



Lotus Bakeries

# 行为准则

## 引言 行为准则框架

首席执行官致辞	3
关于我们	4
行为准则框架	5
适用对象	5
践行《准则》	6
报告违反《准则》的行为	6
保密和禁止报复	6

## 01 生产安全优质的产品

食品安全和质量	7
透明的食品标签标注和负责的营销	8

## 02 营造健康的工作环境

尊重和公平对待	9
工作场所健康与安全	11

## 03 助力构建可持续的未来

实现净零排放之路	12
可持续采购	13

## 04 诚信经营

防止贿赂和腐败	14
避免利益冲突	15
公平竞争	16
贸易制裁和洗钱	17
市场滥用	17
准确的记录和报告	18

## 05 守护公司

负责任地使用公司资产	19
差旅和费用	19
数据保护	20
保护知识产权和机密信息	20
信息安全	21
负责任地使用人工智能	22
外部沟通	23



## 首席执行官致辞

“在 Lotus Bakeries, 公司价值观始终塑造着我们的公司和运营方式。随着我们在瞬息万变的全球环境中持续发展壮大, 坚守对合乎道德且负责任商业行为的承诺比以往任何时候都更加重要。

本修订版《行为准则》概述了指导我们作出决策和采取行动的关键原则, 并作为一种实用资源, 帮助大家应对当今复杂多变的商业环境。它不仅强化了我们长期恪守的道德标准, 也反映出在对我们而言极为重要的领域 (即我们的员工、产品以及地球) 中出现的新期望。

本《准则》不仅仅是一系列规则, 更代表着一种共同承诺——对彼此、对合作伙伴以及对数百万信赖我们品牌的消费者的承诺。它赋能我们每个人秉持诚信、满怀信心且以契合公司 TOP 价值观 (即团队精神 (Team spirit)、开放对话 (Open dialogue) 和热情 (Passion)) 的方式行事。

请大家认真阅读《准则》, 思考其在自身岗位中的应用方式。如有任何疑问或疑虑, 请大胆直言。让我们携手, 继续共筑这样一种文化: 正确行事, 就是我们的经营之道。

衷心感谢大家始终秉持公司价值观, 为 Lotus Bakeries 的成功付出不懈努力。”

首席执行官 Jan Boone



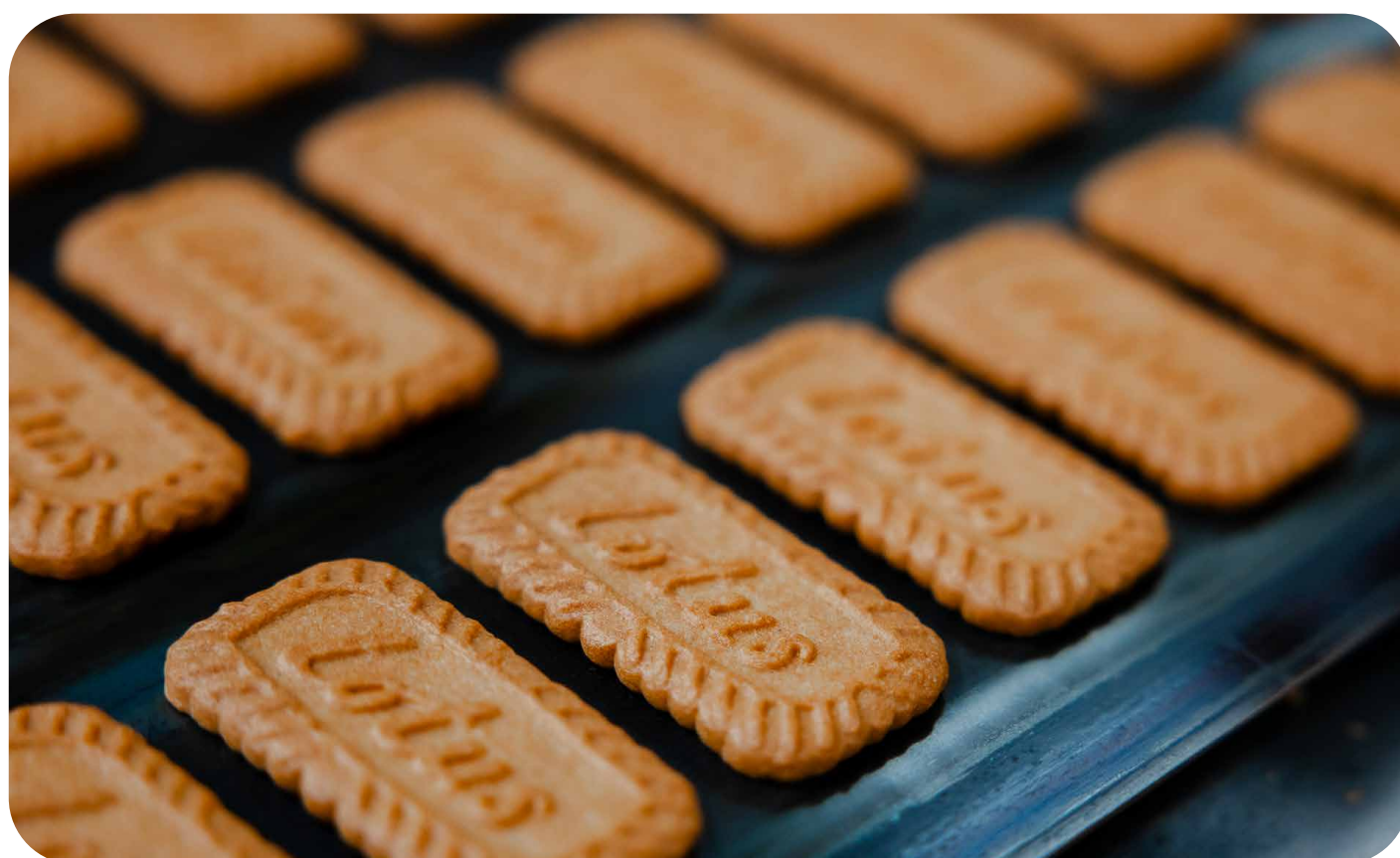
## 关于我们

### 我们为何投身这一事业？

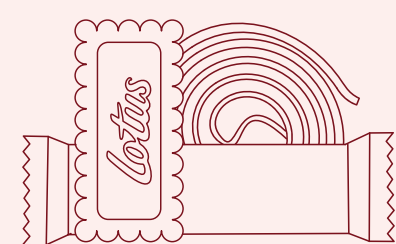
自 1932 年起，我们始终致力于打造能够带来卓越味觉体验的品牌零食。无论何人、身处何地、在何种时刻，皆能享受到这份美味。我们始终旨在人们的日常生活中缔造欢乐幸福时刻为目标。

### 我们的目标是什么？如何实现？

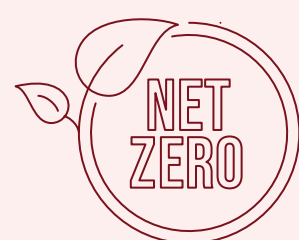
Lotus Bakeries 不仅致力于为当代人打造风味独特的零食，更着眼于下一代，乃至世世代代。正因如此，我们所有的战略支柱均遵循“面向可持续未来的五大指导原则”——既关乎我们自身的未来，也关乎地球的未来。



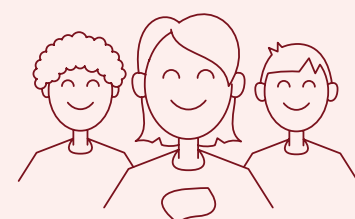
### 面向可持续未来的五大指导原则



具备卓越口味的  
均衡产品组合



实现净零排放之路



ONE LOTUS 大家庭



合乎道德的商业行为



可持续采购

### 我们的价值观

真正的美味缔造者是我们的员工。他们因共同的热忱凝聚在一起，在开放且相互尊重的对话氛围中，朝着同一目标协力前行。员工应将我们的 **TOP 价值观** 作为自身一切行动和决策的指南针：

#### 团队精神 (TEAM SPIRIT)

从营销到生产再到包装，流程中的每个环节都同等重要。在此过程中，团队成员高效协作、紧密配合十分必要。我们每日通力合作，以在鼓舞人心的工作环境中推动 Lotus Bakeries 走向成功。

#### 开放对话 (OPEN DIALOGUE)

在与员工互动以及员工彼此交往的过程中，秉持倾听且开放的态度、积极主动沟通并提供尊重他人的反馈是重中之重。这可通过定期召开部门会议、运用内部沟通平台以及促进员工之间的双向沟通来付诸实践。

#### 热情 (PASSION)

员工的敬业精神在日常工作中体现得淋漓尽致。具体表现为，他们对公司及公司产品所怀有的、当之无愧的自豪之情。对员工进行投入，将使整个公司受益。



## 行为准则框架

### 行为准则

《Lotus Bakeries 行为准则》是公司各级道德商业行为的基石，共包含**五个章节**。各章节聚焦于商业行为的不同方面，包含明确的指导原则，阐述了 Lotus Bakeries 代表应有的行为表现：

- **第一章：**生产安全优质的产品
- **第二章：**营造健康的工作环境
- **第三章：**助力构建可持续的未来
- **第四章：**诚信经营
- **第五章：**守护公司

每一章都包含着每个人都应理解的基本原则。员工可在公司内部的[政策中心](#)访问《准则》。本《准则》同时发布于公司[网站](#)，以便外部利益相关方了解公司的行为规范。

企业合规部是《行为准则》的责任主体，负责确保《准则》得到妥善传达，定期为员工提供培训，并定期修订《准则》。

### 集团政策

集团的其他政策将对于本《准则》予以补充；集团政策为特定领域的**员工提供了更为详细的指导**。各项政策针对特定员工群体制定，因此员工应仅需知悉并了解与其特定岗位相关的政策。员工可通过公司[政策中心](#)集中访问所有集团政策。

**每项政策均由（一个或多个）专门部门负责管理**。该部门有责任及时更新政策内容，确保政策妥善传达给员工，并在必要时为相关员工群体提供政策培训。

### 供应商行为准则

Lotus Bakeries 期望其业务合作伙伴遵守与自身一致的商业行为原则。《供应商行为准则》中概述了我们对**主要供应商的期望**，体现了我们《行为准则》的原则。

## 适用对象

**Lotus Bakeries 的所有董事、高管和员工**（以下简称“**Lotus Bakeries 代表**”或“**员工**”）均应遵守本《行为准则》。在本《准则》中，“Lotus Bakeries”或“公司”系指 Lotus Bakeries NV 及其任何直接或间接子公司，统称为“Lotus Bakeries Group”。每位 Lotus Bakeries 代表或员工在入职时都会收到本《准则》，并须确认其已阅读并知悉本《准则》，且同意遵守本《准则》中的行为规范。人力资源部负责确保《准则》成为每份雇佣协议不可分割的一部分。对《准则》的任何更新，均由企业合规部在人力资源部的支持下进行传达。

本《行为准则》中的各项原则，**已转化为公司《供应商行为准则》中的内容，并以具体条款的形式呈现在与为 Lotus Bakeries 或代表 Lotus Bakeries 提供服务的主要业务合作伙伴**（如代理商、顾问、主要供应商、经销商、承包商等）签订的合同里，以确保在我们的整个价值链中，均遵循同等标准。。遵守本《行为准则》的规定也意味着，当我们的主要业务合作伙伴违反双方关于道德商业行为的共同承诺时，Lotus Bakeries 的代表必须采取应对措施。



## 践行《准则》

在 Lotus Bakeries, 践行《准则》意味着**每天将我们的价值观转化为切实行动**, 并重申我们以负责任且合乎道德的方式开展业务的承诺。践行《准则》同样需要**团队共同努力**。尽管《行为准则》及配套的集团政策提供了重要指导, 但它们无法预见所有可能出现的情况——尤其是各国/地区法律存在的差异。如遇《准则》中未明确涵盖的特定情况, Lotus Bakeries 代表应**秉持《准则》精神行事**, 运用良好的判断力和常识, 并始终遵守适用的法律法规。

### 对每个人有何期望?

每个人都有责任做到以下几点:

- **阅读、理解并遵守本《准则》中的指导原则**。若您不确定如何解读这些原则, 或对特定行为是否符合要求存有疑问, 必须向您的经理或企业合规部寻求建议。
- 按照企业合规部的要求, **完成有关《行为准则》的强制性培训**。
- 一旦发现**实际或潜在**违反《准则》或集团政策的行为(无论涉及自身还是同事), **应立即报告**。

### 对每一位管理人员有何期望?

每一位管理人员均须做到以下几点:

- **以身作则**, 熟悉并践行《行为准则》, 采取措施积极营造道德商业行为文化。

- **与人力资源部及企业合规部协作**, 确保所有团队成员均已阅读并确认知悉《准则》, 且完成强制性培训。
- 就《准则》向其团队**提供指导和支持**, 并将未解决的问题上报至企业合规部。
- 确保认真对待任何提出疑虑, 或指出潜在或实际违规行为的人员, **相关疑虑得到及时、保密的处理**, 且**不会**对提出疑虑的人员实施**报复**。

### 不遵守《行为准则》的潜在后果?

未能遵守本《行为准则》或任何集团政策, 可能导致 Lotus Bakeries 及/或相关 Lotus Bakeries 代表或员工面临严重后果。其中可能包括纪律处分措施, 如警告、停职、解雇或法律诉讼。若涉及非法行为, 相关员工可能还需承担民事和/或刑事责任, 公司可能面临巨额罚款、监管调查及声誉受损等后果。

## 报告违反《准则》的行为

若您对可能违反《行为准则》或集团政策的行为存在任何疑虑, 必须向您的直属经理、企业合规部或任何其他可用的报告渠道(具体详见公司《举报政策》)报告。Lotus Bakeries 举报热线支持在线或通过电话报告任何疑虑; 若举报人有需求, 也可选择匿名报告。您可通过 LotusLink 或公司网站访问该热线。

## 保密和禁止报复

您的大胆直言让 Lotus Bakeries 有机会调查问题并采取行动。我们非常重视所有就潜在问题大胆直言之人提供的帮助。为营造真正的大胆直言文化, Lotus Bakeries 承诺对每份报告严格保密, 并确保员工不会遭受任何形式的报复。

- **保密**: Lotus Bakeries 始终对报告内容(包括举报人的身份以及报告中提及的任何人的身份)保密。我们仅在严格的知情需要基础上, 与少数人员分享这些信息, 且仅在法律要求或重大公共利益受到威胁的情况下, 向该小范围群体之外的人员披露相关信息。您应谨慎行事, 不与同事或任何其他人员讨论您提交的报告, 以协助我们做好保密工作。
- **禁止报复**: 如果您出于善意提交报告, 则绝不会因该报告遭受任何形式的报复(该等行为会对您造成或可能造成不公正的损害)。Lotus Bakeries 禁止对善意直言或配合调查的员工实施报复。我们绝不容忍任何形式的威胁或报复行为, 任何此类行为均可能会导致纪律处分。



# 01 生产安全优质的产品

- › 食品安全和质量
- › 透明公开的食品标签标注和负责的营销

## 食品安全和质量

我们将食品安全和质量承诺视为工作的重中之重。Lotus Bakeries 致力于生产独具特色、不仅能够满足消费者的期望，更能超出其期望的安全优质的产品。我们所有产品的生产均遵循以下目标：

- **食品安全：**确保我们的食品产品可供安全食用，是我们的首要任务。我们遵守相关食品安全法律和标准，并在生产设施和工作场所遵守严格的卫生规定。我们所有的生产设施均按照公认的食品安全标准（经全球食品安全倡议组织（GFSI）认证）运营。
- **卓越的味觉体验：**我们致力于通过独特的原料甄选、产品研发、保质期评估及工艺检查的实施，同时在每个阶段充分考量消费者的期望，让消费者在一天中的任何时段都能享用美味可口的高品质零食。
- **丰富的品类：**我们致力于提供丰富多样的零食，以满足您在各种场景下的享用需求。
- **不含人工香精或色素：**我们承诺使用纯净原料，确保产品不添加人工香精和色素。
- **多样化的份量选择：**我们致力于为消费者提供健康适宜的零食。这不仅体现在我们丰富多样的天然零食品类上，还体现在为多款产品提供不同份量规格的选择方面。



为维持我们在食品安全和质量方面的高标准，员工须遵守以下准则：

- 1. 了解并遵守食品安全和质量规程：**在生产流程的任一环节处理产品时，均须严格遵循食品安全与质量保证（FSQA）部实施的强制性食品安全和质量规程及程序。
- 2. 保持清洁：**注重个人卫生，并保持工作场所的洁净，以防止污染。
- 3. 及时报告食品安全和质量问题：**如发现任何潜在问题，立即通过任一可用渠道报告。





## 透明的食品标签标注和负责任的营销

在 Lotus Bakeries, 我们坚信在业务的各个方面都应保持透明和负责, 尤其是在食品标签标注及营销实践方面。我们承诺以透明、诚实的方式沟通, 确保消费者能够在充分了解信息的基础上, 对所购产品做出明智的选择。我们致力于按照当地法律规定, 在食品标签上提供清晰、准确且全面的产品信息, 同时力求以合乎道德、诚实且尊重消费者的方式推广产品, 包括:

- **原料成分公示和营养信息:** 我们产品中使用的原料成分均会在包装上清晰列明, 包括任何潜在过敏原及详细的营养信息, 以帮助消费者了解产品对健康的影响。
- **宣称与认证:** 我们产品上所有涉及健康功效、环境可持续性等方面的认证或宣称, 均仅基于科学依据做出, 且会以清晰方式传达相关信息, 以避免误导性宣称。
- **真实广告:** 所有广告及宣传材料均需准确反映我们的产品, 并符合适用的消费者保护法和广告法。
- **目标受众:** 营销策略的制定需契合目标受众特点; 面向儿童开展营销活动, 需格外谨慎。



为维持我们在透明度和责任方面的高标准, 参与标签、营销及广告材料制作的员工应遵守以下准则:

1. **透明的食品标签标注:** 我们所有食品产品的标签必须透明地公示与原料成分、营养信息、产品宣称等相关的所有强制性信息。
2. **负责任的营销:** 关于我们产品和品牌的任何营销及广告必须真实可靠, 以诚实的方式展现产品特质, 不得作出虚假或误导性宣称。
3. **遵循程序:** 为确保符合适用的食品法、消费者保护法和广告法, 需遵守 FSQA (负责包装上的信息传递) 和集团法务部 (负责包装外的信息传递) 规定的程序。



## 02 营造健康的工作环境

- › 尊重和公平对待
- › 工作场所健康与安全

### 尊重和公平对待

Lotus Bakeries 致力于为所有员工营造这样一种工作环境：倡导公平对待、相互信任、尊重人权、多样性和平等机会，且不存在任何非法歧视或骚扰行为。我们坚信，尊重和公平对待是我们作为负责任且可持续的企业取得成功的根本所在。我们遵守国际人权标准以及运营所在国家/地区的当地人权法规。若出现条款冲突，我们始终坚持遵循最高标准。

公司各级人员均须遵守以下原则：

- 1. 禁止雇佣未达最低就业年龄的儿童或青少年：** Lotus Bakeries 绝不容忍任何形式的童工或对青少年的剥削行为，并严格遵守国际及当地标准，不会雇佣未达最低就业年龄的儿童或青少年。
- 2. 禁止强迫劳动和保障行动自由：** Lotus Bakeries 绝不容忍任何形式的强迫劳动，包括抵债劳动、契约劳动、人口贩运或任何其他形式的强迫行为。我们支持员工自由行动的权利，不会限制员工离职或离开工作场所的自由。所有工人的工作时长均须合理，且符合适用的当地法律及相关行业标准。
- 3. 结社自由：** Lotus Bakeries 尊重员工组建和加入工会及其他工人组织的权利。在工会或其他工人组织缺乏法律依据的国家/地区，我们始终与员工保持开放且富有建设性的对话，以确保其权利得到保障。
- 4. 适足的生活水平：** 我们为员工提供公平且具有竞争力的薪资，并确保他们享有能使其维持适足生活水平的福利待遇。
- 5. 尊重受我们运营活动影响的社区民众的权利：** Lotus Bakeries 尊重所有受或可能受我们运营活动影响的社区民众的权利。其中包括尊重社区及原住民的土地权。我们亦竭力避免对民众获取水资源及其他自然资源造成负面影响。
- 6. 反骚扰与零歧视：** Lotus Bakeries 绝不容忍基于以下各项，对员工、承包商、客户及业务伙伴做出任何形式的歧视行为：种族、肤色、生理性别、社会性别、性别认同、性别表达、宗教、性取向、怀孕状况、国籍、血统、年龄、军人和退伍军人身份、婚姻状况、身心障碍情况、受保护的医疗状况、遗传信息、生育决策或任何其他受当地法律保护的特征。所有员工都应公平对待每一个个体，





并尊重多元化。员工必须避免任何有损他人尊严或造成非包容、恐吓性、冒犯性或敌对性工作环境的行为,包括但不限于:言语辱骂、威胁或欺凌、肢体攻击或暴力行为、性骚扰或不受欢迎的性暗示、种族或民族诋毁性言论或玩笑,以及基于年龄、性别或身心障碍情况的歧视行为。

我们对主要供应商在遵守人权标准方面的期望已纳入《供应商行为准则》。





## 工作场所健康与安全

Lotus Bakeries 致力于提供健康且安全的工作环境。我们旨在保障所有员工、承包商及与公司存在关联的每一位人员的身心健康。我们遵守所有适用的当地健康与安全法律法规，并采取一切必要且合理的措施，预防事故、伤害和疾病的发生。我们制定了清晰的健康与安全程序及操作指南，并定期进行检查和培训，以降低工作场所中出现健康或安全隐患的风险。我们通过定期报告监控健康与安全工作的执行情况，并根据需要采取纠正措施。我们倡导健康与安全文化，力求实现零事故、零死亡的目标，同时推动职场心理健康进行开放对话。



Lotus Bakeries 所有员工均须通过遵守以下**五项关键健康与安全原则**，为这一承诺贡献力量：

- 1. 报告潜在的健康与安全问题：**营造安全的工作环境需要团队共同努力。员工若发现潜在的健康和安全隐患，必须立即向其经理或当地健康和 safety 专员报告。我们亦期望每位员工在发现不安全行为时予以纠正，为构建安全的工作环境贡献力量。若您注意到同事存在不安全行为，或正处于不安全的工作环境中，建议您以尊重且具有建设性的方式直言指出。构建安全文化是全体员工共同的责任，而开放的沟通则是预防事故、确保人人都能安全回家的关键。
- 2. 保护自己、同事和工作场所：**在工作场所遵守所有适用的物理防护措施，包括在有要求时佩戴防护装备。同时，通过促进开放对话，尊重合理的“离线”和休整恢复时刻，守护自身和他人的心理健康。

- 3. 三思而后行：**在开始任何任务之前，务必留出片刻时间进行审慎思考。考虑安全完成工作所需的技能和安全预防措施。积极参加培训以培养必要的技能，并助力预防健康和 safety 风险，同时确保进入 Lotus Bakeries 场所的外部人员（如承包商）获得足够的信息、培训和适当的设备，以安全地执行其任务。
- 4. 保持警觉，审慎行动：**留意自身的每一个动作，小心行走，规范搬运，并准确操控工具及设备。应用人体工学原理并遵循安全程序，以防止滑倒、绊倒和身体受伤。
- 5. 遵守规则：**遵守工作场所适用的健康与安全规程，并鼓励他人同样遵守。

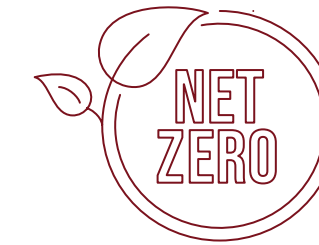
我们对主要供应商在遵守健康与安全标准方面的期望已纳入《供应商行为准则》。



# 03 助力构建可持续的未来

- › 实现净零排放之路
- › 可持续采购

## 实现净零排放之路



Lotus Bakeries 致力于应对气候变化，并在运营的各个方面及价值链中持续降低对环境的影响。实现净零排放之路包括我们的以下宏伟目标：减少温室气体排放、优化能源使用，以及通过包装控制塑料废弃物的影响。Lotus Bakeries 就自身在环境影响方面的应对策略及成效保持充分的信息公开。我们依据适用法规，在年度可持续发展报告中公布相关进展。



以下原则是我们实现净零排放之路承诺的基石：

- **减少碳足迹：**
  - 我们致力于通过以下方式减少自身的温室气体排放：提升设施能源效率、优化设备使用、增加可再生能源的使用比例、推动化石燃料驱动设备的电气化改造，以及优化制冷剂的使用。
  - 我们寻求与供应商开展开放对话，以实现整个价值链中碳排放量的降低。
- **采用可持续包装：**我们致力于减少包装使用量，着眼未来进行包装设计，确保包装在技术层面具备可回收性。同时，在保持最高产品质量及食品安全标准的前提下，力求实现包装的循环利用。为不同类型的家庭提供合适的包装规格，同样有助于减少食物浪费。



员工应在其职责范围内，为“实现净零排放之路”路线图的落地实施提供支持。具体行动涵盖多个方面：从办公室垃圾分类、节水措施到推动旨在降低能源消耗或温室气体排放的项目。

我们对主要供应商在环境可持续性方面的期望已纳入《供应商行为准则》。



## 可持续采购



我们致力于在整个价值链中推动环保和道德采购，从而以对环境和社会负责任的方式开展业务。根据我们自身的《行为准则》，Lotus Bakeries 期望其供应商在业务运营中遵循相同的最低标准，具体详见 Lotus Bakeries 《供应商行为准则》。

Lotus Bakeries 致力于：

- 在整个价值链中推动**遵守所有适用的地方、国家及国际法规**，包括但不限于人权、环境、商业道德、劳工实践以及健康与安全方面的标准。
- **仅从信誉良好**且与我们秉持相同价值观和承诺的供应商处采购关键原材料。
- 力求**在价值链中产生积极影响**，从而推动生产实践以对人类、自然及环境产生正向影响的方式变革，并最终助力构建更加稳固健全的全球粮食体系。

- 持续**制定各类计划**，助力我们以具备环保意识、承担社会责任且在经济上可行的方式，采购零食生产所需的所有原料，从而构建具有韧性且负责任的供应链——这对于改善动物福利和生物多样性、避免土地退化、防止污染、应对社会挑战、保护水源、增强废水管理等而言必不可少。
- 提供正式渠道，以便任何人都能**反馈潜在问题**，如 [Lotus Bakeries 举报热线](#)。



所有员工都应：

1. **支持公司可持续采购计划的实施**，并在整个价值链中推动以对环境和社会负责任的方式开展业务。
2. 依据《供应商行为准则》，**审慎选择供应商**。
3. **与供应商协同合作**，识别并落实提升整个供应链可持续性的机遇。





# 04 诚信经营

- › 防止贿赂和腐败
- › 避免利益冲突
- › 公平竞争
- › 贸易制裁和洗钱
- › 市场滥用
- › 准确的记录和财务报告

## 防止贿赂和腐败

贿赂和腐败会扭曲竞争市场，抬高经营成本，同时对我们开展业务所在的社区造成损害。在 Lotus Bakeries，我们秉持诚信、诚实和透明的原则开展业务。我们对贿赂和腐败行为采取零容忍政策，并全面遵守国际和当地的反腐败法律。Lotus Bakeries 代表必须遵守内部政策和程序，以防止参与任何贿赂和腐败行为。我们对主要供应商在遵守反贿赂和反腐败标准方面的期望已纳入《供应商行为准则》。



### 收受和提供礼品及款待

Lotus Bakeries 认识到，提供礼品或款待在与业务伙伴建立关系方面可以发挥积极作用。然而，由于存在被滥用的风险，Lotus Bakeries 代表必须确保所有礼品和款待始终符合公司准则：

- **禁止类别**，例如现金或现金等价物（如礼券、代金券、彩票等），以及可能引发利益冲突的礼品，或当地法律禁止的礼品。
- **必须与业务场景适配，且本质上不得过度。**

- **绝不可用于不当影响商业决策。**
- **必须为一次性或非经常性行为，且时机必须得当。**
- 提供礼品和款待时，相关费用必须依据当地费用政策妥善记录，并获得相应层级的批准。

若收到不符合公司标准的礼品或款待，Lotus Bakeries 代表须援引公司政策及《行为准则》，婉言谢绝。对于涉及公职人员的礼品或款待，必须始终通过员工合规门户向企业合规部申请事先批准。



### 疏通费

- 疏通费是指向公职人员支付的非正式款项（实为贿赂），旨在确保或加速公职人员履行其本应执行的常规职责，例如：向海关官员支付小额款项，以加快货物在港口或边境的放行速度；向公共卫生或安全检查员支付款项以更快地核发证书等。
- 您**绝不能直接或间接**（例如通过供应商、代理商、经销商、中间方或任何其他人）提供或支付疏通费。当被要求支付疏通费时，请礼貌拒绝并告知企业合规部。



### 捐赠和赞助



- Lotus Bakeries 支持慈善捐赠和赞助，以此作为回馈社区或推广自身品牌的一种方式。但遗憾的是，即便是合法的捐赠或赞助，在某些情况下仍可能被视作 Lotus Bakeries 为自身利益而试图获取影响力的举动。
- 为确保整体把控，所有实物捐赠、资金捐赠及赞助申请，**均须由相应国家/地区的总经理处理**，该人员必须确保此类申请符合所有政策要求。

### 政治参与



- Lotus Bakeries 严禁任何形式**政治捐赠**，无论这种捐赠是直接还是间接的，也无论其是以现金还是实物形式进行。
- Lotus Bakeries 认可员工个人**参与政治进程的权利**，前提是员工明确表明在该过程中不代表 Lotus Bakeries，且不参与任何可能直接或间接使 Lotus Bakeries 受益的政治决策过程。

## 避免利益冲突

当个人的自身利益可能影响其为 Lotus Bakeries 的最佳利益行事的能力时，便会产生利益冲突。若能妥善披露并加以管理，存在利益冲突通常不会违反公司政策或适用法律。许多冲突都可以通过以下方式顺利解决或缓解，例如将存在利益冲突的人员移出决策流程、重新分配职责或调整汇报关系。

在 Lotus Bakeries，我们将利益冲突分为四类：

- 1. 职场个人关系冲突：**例如，参与任何与密切相关人员或存在其他密切个人关系人员相关的招聘、晋升、绩效评估、工作量分配或奖励决策。
- 2. 外部任职冲突：**除非当地法规有更严格的申报要求，否则只有在可能导致利益冲突的情况下（例如为竞争对手工作或影响您的工作表现），才需要向人力资源部申报在 Lotus Bakeries 之外的任何工作或活动——包括有偿或无偿工作、自由职业、基于费用/佣金/服务/其他报酬的工作，以及志愿者活动。
- 3. 财务利益冲突：**例如，利用在 Lotus Bakeries 的职位谋取私利（如授予有利于个人企业或朋友或密切相关人员企业的合同）。

- 4. 其他冲突：**运用常识来识别其他潜在的利益冲突情况。在每种情况下，务必自问：个人利益是否可能影响自身的公正性，或是否会给人留下这样的观感。



Lotus Bakeries 代表一旦察觉到任何利益冲突，必须立即通过员工合规门户**主动披露相关情况**。

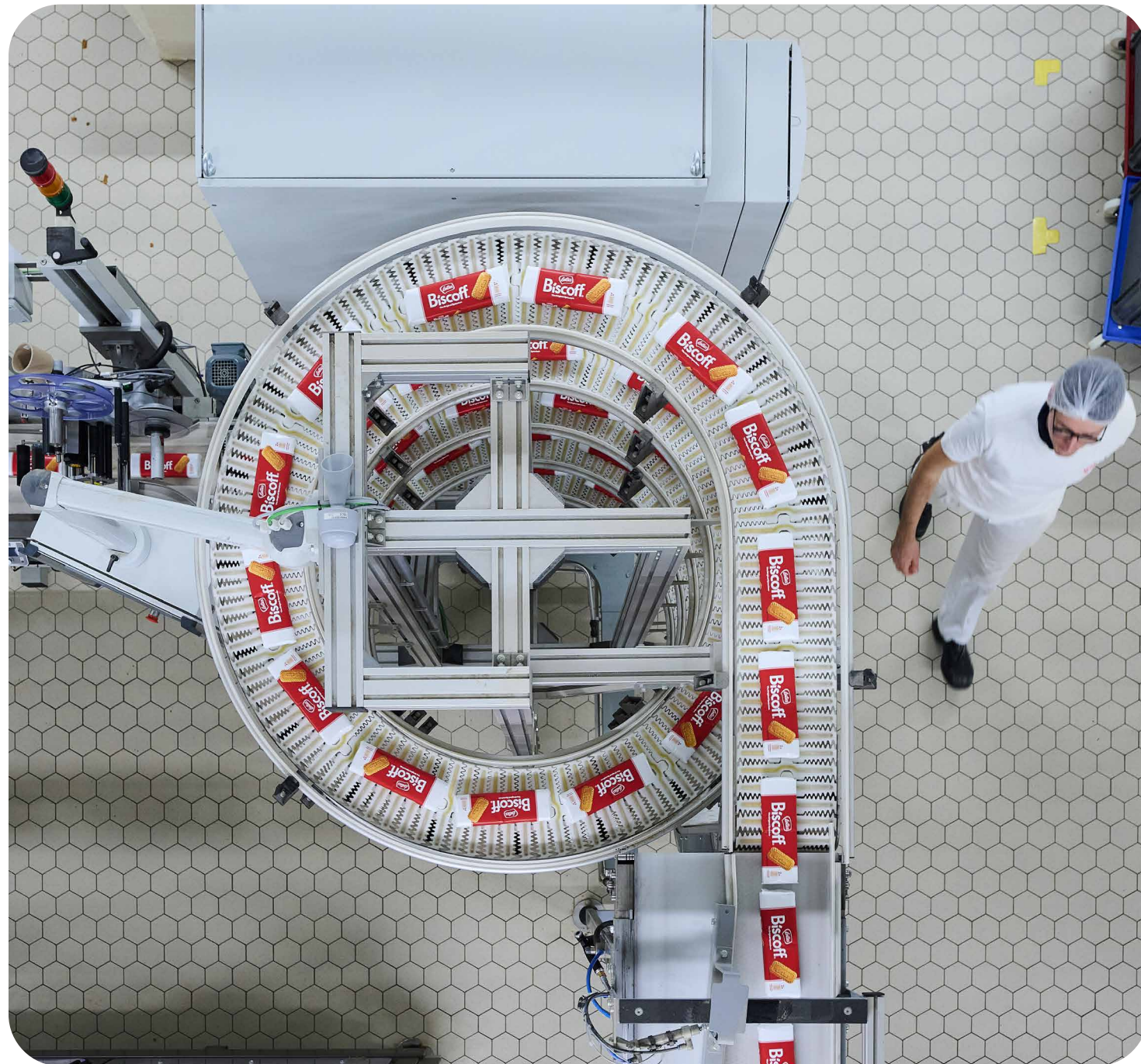
针对 Lotus Bakeries 董事会或执行委员会成员，已制定专门的冲突处理程序，具体详见《公司治理章程》。





## 公平竞争

Lotus Bakeries 信奉自由市场的价值与益处。公平竞争能够激励创业精神、提升效率，为消费者提供更丰富的选择，并实现价格与质量的最优平衡。Lotus Bakeries 在与客户、经销商、供应商及竞争对手开展业务时，遵守旨在防止反竞争行为的适用竞争法和反垄断法。



员工（特别是与我们的客户、经销商、供应商及竞争对手存在互动的员工）应遵守以下指导原则：

1. 首先，务必评估您的业务伙伴是否同时也是 Lotus Bakeries 的竞争对手，即双方提供类似的产品或服务并争夺相同客户。在与竞争对手和非竞争对手进行业务往来时，所适用的规则有所不同。

在与**竞争对手**（可能包括在相同市场中生产并提供类似产品的客户、经销商或供应商！）进行业务往来时，必须遵守以下规则：

- **禁止价格垄断：**各竞争主体必须独立确定自身产品价格及其各项构成要素。严禁与竞争对手就计划提价、建议销售价格、折扣等信息进行互通。
- **禁止划分客户、区域或市场：**各竞争主体绝不应约定在特定市场或区域内，或针对特定客户，不积极开展相互竞争。
- **禁止达成产出限制协议：**各竞争主体必须独立决定生产何种产品、所需产能规模、何时投放市场，以及产品的销售价格。
- **禁止投标时相互串通（串标）：**各竞争主体不得相互约定交替中标或落标。
- **严禁交换具有商业敏感性的信息，**如未来价格、交易量、销售数据、成本、战略等。

不得从事其他形式的**反竞争行为**。若对某一行为是否可构成反竞争行为存在疑问，请向集团法务部寻求指导。

2. 若您担心与竞争对手、供应商、客户、经销商的讨论，或在行业协会会议中的讨论可能违反竞争法，应立即**终止此类讨论**。务必确保自己立即**主动退出**此类讨论，将您的异议记录在会议纪要中（如适用），并及时告知集团法务部。

在与**供应商、客户或经销商**（非竞争对手！）进行业务往来时，必须遵守以下规则：

- **禁止转售价格维持行为：**不得对独立客户或经销商强行设定固定价格或最低价格。
- **禁止施加客户和区域限制：**不得禁止客户或经销商在特定区域内，或向特定客户群体转售公司产品。作为供应商，若我们已指定独家经销商，则可同意限制自身在特定市场的销售活动。



## 贸易制裁和洗钱

Lotus Bakeries 是一家在全球范围内开展业务的组织。我们在多个国家/地区设有总部办公室、销售办事处及生产设施，产品远销世界各地，深受全球消费者青睐。各国以及联合国等国际组织可能会对商业往来实施限制（包括对出口和金融交易的管控），这些限制可能针对整个国家/地区，也可能针对特定实体和个人。Lotus Bakeries 不与任何国家/地区或第三方进行违反适用**制裁、禁运或出口管制**规定的业务往来。



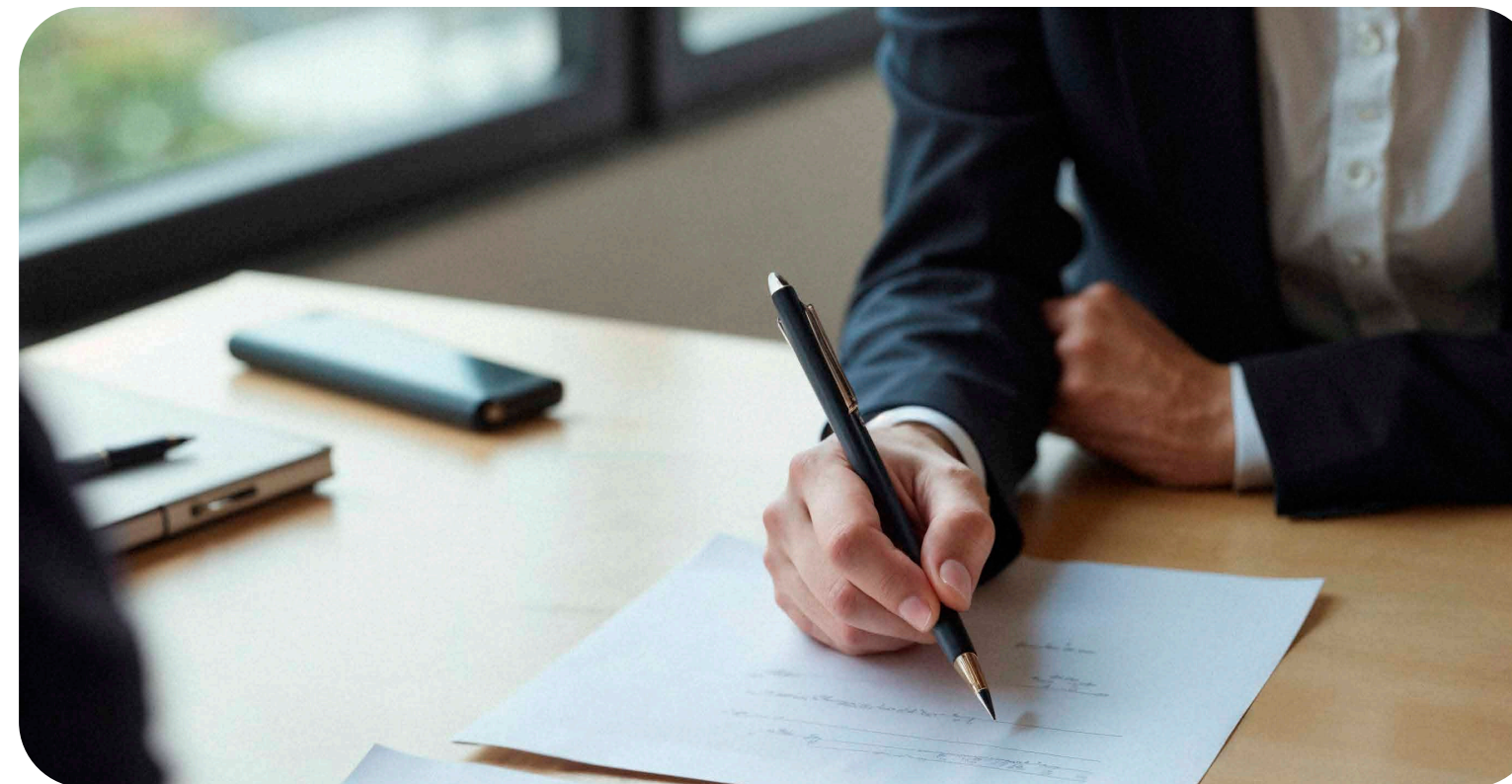
企业合规部会根据监管动态，明确、传达并及时更新受制裁国家/地区名单。所有员工在进行任何与这些国家/地区存在关联的直接或间接（如通过经销商进行的）业务往来之前，均须联系企业合规部。

Lotus Bakeries 绝不容忍、协助或支持**洗钱行为**。在任何情况下，我们均不处理可能构成洗钱刑事犯罪的任何犯罪活动所得。



所有员工均须保持警惕，留意我们合作的**第三方可能出现的异常交易或行为**，例如：

1. 要求将资金支付至以其他第三方名义开立的银行账户，或支付至其运营所在国家/地区境外的银行账户。
2. 要求以超出正常业务条款的形式接收款项。
3. 接收来自与第三方运营所在国家/地区不同之国家/地区银行账户的款项。
4. 接收来自 Lotus Bakeries 并不知悉且/或合同以外的第三方支付款项。



## 市场滥用

在 Lotus Bakeries 工作期间，您可能会获悉有关公司的内幕信息。**内幕信息**是指具备以下特征的信息：与 Lotus Bakeries（及其关联公司）相关、具有确切性质、未公开且一旦公开，可能会对 Lotus Bakeries 股价产生重大影响。内幕信息涉及尚未向股东披露的公司计划或财务相关信息；若内幕人员据其采取行动，可能会获得不正当优势。潜在内幕信息的示例包括财务业绩、待定的合作关系或收购等。



严禁所有员工：

1. 在掌握内幕信息时，**买卖或以其他方式转让** Lotus Bakeries 的股票或其他证券（内幕交易）。
2. 在掌握内幕信息时，**怂恿或建议**任何人买卖 Lotus Bakeries 的证券。
3. 将与 Lotus Bakeries 有关的**内幕信息透露给** Lotus Bakeries 内部的任何人员（除非其在内幕人员名单上）或外部人员（包括家庭成员或朋友）。所有内幕信息均须视为机密信息。
4. **散布虚假信息**或从事其他**操纵** Lotus Bakeries 证券**价格**的行为（市场操纵）。



Lotus Bakeries 维护着一份经授权可获取内幕信息或其他关键信息的员工和外部人员名单。企业合规部会将相关人员的这一身份告知其本人，其须知悉自身必须遵守的额外义务（具体详见《Lotus Bakeries 交易准则》）。

## 准确的记录和报告

Lotus Bakeries 在其运营的各个领域均维持着准确且完整的记录。其中包括内部文件以及向股东、监管机构和其他利益相关方提供的财务、环境和税务披露信息。任何不准确之处、伪造的条目或误导性信息（无论是直接造成还是受他人影响所致）均可能构成欺诈行为，该等行为可能导致个人及 Lotus Bakeries 面临严重后果。公司坚决反对一切形式的欺诈行为，以及任何意在误导利益相关方或歪曲向其提供的信息的举动。

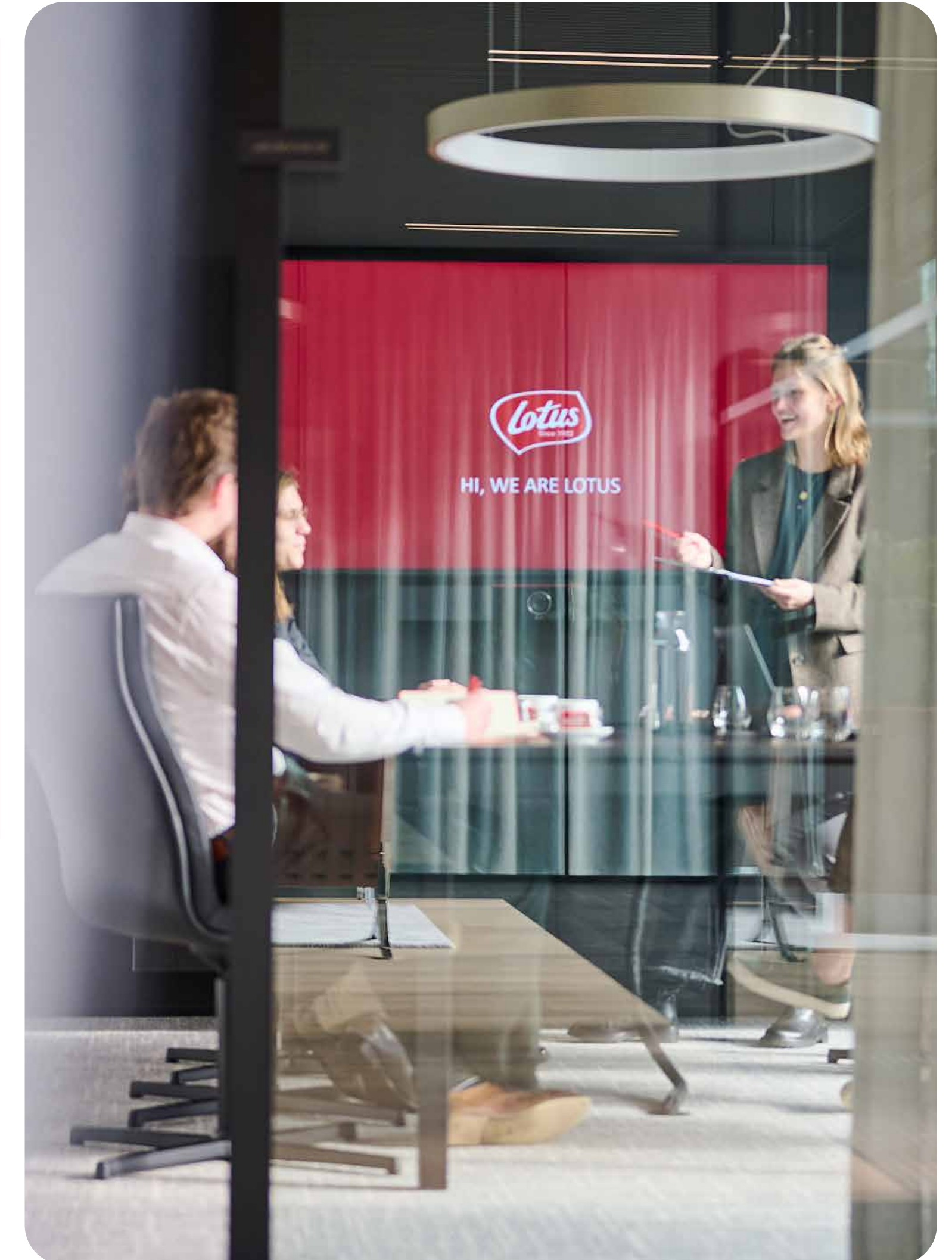


所有员工必须做到以下几点：

1. **遵循所有现行政程序和控制措施**，确保基础交易经过适当授权、确认并得到准确记录，包括供应商创建、付款以及付款清单/贷项通知单批准程序。
2. **不得人为虚增销售额或利润**，或在报告期之间人为转移销售额或利润。
3. 不得设立、维护或促使他人设立、维护**未披露或未记录的账户、资金或资产**。
4. **不得隐瞒、篡改或伪造公司记录或账目**。

负责财务或其他业务报告的员工必须：

1. 确保制定**适当的程序和控制措施**，以实现准确、完整、客观、一致、及时且透明的报告，并防止欺诈行为。
2. 确保销售额、利润、资产和负债**在正确的会计期间得到记录**。
3. **遵守所有适用法规和外部报告标准**，包括但不限于财务、税务和环境报告要求。





# 05 守护公司

- › 负责任地使用公司资产
- › 差旅和费用
- › 数据保护
- › 保护知识产权和机密信息
- › 信息安全
- › 负责任地使用人工智能
- › 外部沟通

## 负责任地使用公司资产

我们工作时所处的楼宇、开展工作所使用的设备、连接彼此的技术和通信系统，以及办公所用的笔记本电脑和移动设备均为公司资产。这些只是我们每个人在开展业务时使用的 Lotus Bakeries 资产的部分示例。



所有员工均需**保护公司资产**，确保其仅用于适当、合法的目的以及公司业务。所有员工均有责任根据 Lotus Bakeries 政策及适用的当地法律，对公司资产的合理使用作出明智判断。这包括：

1. 采取一切合理的预防措施，**防止公司信息与技术 (ICT) 设备遭到损坏、丢失或被盗。**
  - 若设备丢失或被盗，须立即联系 ICT 部门
  - 如设备被盗，还应向警方报案，并获得警方出具的报案回执
2. 仅在公司设备上**安装经 ICT 部门批准的软件。**
3. 仅将公司工作邮箱**用于业务目的。**
4. 在最后一个工作日当天或之前，或按照经理、人力资源部和 ICT 部门的要求，**归还所有公司资产。**

## 差旅和费用

Lotus Bakeries 的员工可能需要因公出差，前往考察生产设施、拜访客户、经销商及供应商等。出差员工应仅产生**合理且必要的费用**，以尽可能经济高效的方式实现公司的业务目标。所有差旅及业务费用都必须**有相应凭证**，并及时、**准确地记录在案。**



员工必须始终做到以下几点：

1. 通过费用报销单**及时提交所有差旅费用**（无论其是由员工直接支付还是使用公司信用卡支付），以供审批。
2. 在费用报销单中清晰**详细地列明每笔费用的业务目的**，并附上相关且适当的凭证。
3. 所有费用报销单在提交报销前，均须**经过经理审批**。如果费用报销单不合理、不准确或不完整，经理必须拒绝批准。



## 数据保护

Lotus Bakeries 致力于保护所有个人的隐私。我们始终努力保障员工、承包商、客户、业务伙伴及消费者的个人数据安全，且仅遵循欧盟《通用数据保护条例》(GDPR) 或其他任何适用的数据保护法律处理个人数据。



员工必须做到以下几点：

1. 在启动**涉及个人数据的新项目**时，务必立即让企业合规部参与进来。这可能包括：
  - 新流程：新闻通讯、直接营销等。
  - 将处理个人数据的新应用程序。
  - 将处理新的个人数据类别，例如性别、地址等。
  - 将与之分享个人数据的新外部方。
  - 等等。
 企业合规部将为您提供支持，以确保符合适用的**数据保护要求**，包括但不限于：
  - 个人数据的收集、使用和处理必须基于合法依据，如同意、合法权益、合同、法律义务等。

- Lotus Bakeries 必须以隐私声明/政策的形式向个人提供有关我们如何使用其个人数据的信息。
  - Lotus Bakeries 必须集中记录整个组织内所有的个人数据处理活动。
  - 必须与所有处理我们个人数据的第三方达成数据处理协议。
  - 个人数据的保留期限不得超过实现业务目标所需的必要时间，且须符合适用的数据保留指南。
2. 若收到**个人要求行使其访问、删除、更正个人数据等权利**的请求，立即告知企业合规部或当地数据保护负责人。
  3. 如发生任何**个人数据事件**（例如黑客攻击、网络钓鱼、笔记本电脑被盗），立即向 ICT 部门报告，以便进一步调查。

## 保护知识产权和机密信息

知识产权，如商标、版权、专利、商业秘密、专有技术以及其他机密信息（包括生产工艺、价格数据、营销策略等所有非公开信息），同样是 Lotus Bakeries 的重要资产。每位员工都必须协助保护我们的知识产权，并保护我们的机密信息。

## 保护知识产权

作为一家品牌公司，我们的品牌具有极其重要的意义。必须通过最恰当的知识产权措施加以保护；同时，针对第三方可能存在的任何侵犯公司知识产权的行为，我们也将采取坚决行动。



所有员工必须做到以下几点：

1. **联系集团法务部**，以：
  - 确保在与第三方合作，为 Lotus Bakeries 创建新的品牌资产时签订合同，从而确保新创建资产的所有权转移给 Lotus Bakeries。
  - 确保在研究、开发或准备推出新品牌、子品牌、设计或其他关键品牌资产时，针对商标、设计、域名、专利或其他知识产权的注册，已完成所有必要的核查和申报工作。
  - 在发现以下情况时进行报告：任何疑似假冒产品，或任何涉嫌侵犯公司商标、版权、设计权、域名、专利及/或其他知识产权的品牌名称、标识、产品及包装。
2. 确保我们的品牌及品牌资产的使用符合**知识产权品牌使用指南**。



## 保护机密信息

若机密信息（包括专有技术和商业秘密）遭到泄露，可能会损害我们的商业利益，或者损害我们客户或供应商的利益。每位员工均有责任保护其受托处理的机密信息。

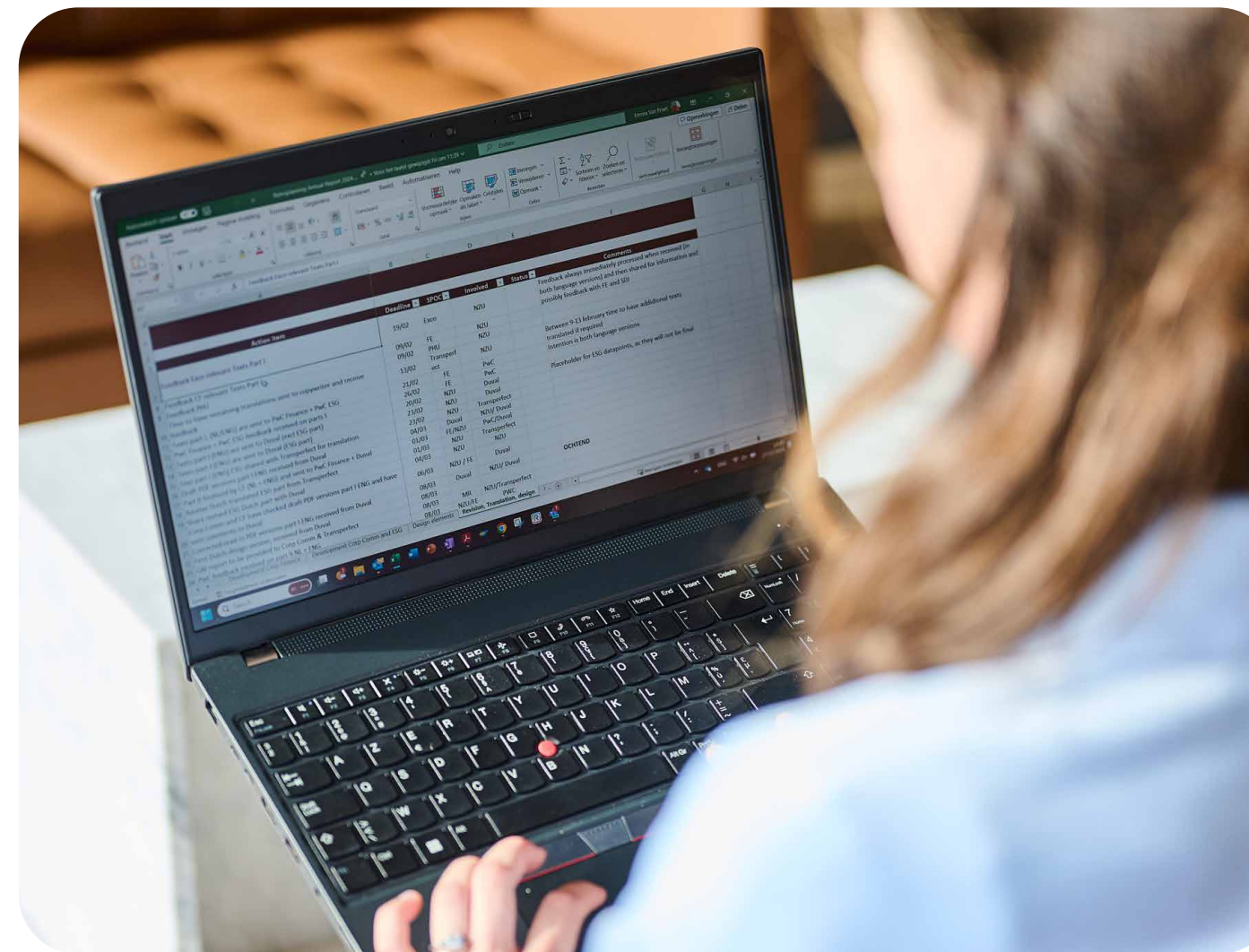


所有员工必须做到以下几点：

1. **避免未经授权使用、披露或传播** Lotus Bakeries、我们的客户或供应商的机密信息、专有技术或商业秘密。
2. 在与第三方分享专有技术、商业秘密和/或其他机密信息时，**联系集团法务部**，以确保签订适当的合同，从而保障机密性和所有权。
3. **遵守有关信息安全的 ICT 政策**，以确保专有技术、商业秘密和/或其他机密信息得到妥善存储和分享。

## 信息安全

信息是 Lotus Bakeries 最宝贵的商业资产之一。Lotus Bakeries 致力于保障和保护所有由我们管理或委托给我们的所有信息。我们的运营可能会受到网络威胁（如网络钓鱼、勒索软件、社会工程学等）的影响，可能会导致公司信息或个人信息丢失。因此，保障所有利益相关方信息的安全至关重要，在涉及机密数据时更是如此。每位员工在维护信息安全方面都发挥着关键作用。



员工必须做到以下几点：

1. 仅使用经 ICT 部门批准的**信息传输方式**。
2. **收到**来自未知发件人的**附件或消息**时，务必格外小心地处理，因为其可能包含恶意软件。除非您已确认邮件发件人的身份，且正在等待接收来自该发件人的此类消息、文件或类似文件，否则切勿打开任何附件或链接。
3. 确保所有**密码**均符合公司要求。
4. 离开工作岗位时，确保所有**机密信息**均已从工作区域移除、妥善锁存，或采取措施使他人无法获取。
5. 注意避免在**公共场所**泄露信息，包括采取一切必要措施，保护工作场所外文件和信息技术设备中的信息。
6. 若您怀疑**任何**可能影响 Lotus Bakeries 信息安全的**事件**，如可疑的电子邮件、短信、电话、即时消息等，请向 ICT 部门**报告**。



## 负责任地使用人工智能

Lotus Bakeries 积极拥抱人工智能的变革潜力，以推动创新、提升效率并优化自身运营。与此同时，Lotus Bakeries 也意识到此类技术可能带来的固有风险，包括：因缺乏上下文导致人工智能生成内容可能存在不准确之处或错误解读、内容所有权相关的法律模糊性、数据隐私可能遭到侵犯、潜在的偏差等。Lotus Bakeries 致力于负责任且合乎道德地使用人工智能，并遵守适用的国际和当地人工智能法律。



所有员工必须遵守《人工智能使用政策》中规定的相关准则，包括：

1. **留意在工作场所使用人工智能系统的潜在风险**，特别是个人数据和 Lotus Bakeries 知识产权和机密信息保护方面的风险，并始终对人工智能输出内容保持审慎态度。
2. **在使用新的人工智能系统之前，报请 ICT 部门批准**。所有人工智能系统都应具有明确的业务目的，符合 Lotus Bakeries 的安全要求，并且必须经过风险评估。
3. 仅使用嵌入**企业 ICT 管理软件系统**的人工智能系统，或其他**经 ICT 部门批准使用的人工智能系统**。
4. 不得将 Lotus Bakeries 提供的人工智能系统用于个人目的。
5. 遵照 ICT 部门的指示，**完成人工智能系统相关培训**。



## 外部沟通

公众对我们公司的认知，很大程度上取决于我们对外沟通的方式。每位员工都肩负着维护公司声誉的责任。任何形式的外部沟通都应始终做到真实、准确、完整、透明，并符合适用于上市食品公司的披露规则。外部沟通包括任何在组织外部分享有关 Lotus Bakeries 或其品牌信息的互动行为。具体涵盖：与媒体、供应商、外部合作伙伴、潜在新员工、当地社区、投资者、分析师的交流，以及社交媒体活动、公开演讲、博客文章和在评论/评分网站上的相关行为。



### 与媒体和投资界的互动

为确保与外部各方的沟通策略协调一致，所有来自媒体或投资界（包括股东、经纪商及分析师）的咨询，均应始终转交给企业传播部处理。

**仅企业传播部及执行委员会成员**有权代表 Lotus Bakeries 与媒体或投资界沟通，并发布新闻稿。所有其他员工在与媒体或投资界进行任何正式或非正式的沟通之前，必须**获得**这些职能部门中某一部门的**授权**。



### 社交媒体

在 Lotus Bakeries，我们对自身品牌及日常工作满怀热忱。我们鼓励大家通过社交媒体、博客文章、论坛或其他在线发布形式，向外界传递这份热忱。

为避免产生任何误解，员工必须遵守我们的社交媒体指南：

- **尊重机密信息：**始终确保不泄露任何机密信息或仅限内部使用的信息。
- **运用常识：**您需对自身在网络上发布的内容承担个人责任，因此在发布前，请务必考虑后果。若不确定某一内容是否适宜发布，请保持谨慎，切勿分享。
- **保持透明：**在发布或讨论与公司相关的事项时，必须明确表明，所表达观点仅代表个人立场，而非代表公司。
- **尊重 Lotus Bakeries 品牌：**禁止个人擅自开设 Lotus Bakeries 品牌的社交媒体页面，或在个人社交媒体资料中使用品牌标识。新的品牌社交媒体账号必须始终经过全球品牌部（对于 Biscoff 和 NF）或当地营销部（对于 Local Heroes）的批准，以确保一致性。
- **尊重版权：**切勿忽视法律敏感性，尊重版权和知识产权。如有疑问，请联系集团法务部。



### 外部演讲活动

当您以 Lotus Bakeries 员工的身份收到行业活动、研讨会、论坛、行业协会活动、圆桌会议等活动的演讲邀请时，应始终以审慎态度对待活动的目的与议程，并报请**总经理或公司董事批准**。若对在某一活动中发表演讲的适当性存在任何疑问，总经理或公司董事必须与执行委员会进行磋商。在任何情况下，员工都**不得讨论公司战略或其他敏感商业信息**。



### 与公职人员的关系

- 代表 Lotus Bakeries 与公职人员进行的每一次接触，都须秉持**诚实、诚信、公开**的原则，并遵守适用的当地法律及公司关于**提供和接受礼品与款待的内部准则**。
- 任何针对公职人员的**游说活动**，必须在与总经理或公司董事商议后进行，且总经理或公司董事必须将相关情况告知执行委员会。



# 术语表

<b>贿赂</b>	在商业往来中, 为获取或保持不正当优势而提供、承诺、给予、接受或索取任何有价之物。
<b>利益冲突</b>	个人的自身利益 (如金融投资、外部任职或个人关系) 可能影响其为 Lotus Bakeries 最佳利益行事之能力的情形。利益冲突包括可感知的、潜在的以及实际的利益冲突。
<b>密切相关人员</b>	Lotus Bakeries 代表的家庭成员、与其存在恋爱关系的人员以及同住一户的人员。
<b>疏通费</b>	<p>向公职人员或政府官员支付的非正式款项 (实为贿赂), 旨在确保或加速公职人员或政府官员履行其本应执行的常规职责。</p> <p>疏通费的若干示例如下:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. 清关: 向海关官员支付小额款项, 以加快货物在港口或边境的放行速度。</li> <li>ii. 许可证办理: 向地方官员提供现金, 以加快营业执照或建筑许可证的审批速度。这包括根据官方法律或法规中所述的条件, 向政府机构支付透明、合法的款项以加快许可证办理速度的情况。</li> <li>iii. 入境服务: 向入境官员支付非正式款项, 以加快机场的签证盖章或入境手续办理速度。</li> <li>iv. 卫生或安全检查: 向公共卫生或安全检查员支付款项, 以使其忽略轻微违规行为, 或更快地核发相关证书。</li> </ul>
<b>总经理</b>	在未设总经理职位的国家/地区, 此职位涵盖董事总经理。
<b>礼品</b>	向外部方提供或从外部方接收的商品、服务或任何有价之物。
<b>款待</b>	包括向外部方提供或从外部方接收的餐饮、住宿、机票或其他交通出行安排, 以及娱乐活动 (包括招待会、娱乐活动门票、社交活动入场券或体育赛事门票)。款待要求款待方在场; 若款待方不在场, 则相关支出应视为礼品。
<b>内幕信息</b>	具备以下特征的信息: 与 Lotus Bakeries (及其关联公司) 相关、具有确切性质、未公开且一旦公开, 可能会对 Lotus Bakeries 股价产生重大影响。
<b>个人数据</b>	任何能够单独或与其他数据结合使用来识别自然人的信息。



<b>公职人员</b>	政府（包括各部门、机构或下属单位）的任何官员、雇员或代表；以官方身份为政府实体行事或代表政府实体行事的任何个人（无论其职级或职位如何）；国际公共组织（如联合国）的任何官员或雇员；任何政党官员、公职候选人或代表政党行事的人员；国有或国家控制企业（包括政府持有重大所有权权益或行使控制权的实体）的任何官员、董事或雇员；代表政府或公共机构履行公共职能或行使公共权力的任何顾问、承包商或第三方。
-------------	---