



举报政策

Lotus Bakeries 内部举报

1 - 什么是举报？为什么它很重要？

Lotus Bakeries 承诺始终以合乎道德的方式诚信、诚实、公平行事，并完全遵守适用的法律、法规和政策。对我们公司和品牌的信任使消费者愿意购买我们的产品，零售商愿意分销我们的产品，制造商和联合制造商愿意生产我们的产品，投资者认可我们股票的价值，有才华的人愿意加入 Lotus 大家庭。

我们制定了一份行为准则，并在其中阐述了我们的期望要求，以确保 Lotus Bakeries 的员工和业务合作伙伴清楚地了解我们希望坚持的原则和道德价值观。

尽管我们做出了道德行为方面的承诺，但您还是可能会发现使您有疑虑的行为，或者似乎违反了 Lotus Bakeries 行为准则、我们的政策或适用法律法规的行为。如果您发现或怀疑有不当行为，请您大胆直言。

您的大胆直言让 Lotus Bakeries 有机会调查问题并采取行动。我们相信，大胆直言是维持本公司声誉、成功和运营许可的关键。员工和其他人在发现需要解决的潜在问题时能够大胆直言，这是对我们非常重要的帮助。大胆直言的人会受到保护，不会因就可疑的不当行为善意提出疑虑而遭受打击报复。Lotus Bakeries 不会容忍因大胆直言对您进行任何形式的报复。

本文件阐述了您可以如何以保密的方式提出有关可疑不当行为的疑虑，而不必担心遭到报复。它还描述了我们会在后续行动和相关行动方面采取哪些措施。

2 - 根据本政策，谁可以提出疑虑？

我们鼓励每个人大胆直言，包括员工和外部方。任何人想要对 Lotus Bakeries 内部可能存在的的行为提出疑虑，都可以使用我们的举报系统。

我们相信，所有疑虑的提出都是出于善意。任何举报人如果并非出于善意而举报所声称的疑虑，或者未能遵守本政策中的保密规定，可能会失去本政策赋予的权利和保护。

我们请求消费者向公司专门的客户服务部门提出所有与产品相关的问题和疑虑（您可以在对应的包装和/或产品网站上找到相关信息）。

3 - 政策范围

我们的举报系统可用于举报任何涉嫌违反我们的行为准则、政策或适用法律法规的行为。

您可以提出疑虑的主题事项包括：(1) 会计/审计问题 (2) 反垄断或公平交易 (3) 利益冲突 (4) 消费者保护 (5) 版权或商标侵权 (6) 腐败或贿赂 (7) 披露或盗用机密信息 (8) 歧视 (9) 环境问题 (10) 欺诈 (11) 骚扰 (12) 内幕交易 (13) 隐私和个人数据保护以及网络和信息系系统安全 (14) 质量问题 (15) 报复 (16) 不安全的工作条件和 (17) 供应商问题。

举报内容既可以是已经发生的违规行为，也可以是即将发生或预期将会发生的违规行为。

4 - 如何举报不当行为？

我们提供多种渠道！

Lotus Bakeries 为举报不当行为提供了不同的途径。由您决定哪种渠道最适合您的情况：

- 如果您的生命或财产受到直接威胁，或者您需要紧急援助，请联系相关地方当局和/或您当地的健康和安全代表。
- 如果您有与个人工作相关的疑虑，例如对工资、轮班、人际问题或绩效评估不满意：请联系您的直线经理、人力资源部门、可以联系到的专属可信人员，或查阅您的员工手册或当地申诉程序。
- 如果您是作为消费者提出投诉，请联系我们的消费者服务部（您可以在对应的包装和/或专用产品网站上找到相关信息）。
- 如果您怀疑存在不当行为，我们鼓励您直接与相关人员解决此问题，或者向您的直属经理提出您的疑虑。您也可以联系人力资源/法务代表或您所在地区的董事总经理。这些代表将告知 Lotus Bakeries 的相关部门，已有人提出疑虑，以便根据我们的相关程序进行审核和跟进。
- 您还可以使用我们基于 Web 的举报系统（由 OneTrust 的独立方维护），以保密或匿名的方式，用您偏好的语言提出疑虑。

<https://www.lotusbakeries.com/governance-practices-and-policies>

基于 Web 的举报系统

如果您使用 Lotus Bakeries 举报系统，我们将为您分配一个保密的问题编号，并要求您提供个人密码和安全问题。您可以使用访问编号和密码查看外部托管平台上的举报处理状态，并与处理您疑虑的负责人进行沟通。

如果您提供了电子邮件地址，当您的举报状态更新时，您还将收到来自系统的电子邮件通知。所有通过此外部托管举报系统收到的举报将发回 Lotus Bakeries 进行进一步处理。

如果您决定匿名举报，Lotus Bakeries 将不会获得您的个人详细信息。

在举报时，我们建议您提供尽可能多的相关信息。提供详细的信息使我们能够更彻底地对您的疑虑进行评估和调查，并在必要时采取行动。这包括：

- 描述引起您担忧的情况，以及不当行为的历史和具体示例。
- 涉事人员的姓名、日期、地点和其他相关信息。案件将被分配给案件处理者（如下所述），但绝不会分配给您在举报中提及的人员，被举报者也无法获得该案件的访问权限。
- 与您的举报相关的任何支持性证据和文件。

只有当举报问题包含足够的信息，并且有合理的可能性可以根据需要获得更多信息时，所提出的疑虑才会得到跟进。即使您没有掌握所有事实，我们也鼓励您尽快大胆直言，并分享您已经

掌握的事实。我们不要求您掌握整件事的来龙去脉，您也无需证明该疑虑有充分的事实依据。Lotus Bakeries 将对举报的问题进行调查，以确定担心的理由是否属实。

保密和禁止报复

1- 公司是否会对举报保密？

所有举报过程都是以保密的方式进行的。在调查期间和调查后，Lotus Bakeries 将始终对举报的详细内容保密，包括举报人和举报中提及的任何人的身份。我们只会在确有知情必要的情况下与少数人分享这些信息，并且仅在法律要求或重大公共利益受到威胁的情况下，才会向这一小群人以外的人披露相关信息。请务必谨慎行事，不要与您的同事或任何其他他人讨论您的举报内容，这样可以有助于我们为您保密。

您可以通过我们基于 Web 的工具匿名分享您的疑虑。然而，我们建议您透露您的身份，因为我们更难对匿名举报开展调查，在某些情况下甚至不可能做到。

2- 禁止报复

如果您的举报是出于善意，您绝不会因举报而遭受可能对您造成不正当损害的任何形式的报复（威胁或企图）。Lotus Bakeries 禁止对善意直言或配合调查的员工进行报复。我们绝不容忍任何形式的威胁或报复，任何此类行为均可能导致纪律处分。

3- 隐私

Lotus Bakeries 致力于保护所有相关人员的隐私。我们将尽一切努力保护个人数据免于未经授权访问和处理。我们获得的任何与本政策相关的个人数据将仅用于本文件所述之目的，或用于遵守法律要求或维护重大公共利益。

举报内容会被安全地存储在专用平台上。所有举报均会根据保留和删除规定，视个案情况予以删除和保留。

有关我们如何处理您的个人数据的更多信息，请参阅我们的[隐私政策](#)。

您大胆直言后会发生什么？

1. 案件生命周期

我们会严肃对待对潜在不当行为的每一次举报。我们会根据规定的标准调查每个案件，以确保高质量的及时响应。如果您提交了举报，您将在七天内收到确认。我们将对您的报告进行初步审核，期间可能会联系您以了解更多信息。如有必要，我们将在初步审核后开展调查。平均而言，举报事项预计可在一到三个月内处理完毕。我们会努力尽快结案。一旦审核完成，我们将告知您初步审核或调查的结果，即我们是否认定存在不当行为。出于保密性、隐私和保护所有相关方合法权益的原因，我们将无法提供有关事件结果或相关纪律处分的完整详情。

2. 谁负责处理您的疑虑？

您的举报将记录在一个案件管理系统（CMS）中。根据（1）您所在的地点，（2）问题的性质和（3）涉事各方的情况，案件将由当地人力资源负责人处理，或者如果关于某些特定问题的资料在很大程度上只能从集团层面获取，则由专精于该事项的中央团队处理。

上报的每个问题都要首先经过初步审核，期间会对问题进行分析以确定是否需要进一步审核和调查。如果所提出的疑虑需要进一步审核，我们会将其分配给合适的内部专家。如果需要，我们可能会聘请律师、审计师或会计师等外部专家协助审核。这些第三方会对工作内容严格保密。

我们会根据相关法律和原则，以独立、公平和公正的方式对所有相关方进行初步审核和调查。这包括举行公平的听证会。原则上，我们会通知任何涉事人员，已有人对他/她提出投诉。

3. 在调查中被涉及？

如果某项调查涉及到您，无论是作为举报人、证人还是当事人，您都必须予以配合并完整、如实地回答所有合理的问题。故意隐瞒信息、向调查执行人员提供错误信息、延误或妨碍调查都有可能导致纪律处分。调查涉及的包括当事人在内的所有各方都享有保密权，以避免对其声誉造成不必要的损害。如果您参与或知晓某项调查，您必须对此事严格保密。

有疑问？

如需了解更多信息或有任何疑问，请联系您的经理、人力资源部或法务与合规部（直接联系或发送电子邮件至 corporate@lotusbakeries.com）。如果您认为您的疑虑或针对您提出的疑虑未得到妥善审核或处理，请立即通过 corporate@lotusbakeries.com 告知我们。