého nadřízeného. Případně se můžete obrátit na oddělení pro kontrolu shody (Group Compliance Office), které vaši záležitost postoupí k řešení příslušným pracovníkům.

Oddělení pro kontrolu shody:

- Brechtje Haan
Ředitelka oddělení konzultací a kontroly shody (General Counsel & Group Compliance Officer)
Brechtje.haan@lotusbakeries.com
+ 32 9 376 69 39
- Ann-Charlotte Langeret
Právní poradkyně a kontrolorka shody (Legal Counsel & Compliance Officer)
ann-charlotte.langeret@Lotusbakeries.com
+32 9 376 69 43

³ Rovněž se doporučuje, aby i ostatní dodavatelé, s nimiž nebyla uzavřena žádná smlouva, tyto Zásady pro dodavatele podepsali.

⁴ Dodavatelem pro účely tohoto kodexu je dodavatel obalů, surovin, zařízení a koncových produktů.

PŘÍLOHA : ZÁSADY PRO DODAVATELE

Tím, že se stanete dodavatelem Lotus Bakeries, se zavazujete dodržovat tyto Zásady pro dodavatele.

1. Zákonné a zodpovědné obchodní jednání

Dodavatel potvrzuje dodržování všech zákonů a předpisů vztahujících se na jeho podnik, mimo jiné Deseti principů Global Compact pod záštitou OSN, Všeobecné deklarace lidských práv a Deklarace Mezinárodní organizace práce (ILO) o základních principech a právech při práci. To zahrnuje:

- Respektování důstojnosti a lidských práv;
- Důstojné, čestné, spravedlivé a uctivé jednání s lidmi;
- Zdržení se jakékoli formy diskriminace, obtěžování a verbálního nebo fyzického napadení;
- Důsledné provádění všech předpisů BOZP;
- Dodržování pracovních zákonů a předpisů na pracovišti, např.:
 - Práce by měla být prováděna na dobrovolném základě a dle řádně zadokumentovaných zaměstnaneckých podmínek;
 - Všichni pracovníci jsou příslušného věku. Právo dětí na dětství a vzdělání by mělo být vždy respektováno. Není tolerována žádná forma dětské práce (jak je definována v Mezinárodních pracovních normách ILO o dětské práci);
 - Všichni pracovníci dostávají řádnou mzdu v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými převažujícími průmyslovými normami;
 - Pracovní doba pro všechny pracovníky je přiměřená a v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými převažujícími průmyslovými normami;
 - Všichni pracovníci mají svobodu sdružování a právo na kolektivní vyjednávání;
 - Všichni pracovníci by měli mít přístup k spravedlivému řízení a opravným prostředkům k vyřešení potíží na pracovišti.

2. Spravedlivé a zodpovědné obchodní jednání

Dodavatel se zavazuje k čestnému a zodpovědnému obchodnímu jednání, které mimo jiné zahrnuje:

- Dodržování příslušných antimonopolních zákonů a zákonů o hospodářské soutěži;
- Použití spravedlivých a transparentních cenových mechanismů a dalších smluvních ustanovení vůči dodavatelům;
- Přístup nulové tolerance k podplácení a korupci: Dodavatel nesmí nabízet, platit, požadovat ani přijímat žádné platby, dary nebo jiné laskavosti (např. příslib zaměstnání, charitativní příspěvek), které by nezákonně ovlivňovaly výsledek obchodního jednání.

- Ochrana důvěrných informací Lotus Bakeries (např. obchodní tajemství, strategie a marketingové plány, inovace, recepty, nezveřejněné finanční informace, další údaje, které jsou tajné a mají komerční hodnotu) v souladu s právními a smluvními ustanoveními a alespoň se stejným stupněm péče, jaký by dodavatel aplikoval na ochranu vlastních důvěrných informací.
- Nenapomáhání a nepodporování padělání, pašování nebo jiných souvisejících trestných činů, jako je praní špinavých peněz.

3. Respekt vůči životnímu prostředí

Dodavatel zajistí získání a zadokumentování všech nezbytných povolení, licencí a registrací týkajících se ochrany životního prostředí. Dodavatel dále zavede systém odpovídající jeho velikosti a provozům, který bude řídit, měřit, posuzovat a kontrolovat environmentální aspekty jeho činností, mimo jiné včetně:

- Procesů zaměřené na redukci odpadu, snižování spotřeby energie, minimalizaci emisí a prevenci znečištění;
- Zachování biologické rozmanitosti, včetně ohrožené flóry a fauny (žádné odlesňování) a pozornosti věnované ochraně půdy;
- Ochrany vodních zdrojů a zajištění řádného hospodaření s (odpadní) vodou;
- Žádné používání nelegálních produktů a minimalizace používání pesticidů a jiných legálních chemikálií.

4. Sledovatelnost

Dodavatel vede adekvátní záznamy o přímých dodavatelích a je schopen vysledovat dodávky zpět až k provozovně svého dodavatele. Tutéž povinnost uloží i všem svým vlastním dodavatelům, aby bylo možné sledovat výrobky zpět k jejich zdroji.

5. Navíc

Očekáváme, že všichni naši dodavatelé pečlivě a transparentně implementují tyto Zásady pro dodavatele a informují o nich své zaměstnance, zástupce a subdodavatele, jakkoliv to bude s ohledem na vlastní strukturu a prostředky. Dodavatel zajistí, aby byla k dispozici příslušná dokumentace, aby mohla společnost Lotus Bakeries ověřit dodržování těchto Zásad pro dodavatele. Lotus Bakeries očekává, že dodavatelé v případě zjištěných nedostatků podniknou veškerá nezbytná opatření k jejich zmírnění.

Máte-li dotazy nebo chcete nahlásit obavy týkající se Zásad pro dodavatele, nebojte se ozvat! Spojte se vaší s kontaktní osobou pro obchod u Lotus Bakeries a otevřeně a transparentně záležitost proberte.



Já, níže podepsaný, řádně vystupující dodavatel, tímto potvrzuji, že beru na vědomí a přijímám tyto Zásady pro dodavatele.

Podpis _____

Jméno _____

Pozice _____

Název společnosti _____