



“好声誉需要多年的积累，但也会须臾之间声誉尽损。消费者愿意购买我们的产品，零售商愿意上架我们的产品，（合作）厂商愿意生产我们的产品，投资商重视我们的股票，人才愿意加入我们和情（Lotus）集团都是出于对我们公司的信赖。我们不能冒险因某个人违背我们的商业准则而使公司的长期成功毁于一旦。

该准则中列出的六项原则不会让你们感到惊讶。在选择为公司效力的人时，我们会按照自己的 TOP 价值观（即团队精神、公开对话和热情）进行挑选，被选中的都是我们信任的人。我们希望你们都正确行事。而将这些准则以书面形式确定下来，能帮助你们对符合道德且合规的商业行为进行思考。

和情烘焙公司承诺始终坚持正直、诚实、公平的运营原则，始终遵守各项适用的法律和法规。请熟读下列原则，如有问题或疑虑，请尽管提出！”

首席执行官 Jan Boone

适用对象和内容

适用对象

在和情烘焙集团各岗位工作的每个全职或兼职的员工，包括以个体经营为基础效力于和情烘焙集团的人员¹（以下也称为“员工”）有义务运用良好的判断，并遵守此准则中列出的原则。

每名员工在和情烘焙公司（以下简称“和情烘焙”）入职当天会收到此准则²。在与个体经营者签订的所有新的合同中，这项准则将被添加为附件。公司将要求每人返还一份签好字的版本给其相关的人力资源商业伙伴，声明自己已阅读准则，并同意维护准则。



内容

此准则中的六项原则表述了我们经营的方式，证明了我们坚持遵守所有适用法律和法规的决心。所有和情烘焙的员工都有义务：

- **熟悉并恪守此准则**以及其他适用于你的岗位的法律和政策；
- **运用常识和良好的判断力**在准则未明确说明的地方维护准则的精神；
- 在必要时或有用时**寻求帮助**；
- **报告对此准则的疑虑**和准则中潜在或实际上不合法规的内容。

和情烘焙公司严禁打击报复任何真诚地报告疑虑的人，并会严格地调查所有报告的问题。和情烘焙在条件允许下会采取纠正措施。未能遵守准则的人我们可能对其进行惩戒或提起诉讼。

¹ 除非另有说明，文中提及的和情烘焙公司指和情烘焙 NV 公司（Lotus Bakeries NV）或旗下的所有子公司，文中提及的员工也包括顾问。

² 如在准则发布前已受雇用，则通过电子邮箱和 LotusLink 发送。



原则 1：透明

准确清楚的沟通

顾客、供应商、消费者和商业伙伴十分信任我们的品牌和公司，我们应该培养并保护这份信任。我们告知他们的一切必须清楚且真实，这一要求适用于产品标签信息、广告或任何其他形式的沟通。社会大众很关心市场营销对大众食品选择的影响，这是理所当然的。我们现在亟需远离所有不合规、不公正、具有欺骗性或误导的行为。我们的产品描述中的事实性信息和营养信息应始终真实、准确和透明。

高品质和全力保障食品安全

我们每天都努力实现高品质生产加工，并在科研方面保持高水平的投资。通过从相应的绩效衡量，消费者和顾客的反馈中获取的见解，公司实现不断提升。此外，这种不断追求高品质和食品安全的生产加工还会接受内外部的审核。

为保持我们要求的品质水平，和情烘焙需要依靠优秀素质的员工去贯彻企业价值观（TOP 价值观），勤勉、自信、高效地开展工作。开放式交流和完全的透明是关键，和情烘焙鼓励员工向上级或合规专员报告与食品的安全性、完整性、质量和合法性相关的问题。

原则 2：相互尊重

安全的工作环境和完善的商业行为

和情烘焙旨在创建一个人人都能得到公平对待的工作场所，提供一个健康又安全的工作环境，让大家都能充分发挥潜力。该原则在与和情烘焙的利益相关者互动时也同样适用。

为实现上述目标，员工需要做到：

- **尊重**同事和你在工作中接触到的其他人员的**尊严和人权**；
- **珍视**同事之间的**多样性**。多样性体现在许多方面（种族、民族、性别、年龄、政治信仰、背景等），每一个方面都构成每个人的独特个性；
- **以自重、诚实、公平和尊重的方式对待别人**，切勿歧视、骚扰、从口头或身体上伤害他人；
- **遵守与你工作相关的健康安全规程和指令**，确保与你共事的人（包括承包商和访客）都了解此类健康安全规程；
- **在工作场所维护雇佣法律和法规**，比如：
 - 工作须在自愿的情况下按照合同规定的雇佣条款开展；
 - 所有员工需为合法年龄，不得雇佣童工（国际标准有明确规定）；
 - 所有员工应享有合理的收入，符合适用的法律和相应的行业普遍标准；
 - 所有员工的工作时间都应合理，符合适用的法律和相应的行业普遍标准；
 - 所有员工都享有结社自由和集体谈判的权利；
 - 在工作场所遇到难题需解决时，所有员工都有权利用公平的程序和补偿措施。



尊重个人信息

根据相关隐私法律和法规的规定，和情烘焙已制定《[和情烘焙通用数据保护条例手册](#)》，以尊重态度处理所有个人信息（如和情烘焙的员工和顾客的信息）。所有员工必须熟知手册和商业单页的内容，必要时需按照管理层的要求接受相关的培训。

原则 3：公平交易及合规

公平竞争

和情烘焙相信自由市场的价值和益处，所以我们在开展业务时都遵守相关反垄断法和竞争法。和情烘焙相信公平竞争能鼓励进取和效率，为消费者提供更广泛的选择，实现价格和品质间的最佳平衡。



因此，我们绝不与竞争者约定或协定统一定价、分配区域或顾客，绝不制止其他公司加入市场、绝不以不正当的理由拒绝和顾客或供应商打交道，绝不联合抵制其他公司。公平竞争也同样适用于员工与顾客或分销商之间的关系。

遵从国际贸易法规

我们的产品畅销世界各国。和情烘焙承诺在国际上转运产品时，遵守适用的进出口法律和法规。此外，凡是违反贸易禁运或经济制裁的未授权业务，我们不会与其他国家或第三方开展。

不得利用内幕信息进行交易

内幕信息指与和情烘焙（及其附属公司）有关联、准确并确定、未公开且如果公开就会对和情烘焙的股价造成巨大影响的信息。任何人在掌握内幕消息时，不得购买或卖出和情烘焙的股票证券。

原则 4：抵制腐败

利益冲突

员工的行为举止应符合和情烘焙的最佳利益，并有义务向上级报告任何可能的利益冲突。利益冲突指员工或第三方的个人利益有悖于和情烘焙的利益。为避免利益冲突，每名员工在任何情况下都必须确保：

- 不将自身职业能力用于满足个人利益；
- 不转移任何和情烘焙的潜在业务机会。

反贿赂和腐败

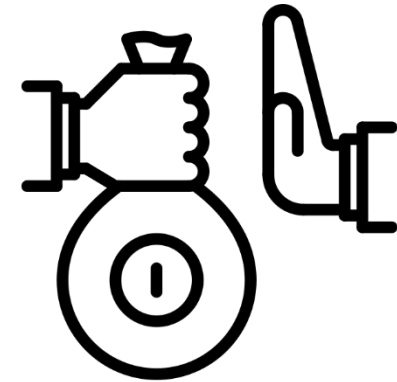
和情烘焙对贿赂和腐败行为持零容忍态度：我们不会提出、支付、寻求或接受任何对业务成效有错误影响的钱财、礼物或其他人情（比如承诺提供工作岗位、旅行邀请、慈善捐赠）。

和情烘焙仅在适当的商务礼仪的前提下接受和赠予礼物和招待。换言之，此类行为应少有发生，并始终保持合理性（如品牌的象征性物品或定价适中的礼物或招待），且不得影响商业决策。在你无法拒绝一份你认为过于贵重的礼物时（拒绝赠予人的礼物会被视为冒犯或赠予人在许多人面前赠予的礼物）可以接受礼物，但是必须立即告知合规专员。

准确的记录、报告和核算

所有交易和商业贸易都必须透明地进行，并进行准确、完整又及时的记录。员工必须确保：

- 绝不对自己所负责的信息进行伪造、隐瞒或误导；
- 仅进行并记录有授权的交易，且交易需按照有效文件进行；
- 注意所有适用的法律和所有内外部报告的标准和规定。



原则 5：信息保护

我们的机密信息

机密信息指任何外人不了解的与公司相关的信息。除了已知或大众可查阅的信息，其余都可视作机密信息。这包括商业秘密、战略和营销计划、消费者洞察、价格、研究开发、工程及生产部门的创意想法、产品配方、数据库、工薪信息、未出版的财务信息和任何其他秘密且具备商业价值的信息。此外，员工职责范围内获取或拥有的所有信息、知识和数据都归和情烘焙集团所有。

机密信息是我们公司非常重要的业务资产。和情烘焙致力于保护机密信息，并要求员工不得泄露机密信息。唯有具有真实业务需求，且已签署保密协议的其他员工或已授权第三方才能接触机密信息。



“数字化工作平台”的出现带来了额外的挑战。所有员工需要熟知信息通信技术（ICT）部门提供的指南，预防针对和情烘焙公司系统的各种黑客攻击。

本节内容中规定的义务在雇佣期满后仍旧有效。

第三方的信息

在第三方（供应商、合作厂商、顾客等）与和情烘焙共享机密信息的情况下，针对此类信息的谨慎态度应与保护和情烘焙的保密信息保持一致。

原则 6：尊重环境和负责任的货源

环保合规

作为起点，首要任务是获取所有必要的环境许可、执照和注册登记并将这些记录在案。



谨慎管理

我们的目标是让和情烘焙的产品更加可持续。跟这一目标有关的不只是生产加工。怀着谨慎和敬畏之心，我们对环保也给予了极大的关注。和情烘焙密切关注其活动对环境的影响，并不断努力减少生态足迹，例如：

- 通过优化生产流程和有效利用原料减少和避免浪费；
- 慎重选择包装；
- 减少能源消耗和碳排放。

和情烘焙要求所有员工尽自己的一份力量。每一小步都是迈向正确方向的一大步，比如减少浪费或将能源消耗缩减到最小。

负责任的货源：

可持续和负责任的原料货源对我们的业务至关重要。在与供应商³签订合同⁴时，我们的员工必须确认供应商符合本准则附件一《供应商经营原则》的要求。供应商签字同意《供应商经营原则》，则可视为已做出承诺；或者也可将供应商的承诺写入合同。和情烘焙会保留直接供应商的充分记录，以便能将供货追溯到供应站点，同时我们希望供应商也同样能做到这一点。

³ 此准则中所提及的供应商指包装、原材料、设备和成品的供应商。

⁴ 建议最好让其他没正式签署合同的供应商也在《供应商经营原则》上签字。



联系信息

如果你想报告疑虑或准则中不合法规的内容，你可以先联系你的经理。或者你也可以联系集团的合规办公室，他们会确保你的疑虑由合适的人员进行处理。

合规办公室：

- **Brechtje Haan**
总顾问兼集团合规专员
电子邮箱：Brechtje.haan@lotusbakeries.com
电话：+ 32 9 376 69 39
- **Ann-Charlotte Langeræet**
法律顾问兼合规专员
电子邮箱：ann-charlotte.langeræet@Lotusbakeries.com
电话：+32 9 376 69 43



供应商经营原则

作为和情烘焙的供应商，即表示你同意以下《供应商经营原则》

1. 合法和完善的商业运作

供应商确认符合所有与其业务相关的法律和法规要求，包括但不限于联合国全球契约的“十项原则”、《世界人权宣言》和《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》，包括：

- 尊重人的尊严和人权；
- 珍视同事之间的多样性。
- 以自重、诚实、公平和尊重的方式对待别人；
- 禁止任何形式的歧视、骚扰、从口头或身体上伤害他人；
- 实施周密的健康和安全规程；
- 在工作场所遵守雇佣法律和法规，例如：
 - 工作须在自愿的情况下按照合同的雇佣条款开展；
 - 所有员工需为合法年龄。应始终尊重儿童依法享受童年和教育的权利，不得雇佣童工（国际劳工组织的《国际劳工标准》针对童工有明确规定）；
 - 所有员工享有合理的收入，符合适用的法律和相应的行业普遍标准；
 - 所有员工的工作时间都应合理，符合适用的法律和相应的行业普遍标准；
 - 所有员工都享有结社自由和集体谈判的权利；
 - 在工作场所遇到难题需解决时，所有员工都有权利用公平的程序和补偿措施。

2. 公正和完善的商业行为

供应商承诺开展公正和完善的商业活动，这包括但不限于：

- 符合相关反垄断和竞争法规定；
- 对供应商使用公平和透明的定价机制及其他合同条款；
- 对贿赂和腐败零容忍：供应商不得提出、支付、寻求或接受任何对业务成效有错误影响的钱财、礼物或其他人情（比如承诺提供工作岗位、慈善捐赠）。
- 按照法律和合同条款规定，以对待公司自己的保密信息的相同谨慎态度保护和情烘焙的机密信息（例如商业秘密、策略和营销计划、创意、配方、未出版的财务信息和任何其他秘密且具备商业价值的信息）。
- 绝不助长或支持假冒、走私或其他诸如洗钱的犯罪活动。



3. 尊重环境

供应商应获取并记录所有必要的环境许可、执照和登记。供应商还应建立一套对应其规模和运营的系统，以便管理、衡量、评估和控制其运营中的环境要素，其中包括但不限于：

- 注重减少浪费、能源消耗和排放并防止污染的生产流程；
- 保护生物多样性，包括保护濒临灭绝的动植物（不砍伐森林），注重土壤保持；
- 尊重水资源，保障合理的废水/用水管理；
不得使用非法制品，最大程度地减少农药和其他合法化学品的使用。

4. 可追溯性

供应商应保留直接供应商的充分记录，以便能将供货追溯到供应站点。供应商还应要求其自身的供应商进行相同的操作，方便产品能追溯到源头。

5. 此外

我们希望所有合作的供应商能落实《供应商经营原则》，在考虑其自身结构和方法的基础上，以勤勉透明的方式将该原则告知其员工、代理和分包商。供应商应保证保存好相应的文件，以供和情烘焙验证《供应商经营原则》的遵守情况。由于任何差错造成的不良后果，和情烘焙希望供应商能采取必要的缓解措施。

如果你有疑问或希望报告《供应商经营原则》的相关疑虑，请告知我们！请与你在和情烘焙的业务联系人联系，公开透明地讨论事宜。

本人作为签字人，正式代表供应商在此确认了解并接受《供应商经营原则》。

签字_____

姓名_____

职务_____

公司名称_____